



企业社会  
责任报告

2019

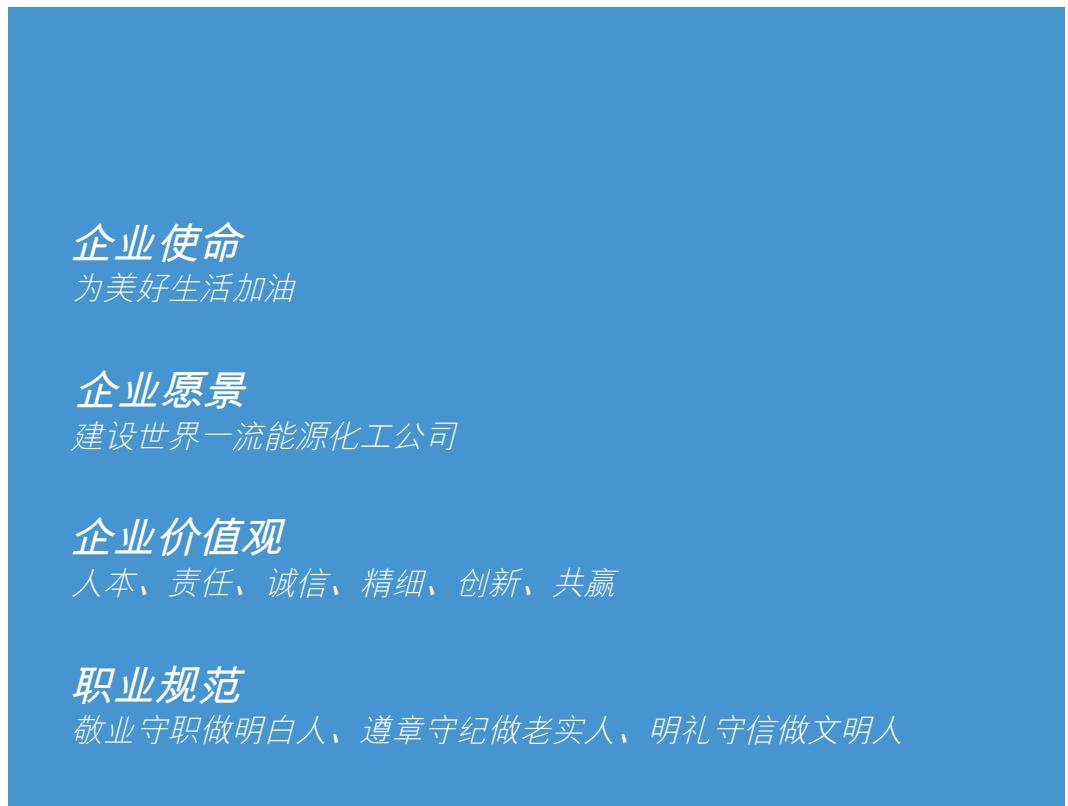


中国石化上海石油化工股份有限公司  
SINOPEC SHANGHAI PETROCHEMICAL COMPANY LIMITED

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

股份代号: 00338香港 600688上海

# 目录



董事长致辞	<b>01</b>	公司治理	<b>07</b>
上海石化责任绩效表	<b>03</b>	社会责任议题判定	<b>08</b>
公司简介	<b>05</b>	社会责任议题重要性评估矩阵	<b>08</b>
企业文化	<b>06</b>	责任管理	<b>09</b>
发展战略	<b>06</b>	责任荣誉	<b>11</b>



	创新务实 振兴石化	<b>12</b>	展望2020	<b>46</b>
	诚信规范 共创价值	<b>18</b>	企业社会责任报告书面评价意见	<b>47</b>
	发展企业 合作共赢	<b>22</b>	索引	<b>51</b>
	精细运营 安全绿色	<b>26</b>	关于本报告	<b>53</b>
	以人为本 造福员工	<b>38</b>		
	履行责任 服务社会	<b>42</b>		

# 董事长致辞

以“功成不必在我，功成必定有我”的担当精神，  
创造可持续发展的未来。

2019年，在全球经济持续低迷、新一轮科技革命破茧而出、国际贸易摩擦升级的新变局下，石化产业面临行业下行压力加大、全球供应链复杂调整、技术创新制高点竞争加剧、可持续发展提出新要求等严峻挑战。作为全国最大的炼化一体化企业之一，我们树立建设“国内领先、世界一流”的能源化工及新材料公司的发展目标，秉承“为美好生活加油”的使命，积极创建绿色化工企业，加快新能源、新材料布局，为实现可持续发展培育新动能。2019年公司实现营业收入1003.46亿元，合计缴纳税收147.17亿元，在上海百强企业榜中位列第20位，在《化学周刊》全球三十亿美元化工企业俱乐部排名中位列第51位。

我们致力于绿色化工企业建设。努力建设清洁、低碳、循环的绿色生产体系，将企业经营对生态环境的影响降到最低。我们向消费者和客户提供清洁、可回收、可降解的绿色化工产品，积极应对气候变化、降低塑料废物、发展循环经济。公司积极联合区域伙伴，拓展关键行业技术的应用和产业链构建，引领建设长三角新材料绿色产业生态圈。公司通过参与进博会、工博会等，传播

“美好生活离不开化工产品”的价值理念，营造良性、健康的绿色化工文化。

我们致力于业务战略转型。围绕石化行业从提供大宗均质化产品向满足高端、个性需求方向转变的行业趋势，加快新能源、新材料布局。公司新成立了碳纤维产品事业部，拓展了碳纤维在海洋工程、民用航空等领域的新应用，公司的碳纤维产品已经能够替代进口。我们明确了聚酯涤纶、腈纶、聚烯烃、精细化工等主要业务领域战略转型的方向，为顾客提供差异化价值和解决方案。

我们致力于新材料技术研发。坚持“新材料改变世界”的信念，通过研究下一代新材料技术，开发可帮助客户减少排放、提高效率的产品和解决方案。2019年，投入研发资金0.93亿元，改革研发管理体制机制，激发自主研发活力。我们坚持开放、合作的研发理念，积极与高等院校、区域行业伙伴、民间团体和民营企业进行研发合作。我们完成专利申请65件，获得专利授权26件，拓展了高端化工新材料替代的新空间。

我们致力于本质环保水平提升。将安全健康环境视为最优

吴海君  
董事长



先的责任议题。2019年，公司实施新的HSSE管理体系，提高了HSSE的管理标准。将公司污染治理与区域环境保护目标相结合，投入环境保护资金6.59亿元，坚持生产全过程清洁化管控，坚持大数据支持环保决策，持续提高环境治理能力和水平。我们全面完成年度污染物减排目标，边界VOCs浓度均值进入低值时代。

我们致力于与周边社区共同发展。坚守负责任化工企业的信念，以实际行动降低对周边社区的影响，探索“绿色化工与卓越全球城市共存共荣”的可行路径，与周边社区共同发展。

我们致力于管理制度优化。将管理制度作为提升公司经营绩效的保障，根据公司“两个三年、两个十年”的战略部署，建立健全了与公司增效转型升级相适应的业务推进架构，与劳动力市场相适应的薪酬分配机制，与人才发展相适应的人才评价体系、任职资格体系、任期考核体系，并力图以制度优势转化为治理效能。

在每个行动领域中，我们都希望提高标准，成为行业标杆。2019年，公司获得国家科学技术进步奖二等奖；获得“中国道德企业”、“中国石化绿色企业”称号；通过上海市清洁生产审核评

估验收，连续第三次通过“中华环境友好企业”复审……这既是我们追求企业价值的累累硕果，也是我们履行行业领先企业社会责任的历历见证。在此对所有员工的辛勤付出，对所有关心支持公司的利益相关者表示诚挚的感谢，希望大家继续对公司未来的发展抱有信心。

2020年是国家实现“第一个百年”目标的关键之年，也是公司实现第一个三年目标的收官之年。我们将不为外撼，不为物移，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，围绕建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司的发展目标，坚持“向先进水平挑战、向最高标准看齐”，以“功成不必在我，功成必定有我”的担当精神，创造可持续发展的未来。

A handwritten signature in black ink, appearing to read "吴海君".

2020-03-20

# 上海石化

## 责任绩效表



### 经济

指标	单位	2019年	2018年	2017年
资产总额	亿元	456.36	445.40	396.10
营业收入	亿元	1003.46	1077.65	920.14
利润总额	亿元	26.54	67.49	78.51
每股收益	元	0.205	0.488	0.568
专利申请量	件	65	71	56
客户满意度	%	97.66	97.93	96.49
产品抽检合格率	%	100	100	100
招标采购率	%	92.34	90.47	92.14
厂家直供率	%	99.70	99.60	99.17
供应商通过 ISO14000 环境管理体系认证比例	%	61.83	54.10	58.53



### 社会

指标	单位	2019年	2018年	2017年
纳税总额	亿元	147.17	142.61	169.44
反商业贿赂培训覆盖率	%	100	100	100
非正式员工占比	%	6.78	6.62	10.45
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体合同覆盖率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
女性管理者比例	%	16.5	17.20	17.80
职业病发病率	%	0	0.01	0
职业安全健康培训人数	人次	22861	13750	9577
体检覆盖率	%	98.9	98.92	98.65
困难员工帮扶基金投入	万元	150	150	150
女性职工比例	%	22.00	24.21	25.72
本地户籍所占比例	%	87.67	87.82	68.63



## 安全

指标	单位	2019年	2018年	2017年
员工年工伤死亡率	%	0	0	0
员工年重伤率	%	0	0	0
重大火灾爆炸事故	起	0	0	0
重大环境污染事故	起	0	0	0
重大职业病危害事故	起	0	0	0
重大化学品泄漏事故	起	0	0	0
重大交通事故	起	0	0	0
重大责任事故	起	0	0	0
百万工时死亡率	%	0	0	0
安全生产投入	万元	23478.01	13765.59	19369.70



## 环境

指标	单位	2019年	2018年	2017年
环保总投资	万元	65883	50957	73411
新鲜水用水量	万吨	5757.76	5939.96	6027.05
化学需氧量 (COD) 排放量	吨	1161.04	1276.13	1691.94
氨氮排放量	吨	68.3	28.04	46.12
废气排放量	万立方米	469.13	454.42	479.54
SO <sub>2</sub> 排放量	吨	220.63	237.76	660.54
氮氧化物排放量	吨	1266.74	1450.94	2416.71
工业能源消费总量	万吨	715.0	684.9	690.5
电力消费量 (不包含外供用电)	万千瓦时	332171	318852	319555
二氧化碳排放量	吨	1095.89	1046.14	1039.84
有害废弃物排放量	万吨	1.49	1.40	1.01
无害废弃物排放量	万吨	72.37	81.54	67.23
污泥综合回收利用量	万吨	1.91	1.71	1.31
重大化学品泄漏次数	次	0	0	0

说明：由于公司使用的包装物材质多样，涉及铁质、钢质、木质、塑料、编织袋等；种类多样，包括桶状、盒状、袋状等，尺寸繁多，且部分包装物可重复使用，公司不具备全面统计包装物数量的实际条件。

## 公司简介

中国石化上海石油化工股份有限公司(以下简称上海石化)是中国石油化工股份有限公司的控股子公司,位于上海市金山区,是中国最大的炼油化工一体化企业之一,也是国内重要的成品油、中间石化产品、合成树脂和合成纤维生产基地。目前,上海石化正紧紧围绕“价值引领、创新驱动、资源统筹、开放合作、绿色低碳”五大发展战略,切实树立“向先进水平挑战、向最高标准看齐”的理念,加快转方式、调结构、提质增效升级步伐,努力建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司。



- 新中国第一套自行设计、制造及安装的大型化纤生产装置。



- 新中国第一套具有完全自主知识产权的碳五分离装置。



- 中国第一家股票同时在上海、香港和纽约三地上市。



- 新中国第一批低硫船用重质燃料油出厂。



- 新中国第一次实现国产碳纤维连续抽油杆的成功使用。



- 新中国唯一异戊烯戊烷联合生产装置。



## 企业文化

核心价值理念是企业文化的核心和灵魂，是指导企业行为和员工行为的根本指南。上海石化核心价值理念体系包括企业使命、企业愿景、企业价值观和企业作风，它以中国石化核心价值理念为基本遵循，并在实践中体现特色内涵。

### 企业使命

为美好生活加油

### 企业愿景

建设世界一流能源化工公司

### 企业价值观



### 企业作风

严、细、实

### 职业规范

敬业守职做明白人、遵章守纪做老实人、明礼守信做文明人

## 发展战略

### 发展战略

价值引领、创新驱动、  
资源统筹、开放合作、  
绿色低碳。

发展理念  
发展思路  
—龙头、一核心、一基地

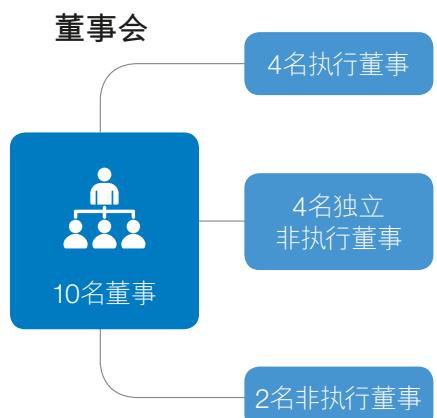
发展理念  
创新、协调、绿色、  
开放、共享。

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，以“国内领先、世界一流”为目标，致力于成为“主业突出、资产优良、结构合理、财务健康、技术先进、绿色低碳、文化独特、治理规范”的优秀能源化工及新材料公司。

## 公司 治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法Company Law of the People's Republic of China》《中华人民共和国证券法Securities Law of the People's Republic of China》等国家有关法律法规，按照上市地证监会及交易所监管要求，建立层级职权分工明确，决策流程清晰，符合国际、国内法律规范的公司治理体系。公司亦于2019年遵守《环境、社会及管治报告指引》所载之所适用守则条文。

### 治理 结构



### 监事会



### 经营层



### 治理 内容

2019年，公司召开股东大会2次，监事会会议4次，董事会会议5次。董事会会议审议通过了27项议案，包括董事会审核委员会会议、董事会薪酬与考核委员会会议、董事会提名委员会会议、董事会战略委员会会议，顺利完成公司各类议案的讨论与审议。

#### 监事会会议

4 次  
11 项议案

#### 董事会会议

5 次  
27 项议案

#### 股东大会

2 次  
8 项议案

# 社会责任 议题判定

公司参照联交所《环境、社会及管治报告指引》及全球倡议组织《可持续发展报告指南》等与社会责任管理相关的要求为指引，广泛征求公司内外部利益相关方的意见，并对标国内外先进企业社会责任议题披露情况，不断完善界定社会责任报告议题与内容的流程，对各利益相关方关注的议题进行识别和判定。最终确定议题披露的程度和具体边界，保证更加准确和全面地披露企业经营管理的相关信息。

## 议题筛选流程

### 议题主要来源

- 公司内部管理层建议
- 内外部专家分析判断
- 各类媒体信息分析
- 国内外同行业对标分析
- 参照社会责任标准指南
- 民主生活会与职代会提议
- 客户主要关注
- 与地方政府签订战略合作协议
- 供应商反馈意见
- 社区公众意见征询

### 议题筛选标准

- 利益相关方普遍高度关注
- 对可持续发展的重要贡献
- 社会责任指南重点强调
- 与公司发展战略的契合程度

# 社会责任议题 重要性评估矩阵



## 责任 管理

公司以“三重底线”理论和社会责任管理理论为基础，将履行社会责任与企业发展战略有效对接，推动社会责任融入企业生产经营的各个方面，构建包括责任战略、责任治理、责任能力、责任融合、责任绩效和责任沟通六个方面内容的社会责任管理体系，2019年，公司按照国资委、证监会、上交所和香港联交所等监管机构要求，进一步强化社会责任信息披露和管理，努力提升社会责任管理能力与管理水平。



## 利益相关方 沟通

公司高度重视利益相关方的关切和利益诉求，不断完善相关参与机制，加强沟通与交流，努力提升公司运营的透明度，注重与利益相关方携手共进、共赢发展。



### 政府以及 监管机构

- 守法依法经营
- 产品安全可靠
- 落实节能减排
- 推动行业进步
- 服务国计民生



### 投资者

- 保持经营业绩良好
- 保证经营态势稳健
- 加强经营信息披露



### 客户

- 秉承为客户创造价值
- 满足客户多元化的需求
- 提供优质产品和服务



### 公众

- 提高运营透明度
- 提供优质的产品



### 员工

- 保障职业健康
- 维护职工权益
- 提升职业技能
- 提供发展平台
- 平衡生产生活



### 同行业及 行业组织

- 合作共赢
- 行业贡献
- 公平运营



### 供应商及 合作伙伴

- 公开、公平公正采购
- 诚信守约
- 互利共赢



### 社区

- 社区共建
- 支持公益
- 保护环境
- 定点扶贫

## 责任 荣誉

- 中央企业先进集体
- 乙烯装置效益最大化的优化控制技术获国家科学技术进步二等奖
- 2019 中国化工物流行业‘金罐奖’——责任关怀优秀企业
  - 荣获“中国道德企业奖”
  - 荣评中央企业青年文明号
  - 复评“中华环境友好企业”
  - 品牌文化建设优秀成果百佳榜
  - 荣评创新中国·百强上市公司
  - 获高新技术成果转化项目“百佳”
- 荣评“中国石化绿色企业”
- 2019年中石化集团业务竞赛团体及个人金奖、银奖、铜奖
  - 中国石化青年文明号
  - 2019年中国石化工人先锋号
  - 中石化集团宣传思想工作先进单位
- 2018年度中石化集团维护稳定工作先进单位及先进个人
  - 中石化集团业务竞赛优秀组织奖
  - 中石化集团青年岗位能手
- 2017-2018年度上海市文明单位
- 2018年度上海市技能人才培育突出贡献单位
- 2018年上海市产业青年创新大赛优秀组织奖
- 聚酯工艺QC成果获评市质量管理优秀成果
  - 获优秀院士站称号
- 2019年上海市科协“助力科创”系列活动及第十七届学术年会优秀组织单位
- 2018 年中国技能大赛上海市经济和信息化系统职业技能竞赛优秀组织奖
  - 2018年度上海市征兵先进单位
- 2018年度上海市社区、企事业单位献血工作考核优秀集体
  - 上海市技能大师工作室
  - 2019年“上海工匠”
  - 上海市第十届技术能手
- 荣获年度上海市五一劳动奖状、工人先锋号、三八红旗、青年文明号、青年突击队、青年岗位能手等集体与个人荣誉称号
- 2019 年“上海市职工安全生产知识大赛”、中国梦·劳动美第二届上海市职工网络摄影、迎国庆上海职工文艺汇演等活动优秀组织奖
  - 第二十一届中国国际工业博览会大奖



# 创新务实 振兴石化



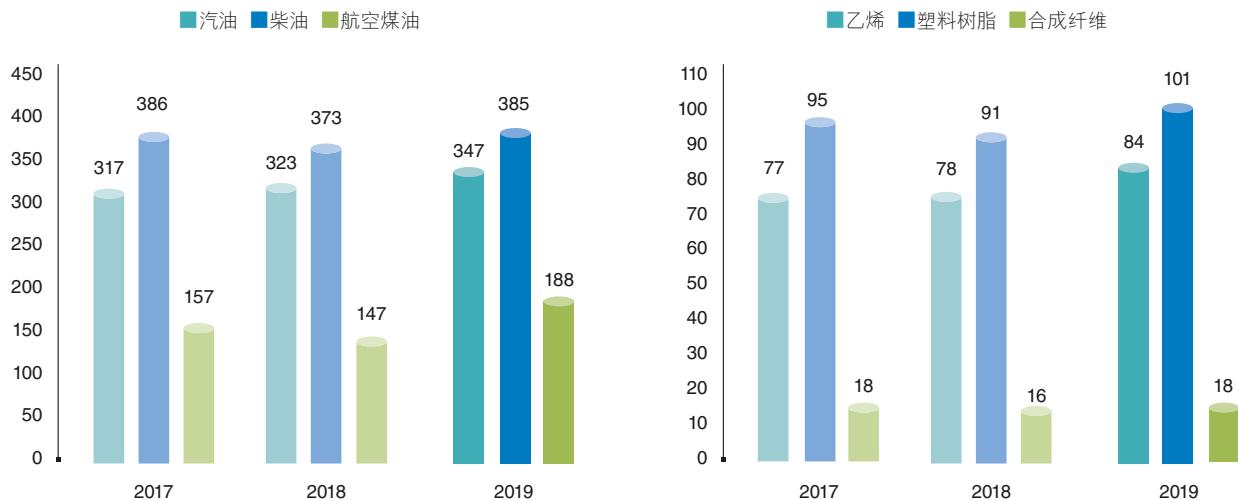
在中国石油和化学工业处于高质量发展的转折之年，公司牢固树立“向先进水平挑战、向最高标准看齐”的理念，以“美好生活离不开石化产品”的价值引领，围绕新能源、新材料领域，坚持自主创新，坚持改善质量，建设智能工厂，致力于提升产业链高端供给能力，为美好生活加油。

- 01 致力高端供给
- 02 共创石化质量
- 03 创新石化科技
- 04 建设智能工厂

## 致力 高端供给

2019年,公司以《石化和化学工业发展规划(2016-2020年)》《产业结构调整目录(2019年本)》为导向,坚持“向先进水平挑战、向最高标准看齐”理念,坚持新能源、新材料布局,推动能源产品清洁化、材料产品高端化,从而提升产业链高端供给能力,为美好生活加油。

2019年公司主要产品产量(万吨)



### 清洁能源

国VI标准汽柴油

低硫重质船用燃料油,国内首家



### 可持续消费

清洁纺织原料

可降解环保包装材料

食品药品接触包装材料

工程塑料用树脂

消费用碳纤维



### 建设新材料

可替代进口的黑色管道料

建筑用碳纤维

交通用碳纤维



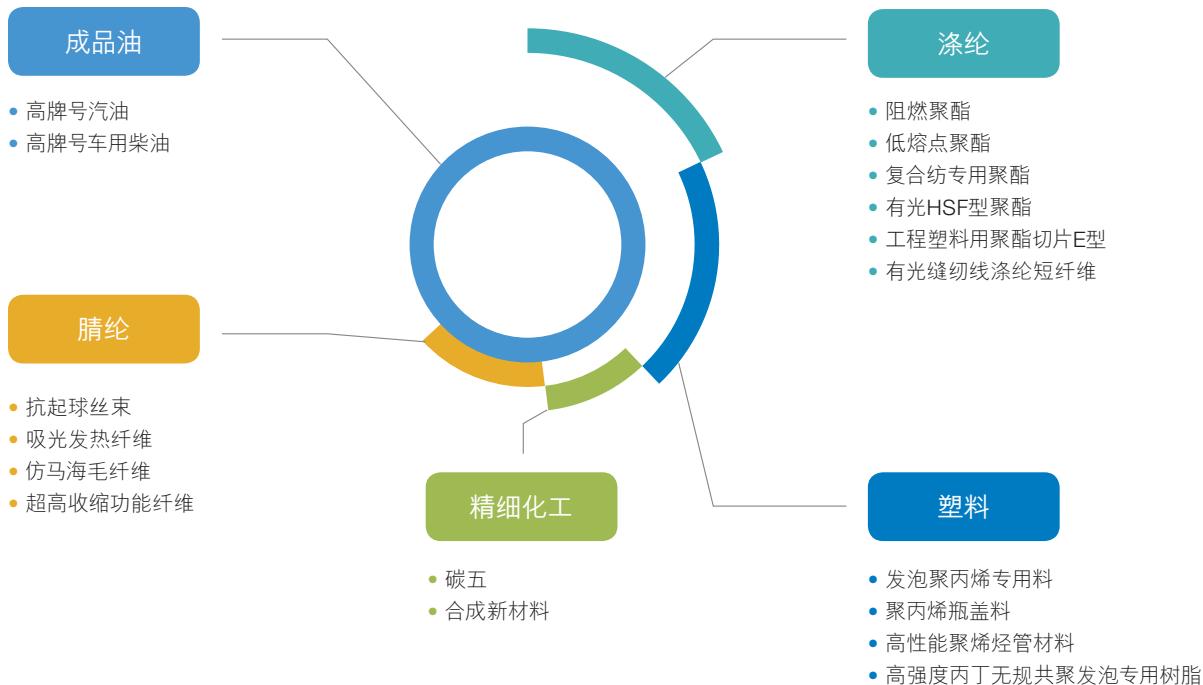
### 工业新材料

碳五精细化学品

工业用碳纤维



2019年，公司以市场需求为导向，瞄准行业技术发展趋势，坚持绿色低碳环保、高性能、个性化、专属化的理念，提升高附加值产品在产品结构中的比重。



2019年，公司根据生产实际，结合市场情况，通过生产事件管理、生产运行优化、工艺技术管理推动生产优化调整，保障公司能够及时调整产品结构，供应高附加值产品。



#### 生产事件管理

制订2019年公司非计划停工管控措施；  
化工装置平稳率管理。

#### 创新绩效管理

生产运行绩效考核增加生产装置可靠性、可用性、利用率考评指标；  
加强生产异常事件考核。

#### 生产运行优化

侧重原油配送优化、乙烯原料和重整原料优化；  
加氢尾油分储分拣；裂解石脑油优化。

#### 工艺技术管理

优化工艺报警管理，报警速率进步明显；自控率优化管理；  
实现工艺技术信息化管理。

## 共创 石化质量

2019年，公司推进质量管理组织机构优化调整，完善过程监督，不断提高质量管理效率和精准度，确保影响产品质量的各个环节均处于受控状态，助力产业链高端供给，助推公司全面高质量发展。

全年公司产品合格率均达到100%。公司无质量事故，全年未收到关于产品质量的投诉。已售产品无因质量问题而回收的情况。

**完善质量管理机制**  
精简优化基层质量管理机构；  
部分业务外包；  
技术人员积分管理；  
修订绩效考核细则。



**加强质量监督**  
加强产品质量风险识别与控制要求；  
开展内部质量控制。

**提升质量管理能力**  
持续改进和完善公司一体化管理体系；  
完善实验室管理体系；  
推进质量在线分析管理；  
组织开展质量攻关、QC质量改进活动。

**强化标准化管理**  
起草《工业用乙酸乙烯酯》《工业用乙酸乙烯酯第7部分苯及苯系物的测定 气相-质谱法》2项行业标准；  
申报《工业用正戊烷》《工业级大丝束碳纤维》2项行业标准起草权。

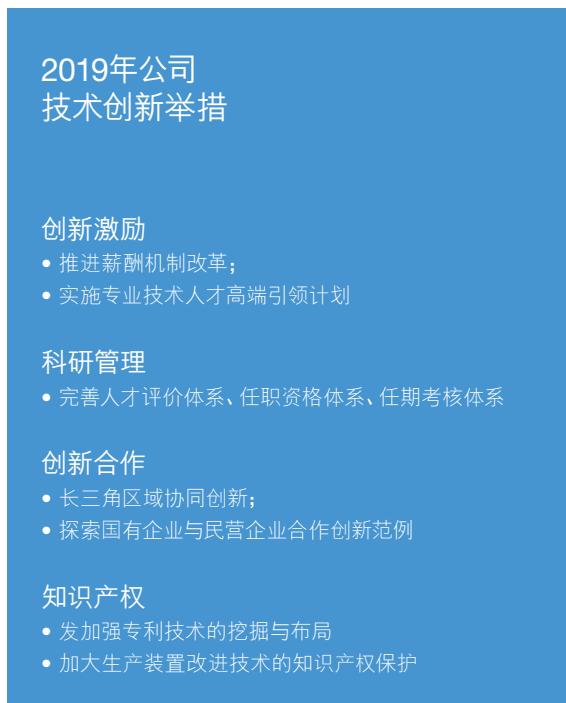
公司是中国石化质量管理信息化项目两家试点企业之一。2019年，公司通过中国石化验收评定。公司质量管理进入信息化阶段。

公司《应用信息化手段提升管理水平的经验》获得中国石油和化学工业联合会2019年度“互联网+”应用方向质量标杆。

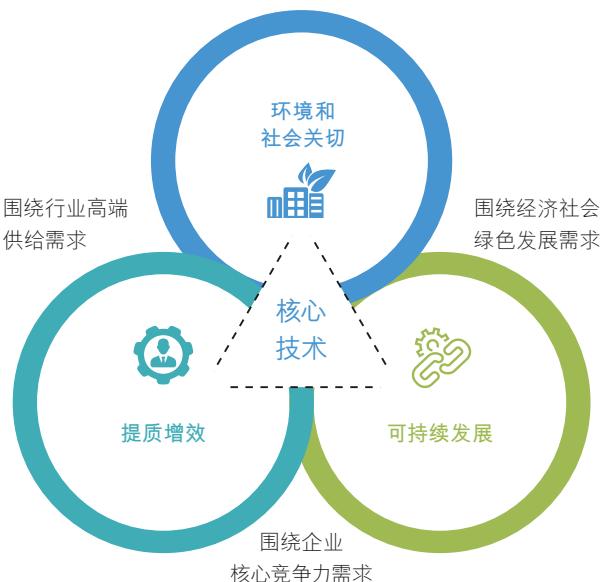


# 创新 石化科技

2019年,公司围绕经济社会绿色发展需求、行业高端供给需求及企业提质增效的需求,在新能源和新材料领域加大研发力度。通过科技体制机制改革激发创新动力,通过科研管理优化提升创新活力,通过创新合作模式拓展扩大创新源泉。公司开发了一系列填补国内空白或打破国外技术垄断的新技术,成为引领和支撑公司全面高质量发展的主要动力。



## 创新是高质量发展的驱动力



### 新技术

- 国VI及以上标准油品清洁化技术
- 低硫重质船燃技术
- 燃料电池级氢气关键技术
- 炼化企业智慧循环水系统
- 生物流化床处理PTA污水

### 新材料

- 碳纤维及其复合材料
- 绿色环保汽车轻量化材料
- 医用耗材专用高分子材料
- 高附加值聚酯专用料
- 高性能聚烯烃管材料
- 核电级抗熔垂聚乙烯管材料



## 碳纤维事业继往开来

- 打造自主经营的碳纤维事业部
- 参与组建上海碳纤维复合材料创新研究院
- 建立首个碳纤维加固技术规范
- 拓展碳纤维应用空间  
海洋工程、民用航空
- 碳纤维产量同比增长28%

## 建设 智能工厂

2019年，公司专注新一代信息技术和智能制造应用方向，全面推进信息化建设，致力推动智能工厂建设。打造与企业战略相匹配的全面可持续发展的新型能力，推进公司智能制造进程。

**生产管控**  
生产过程智能化  
提升操作自动化  
实现在线优化



**设备管理**  
关键设备到期预警、预防性维修  
提高资产全生命周期管理



**供应链管理**  
建立新型的运营管理模式  
实现基于价值链的供应链优化  
提高资源配置效率和物资管理水平



**安全环保**  
对可燃、有毒有害物质存储、运输过程  
自动监控和报警  
对污染物排放自动监控和报警  
提升安全环保水平



**能源管理**  
对能源生产和消费在线优化  
提高节能减排水平

**辅助决策**  
运用大数据进行关联分析与预测  
提高生产管理精细化、智能化  
提高决策科学化



物资管理  
大数据化



需求计划

排产采购

设备运行

废弃物利用

全过程  
网络化

全周期  
智能化

全流程  
可视化

实物流

信息流

智能化供应链



# 诚信规范 共创价值



公司始终坚持“诚信规范，合作共赢”的经营理念，以遵守法律法规为基础，牢记客户至上，与客户、供应商互利共赢，共创价值。

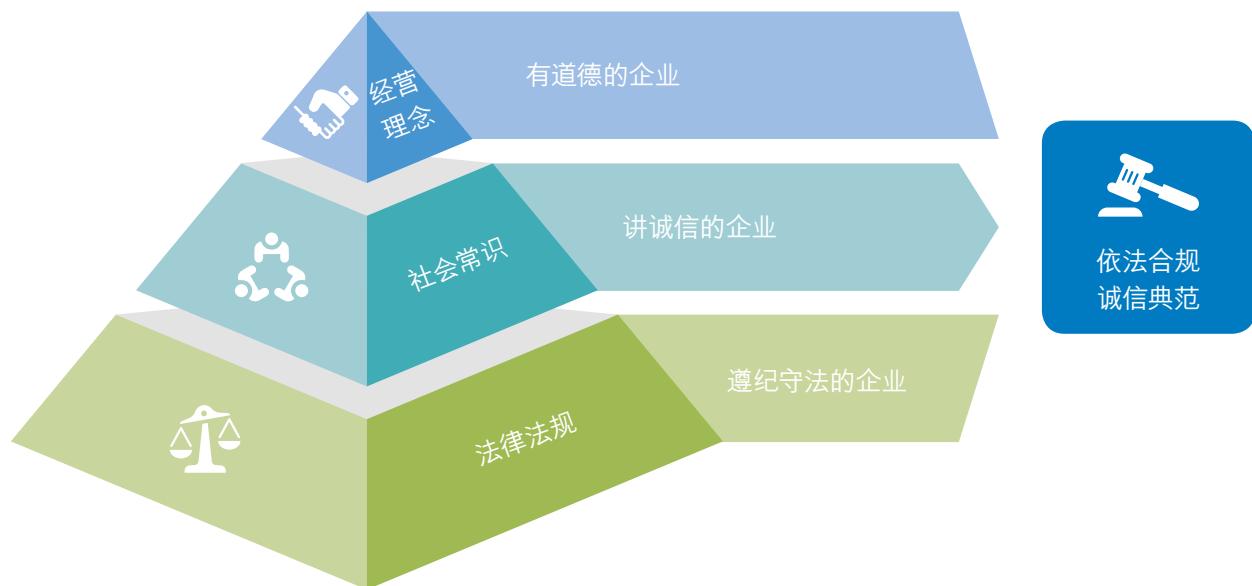
01 与客户共创价值  
02 建设责任供应链

## 与客户 共创价值

2019年,公司严格遵守国家《中华人民共和国产品质量法Product Quality Law of the People's Republic of China》《中华人民共和国标准化法Standardization Law of the People's Republic of China》等法律法规的要求,努力以品质为核心,以客户满意为宗旨,与客户互惠共赢,共同发展。

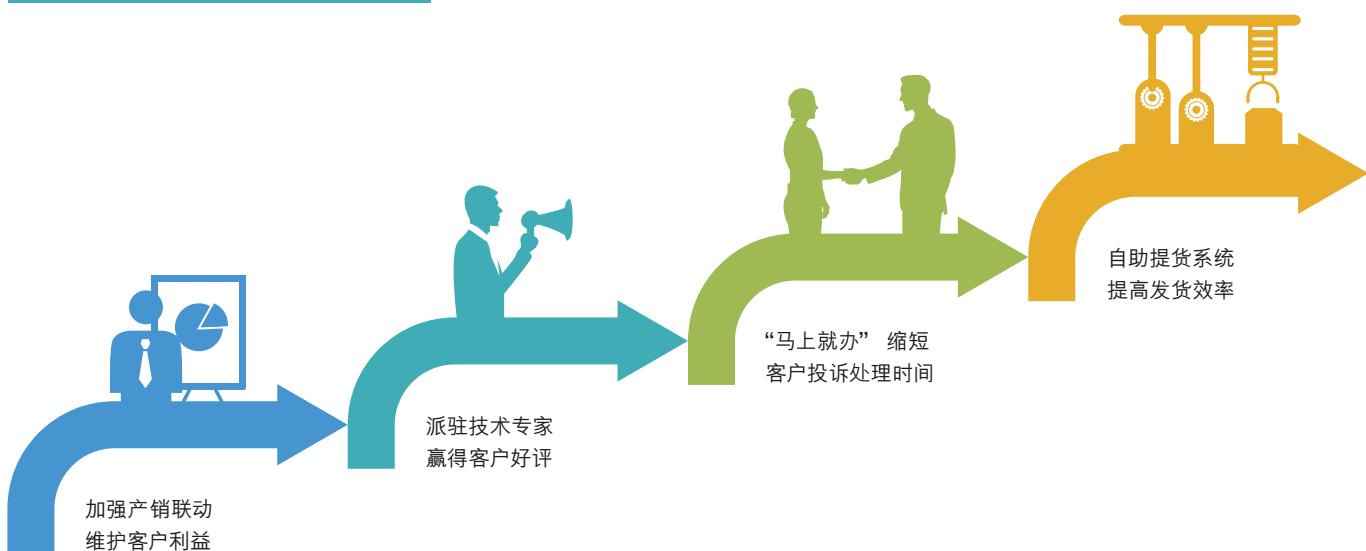
### 依法合规经营 打造诚信典范

公司遵守各项法律法规和社会公德,用实际行动赢得客户信任、社会荣誉。重视诚信经营,不断完善规章制度,强化运营管控,夯实诚信基础。



### 提升服务质量 增强用户体验

公司践行“主动服务、规范服务、创新服务”的理念提升客户服务水平和质量,加强新产品市场开拓。



## 努力创造价值 提升发展能力

2019年，面对行业经济下行压力的严峻形势，公司迎难而上，各项工作稳步推进，取得重大进展。

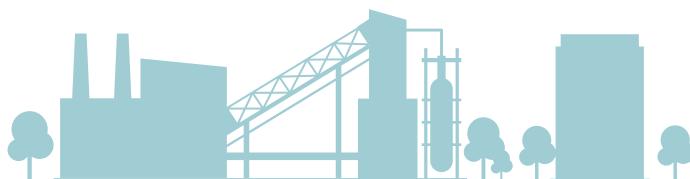
加强市场研判，完善价格预测  
把握商情信息，调整产业结构



增产效益产品，争取更大利益  
严控营销费用，优化物流配送



紧密产销衔接，提高经营效率  
引入BI系统，推进智能销售



深耕企业文化，培育绿企品牌  
入选百佳榜单，提供上海样本



## 共商共建共享 推进合作共赢

公司积极实施“走出去”和“引进来”战略，充分利用国内和国际两个市场、两种资源，加强与政府、企业、高校等的战略合作，实现优势互补，助力行业转型升级，为地方经济发展贡献力量。



与兄弟企业开展  
业务交流



与政府部门进行  
交流讨论



“请进来，走出去”  
开展技术交流



与科研机构达成  
合作意向

## 建设责任 供应链

公司在实现自身发展的同时，不断建立健全供应商管理体系，建设责任供应链，助力供应商互利共赢，共创未来。

**100%**

网上采购率

**99.70%**

厂家直供率

**92.34%**

招标采购率

**7.16%**

年采购资金节约率

### 建立健全责任供应链

#### 依法合规 集中采购

修订和发布《上海石化独家采购管理细则》《上海石化物资采购招标管理细则》，优化供应商监督考核。

#### 严格供 商准入

修订《上海石化物资采购供应资源管理办法》，严格筛选和审查供应商资格，评选并表彰优秀供应商。

#### 全程严控 物资质量

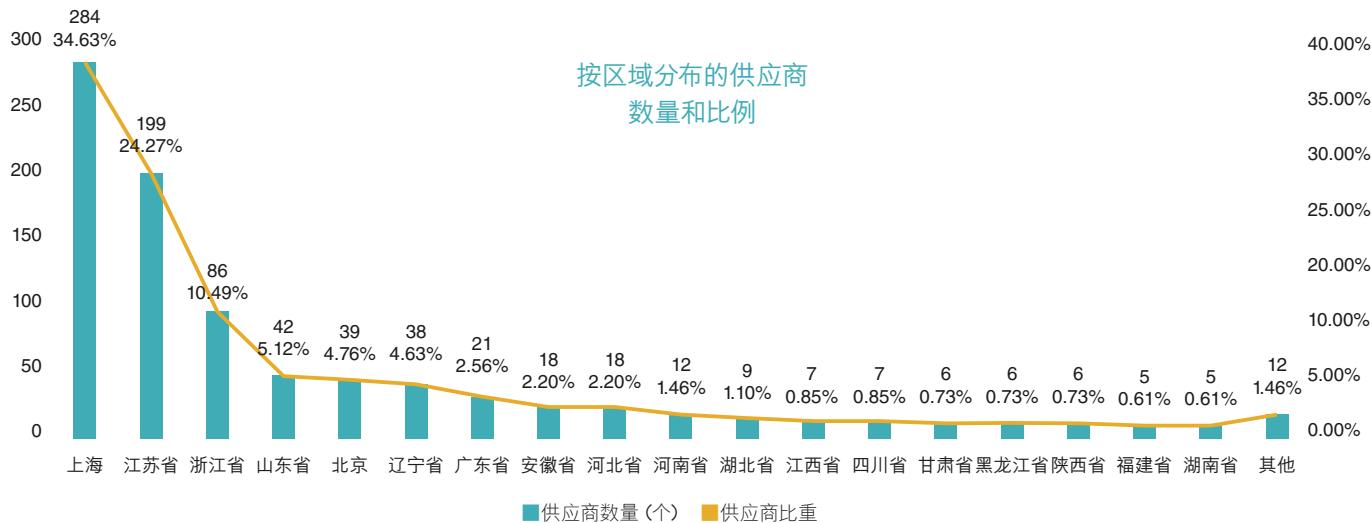
重要物资供应进度管控，物资采购质量防控，推进余料清理工作，控制采购价格，严控费用保效益。

#### 打造“绿色+ 智能”供应链

颁布《上海石化物资绿色采购管理细则》，落实绿色供应措施，引入智能仓储，推进全生命周期供应链。

#### 强化供应商 风险管理

强化HSSE管理，开展供应商风险评估与管理，从安全、经营、廉洁三方面优化风险控制和防范措施。



#### 案例

2019年，公司召开“上海石化优秀供应商表彰会”，表彰在生产经营、工程建设物资等方面做出积极贡献的30家供应商，并授予其“2017-2018年度优秀供应商”荣誉称号。



# 发展企业 合作共赢



作为首家在上海、香港、纽约三地上市的上市公司，公司严格遵守上市地证券监管法律法规，从经营效益入手，努力实现降本增效，提高经营绩效。同时，严格执行各项信息披露制度，重视投资者的意见及反馈，切实维护投资者利益。

- 01 提高经营绩效
- 02 维护投资者权益

## 提高 经营绩效

2019 年,公司以“更好效益、更高效率、更优服务、更强团队”为奋斗目标,着力拓  
市场、降成本、提效益、强基础,努力提升经营绩效,促进企业长远发展。

促进企业成长  
提升经济效益

456.36亿元

资产总额

147.17亿元

纳税总额

1003.46亿元

营业收入

26.54亿元

利润总额

7.14%

加权平均净资产收益率

0.205元

每股收益



## 多措并举 降本增效

公司坚持“效益导向、需求导向、问题导向”，深入推进供给侧结构性改革，对标行业先进企业，持续改善企业经营管理，不断降低企业在生产、采购、销售、运输、财务等环节成本，多措并举，努力增加企业效益。



“能源日平衡工作法”  
有效降低能耗



优化重膜配方  
提高重膜使用率



高效回用凝结水  
降低蒸汽单耗



加强余料管理  
盘活存量资产

## 维护 投资者权益

2019年，公司进一步提高上市公司信息披露质量，加强和扩大与投资者沟通，增强公司运作的透明度和诚信建设，提高公司治理水平，充分保障投资者合法权益。



### 提高信息披露质量

定期编制年度报告、半年度报告和季度报告，更新在美国证监会备案的20F表格。发布临时报告16次，包括董事会和监事会决议、股东大会、主要产品经营数据等。严格审核公告编制进度和质量，确保信息披露的及时、准确和完整。



### 改善投资者关系管理

举办新闻发布会、分析师和基金经理午餐推介会、一对一会议等业绩推介路演。接待境内外投资者、媒体等的来电、来访，加深投资者沟通和交流。参加投资者会议，与基金经理、证券分析师交流，彰显公司价值。



### 规范公司运作

制定《董事提名政策》，规范董事遴选程序。规范日常关联交易，防范潜在法律风险。修订《内部控制手册》，完善信息披露流程。

## 投资者公众 开放日活动

邀请40余名基金经理、分析师、个人投资者来公司参观和交流，同时参观公司塑料部装置、企业展示馆、石油科技馆。



# 精细运营 安全绿色



公司深入贯彻绿色发展理念，严格落实各项安全生产管理制度，连续多年保持安全生产和环境污染防治事故零记录，防止和减少生产经营活动对自然环境的不利影响，实现公司与自然和谐发展。

- 01 强化安全管理
- 02 加强环境保护
- 03 发展循环经济
- 04 推进低碳发展

## 强化 安全管理

### HSSE管理水平整体提升,公司安全管理态势平稳

2019年,上海石化认真按照“谁的业务谁负责、谁的属地谁负责、谁的岗位谁负责”、“党政同责”的原则,以最高标准、最严要求,全面落实主体责任,健全HSSE管理体系;全面推进过程管理,提升专业管控能力;强化消防应急管理,提升应急救援能力,努力创造“国内领先、世界一流”的能源化工及新材料公司HSSE业绩。全年公司未发生重特大安全生产事故,HSSE形势总体呈平稳态势。



### 全面落实安全管理主体责任 建立健全HSSE管理体系

#### 贯彻执行集团公司HSSE管理体系

2019年10月30日上海石化HSSE管理体系发布,6个领导班子,17个处室,22个二级单位签订HSE责任书,在岗签订率100%。

#### 强化合法合规,确保依法生产经营

公司安全“三同时”项目顺利推进,完成安全预评价项目26项。持续落实6个新增出厂危化产品、7个危化品原料、33个已登记出厂危化品信息覆核、登记与审核工作。

#### 加大HSSE培训力度以及专项活动

举办各类HSE管理培训班,共22861人次参加,开展4项安全生  
产月活动和2个专题安全生产万里行,促进全员安全意识提升。

#### 严格HSSE绩效考核与管理信息化

实行HSSE月度考评,共考核18家单位230次;开展安全环保劳动竞赛与考评奖励,发放奖励600余万元;充分发挥安全管理信息系统作用;完善应急指挥、直接作业管控信息系统建设。



2019年3月 → 2019年6月 → 2019年10月 → 2019年11月





## 全面推进过程管理 提升专业管控能力



## 强化消防应急管理 提升应急救援能力



### 强化生产运行专业安全管理

加强生产系统重大事项作业方案的风险识别与评估，实施过程安全管理；推进报警管理装置全覆盖；严格执行盲板管理制度与工艺变更管理，加强管理精细化。

### 强化各类设备专业安全管理

落实特种设备定期检验工作，确保合法、合规使用；推进量化巡检及故障诊断工作，提升预知性维修管理；全面开展专项普查工作，确保设备本质安全。

### 加强现场 HSSE 监督与管理

实施现场监督抽查、承包商检查与考核，修订细化重大作业报告审查，强化现场监管。领导干部带班652次，下基层2720次，整改安全隐患1072项。组织各类安全专业检查9次，消除事故隐患。

### 加强承包商安全监督与管理

严格承包商资质审查、专项审核与入场安全教育培训，定期组织承包商召开各类会议，将承包商纳入公司HSSE管理体系。2019年9月开始对上海石化相关承包商项目主要管理人员进行面试审查。

### 加强风险防控以及隐患排查

调整公司级风险清单包括6项公司级重大风险、5项公司级较大风险，制定年度风险管控目标，落实管控责任。2019年，完成24项安全隐患排查工作，查出隐患共2383条，整改率100%。

### 强化危险化学品的安全管理

开展危化品全面排查与检查，针对承包商进行专项抽查，督促整改，消除隐患；对外危化品采购管理采取“一书一签”管理。完成对所有危险化学品重大危险源重新辨识分级、评估与备案。

### 完善基层应急队伍建设

13家主要生产单位组建基层义务应急队，共有2000余名员工完成登记工作。成立了应急救援中心，完善应急专家库。

### 开展了全方位应急演练

2019年组织开展应急演练908次，参加人数共计13221人次。进一步提升了消防救援队伍面对突发事故联合处置救援能力。

### 强化基层员工应急培训

采取156次抽查，保障基层应急演练的程序化与标准化，对各二级单位开展了370人次的消防与应急逃生演练培训，提高员工理论知识、实操水平和维保能力。

### 加强公司消防设施管理

加强对公司消(气)防设施的维保和检查工作，更新各类灭火器一万余具，开展防火安全检查86次，新购置各类消防车、气防车、消防机器人，提升应急救援的硬件设施和处置能力。

### 完善工艺流程图 消除安全生产隐患

公司致力于彻底消除因技术改造导致现有工艺流程图与现场实际情况不匹配所带来的安全生产隐患。图为公司塑料部聚烯烃联合装置工艺管理人员顶著烈日加班加点修改完善绘制装置的工艺流程图。



### 迎“进博会”期间 开展安全检查

公司积极开展要害部位安全检查与设施特别巡视，努力确保进博会期间公司生产的公用工程保障设施“安稳长满优”运行。图为公司电仪中心电气仪表六车间，对公司重点要害部位、消防重点单位进行全方位的检查消缺。



### 安全管理 消除危化品装卸隐患

通过实施危化品装卸点隐患治理项目，消除装卸点安全隐患，推进安全管理精细化、科学化、规范化。公司涤纶部2号氧化联合装置采取鹤管装卸的方式，将多个装卸点进行集中合并，大大降低了危化品装卸的安全风险隐患。



### 积极履行上海市 社会应急救援使命

上海石化消防支队领授上海市危险化学品救援队旗，作为首批上海市市级应急救援队伍中的一员，意味着将履行上海市社会救援使命和市级社会化应急救援队伍的职责，为营造安全稳定的社会环境和维护人民群众生命财产安全提供坚实保障。





## 加强 环境保护

公司把建设“资源节约型、环境友好型企业”作为公司的奋斗目标，推行HSSE管理体系，积极开展清洁生产、污染治理、绿企创建、环境合作等工作，向绿色企业创建目标迈进，并被评为“中国石化绿色企业”。公司积极响应国家环保政策，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》以及关于大气、水、土壤污染防治的法律法规和规范性文件。

	2017年	2018年	2019年
有害废弃物产生量（万吨）*	1.00	1.40	1.49
无害废弃物产生量（万吨）	67.23	81.54	72.37
化学需氧量（吨）	1691.94	1276.14	1161.04
氨氮（吨）**	46.12	28.04	68.30
二氧化硫（吨）	660.54	237.76	220.63
氮氧化物（吨）	2416.71	1450.94	1266.74

\*自2018年起，由于统计范围扩大，有害废弃物产生量显著增加。

\*\*2019年，公司一套污水处理装置实施改造工程，导致污水总排口氨氮浓度上升；氨氮测量仪器更新，新仪器对氨氮浓度小幅波动更为灵敏。

## 推进绿色 企业创建

公司积极响应《中国石化绿色企业行动计划》要求，大力推进绿色企业创建工作，包含绿色发展、绿色生产、绿色能源、绿色科技、绿色服务、绿色文化六大计划，积极营造“绿色企业”创建氛围，建设“清洁、高效、低碳、循环”的绿色炼化企业，助力公司高质量可持续发展。

### 案例

公司出台“绿色企业公约”，分别在节约用水用电、杜绝铺张浪费、鼓励低碳出行、垃圾分类等方面制定了具体约束内容，持续推进清洁生产计划，不断提高清洁生产水平，为实现世界一流能源化工企业目标贡献绿色清洁动能。



## 强化污染治理

### 废水治理

#### 污水处理装置改造

公司通过设置人工生态浮岛，实现水体自净与环境美化的统一。

#### 废水降解技术创新

公司通过PTA污水生物流化床装置，实现污水COD负荷提高至常规接触氧化工艺的2-3倍，该装置为中石化系统中首次采用生物流化床技术处理PTA难降解废水。

### 废气治理

#### 事前：技术改造升级

公司积极开展高温直燃式焚烧炉工艺改造、催化烟气脱硫装置技术改造、先进氦气捉漏技术、柴油吸收工艺改造、环保装置关键工序点操作参数优化等。2019年，公司36类VOCs累计平均浓度为135.6微克/立方米，同比下降3.83%，边界环境VOCs浓度水平明显下降。

#### 事中：集中收集处理

公司通过污水储罐罐顶气收集+直燃式焚烧炉组合废气处理系统等，实现储罐废气、废水池废气和再生烟气等集中收集输送，污染物去除率大幅提高，排污浓度大大降低。

#### 事后：排放结果控制

公司推行生产运行标准化管理，列出影响烟气质量的关键因素和指标，优化环保装置控制指标，完善内控指标异常应急制度，实现排放数据异常情况当班分析、当日处理，烟气达到百分百达标排放。

### 危废治理

2019年，公司通过多乙二醇减量化措施，减少危废产生73.46吨；通过废润滑油、废白油回炼，减少危废产生874.76吨。





## 强化清洁生产

公司定期召开清洁生产会议，积极推动公司清洁生产审核验收工作，及时调整公司清洁生产组织架构，公司、二级单位、生产车间分别建立清洁生产领导小组、工作小组和清洁生产办公室。

公司建立和完善清洁生产激励机制，开展“我为环保献一计”等活动，鼓励员工积极参与清洁生产工作，挖掘清洁生产潜力，提出清洁生产方案。

建立长效机制

加强源头控制

激励全员参与

清洁生产审核

公司全面推进LDAR工作，公司健全环境监测体系，监控污染物排放情况，实现溯源工作全天候、全过程、网格化。

2019年12月26日，公司通过上海市生态环境局的清洁生产审核验收，评价分处于上海同行业前列，109项无/低费方案和25项中/高费方案均达到清洁生产目标，有效改善了企业及周边环境质量。

## 企地环保合作

公司紧跟上海市创建全球卓越城市步伐，积极将“绿色企业创建计划”与金山区创“生态之城”“全国生态创建示范区”相结合，推进企地沟通交流机制常态化，加强数据资源共享、技术管理交流，带领化工区其他企业共同发展，着力实现“绿色化工与卓越城市共存共荣”目标。



## 发展循环经济

公司严格遵守资源利用法律法规，树立循环经济理念，通过技术改造、资源综合利用，坚持走循环经济之路，水循环利用、废气回收管理、废物综合循环利用进一步提升。

公司工业用水取自地表水，生活用水来自市政供水，不面临求取适用水源方面的问题及风险。

### 资源利用效率提升

公司积极发展循环经济，水耗总量与强度持续降低，工业水利用率、污泥回收量不断提升。



### 废气回收处理

#### 高硫火炬气全回用

公司对原有高硫火炬气系统进行优化改造，新增一座3万立方米气柜，实现对高硫火炬气百分之百回收利用和全部气料回收利用，进一步夯实了公司绿色发展的基石。

#### 储罐尾气无害化处理

公司新投入RTO炉对储罐尾气实施无害化处理，公司通过引入3种新尾气处理工艺，新建11套尾气处理装置，实现罐区118台储罐、31类物料尾气的全工况全覆盖治理。

#### 废气治理技术斩获银奖

在2019年上海市产业青年创新大赛中，公司“上海石化烯烃部废气治理项目”从全市各行各业290个创新项目中脱颖而出斩获银奖，公司创新采用“吸收+脱硫+变压吸附”工艺技术集中治理废气，能使废气回收率接近100%，大大改善装置现场环境。





## 废水循环回用



### 循环水全面集中

公司实施循环水集中管理，将循环水场管理业务和资产划转环保水务部统一管理，全面梳理修订循环水相关制度，通过规范生产运行与工艺技术管理要求，优化循环水场的生产运行管理。



### 加强循环水数据管理

公司通过信息集中、增加设备远程操控等，加强循环水集中后的数据管理，抓紧做好ERP、综合统计等系统的维护和模拟数据测试工作。



### 疏通环节增加水源

公司确保污水处理装置稳定优质高负荷运行，实现污水处理装置回用水量从2018年的每小时500吨提高至900多吨，新鲜工业水比率从16%降至12.3%。截至2019年，污水处理装置累计外供回用水601.9万吨，同比增加45.82%。



### 提升污水回用量

公司生产处、安全环保处联合开展雨污切换操作记录检查，并每周进行通报；2019年，污水回用装置制水量提高至720m<sup>3</sup>/h，污水回用率提升至44.73%。



### 中水回用设备改进

公司投入使用中水回收项目，实现每月节约工业水约7万吨，每年节约成本近50万元。



### 回用凝结水

公司将2号常减压汽包原料改为2号轻烃产凝结水，实现常减压蒸汽补充用量和装置蒸汽单耗大大降低。



### 优化装置生产运行管理

公司通过制定检修废水接收处置方案，运行缺陷提报系统，强化水质监测手段，提升水务现场管理水平，确保污水处理系统达标排放。



## 综合循环利用

公司积极推进固体废物的“减量化、资源化、无害化”，开展生化污泥、油污泥、腈纶废丝、废胶等的减量化工作，以及三剂的“绿色包装”工作等，废弃物综合利用水平不断提升。



### 循环回用原液

公司投入原液着色腈纶在线环保处理装置，循环回用原液着色腈纶产出物，2019年，实现回收再用原液着色腈纶中间产出物46吨，回收利用率100%，累计增效110余万元。



### 烟气热量回收

公司改进加热炉改造技术，各部门合作列出滚动计划，对大负荷加热炉进行改造，确保烟气排放热量回收，降低燃料耗量。



### 加强重膜使用

公司通过优化重膜配方、加强岗位操作管理、与海湾公司薄膜分公司开展结对共建等，实现包装材料重膜使用率提高至98.43%，降低了生产成本。



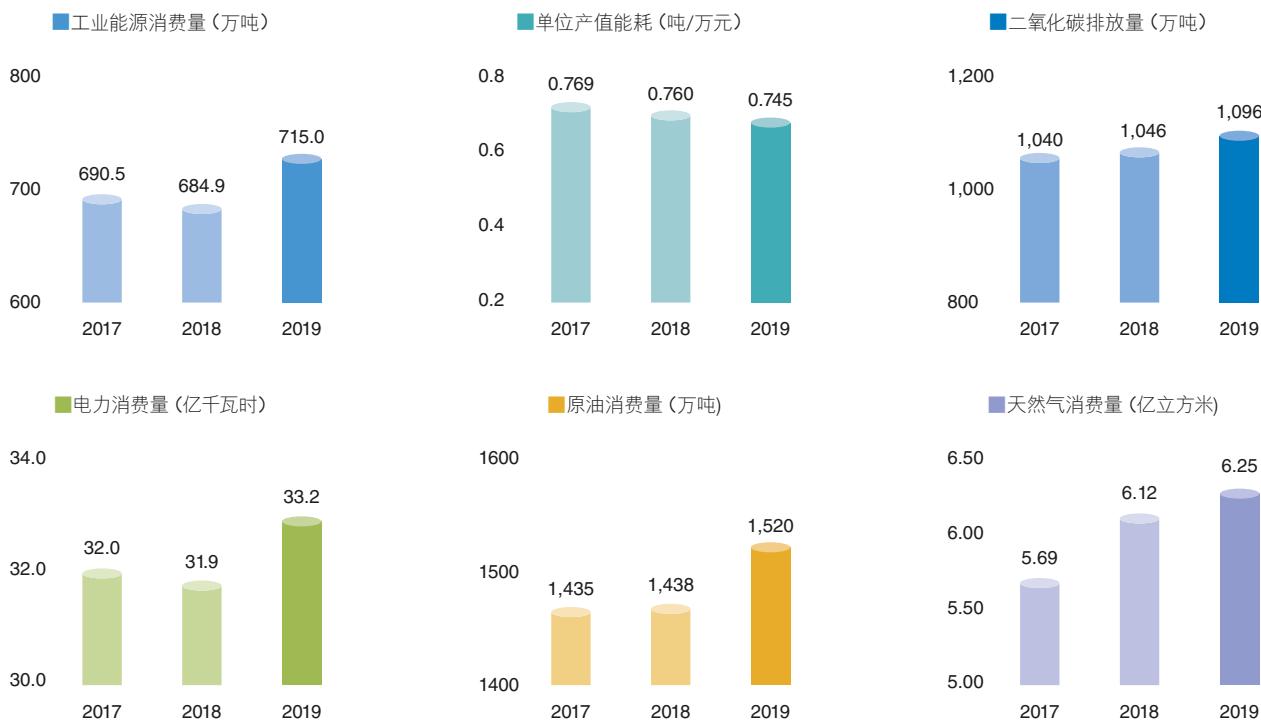
### 焦油变废为宝

公司投用丁二烯排焦系统改造项目，将原作为危废出厂的丁二烯焦油（块）变为每吨大于2500元的碳黑原料出厂，变废为宝提升效益。



# 推进 低碳发展

公司关注气候变化，积极开展生产优化，将低碳发展指标纳入管理，促进推动企业节能评估、能源平衡测试、能源替代等，提高资源综合利用水平，优化能源管理水平，促进节能降耗减排，全年各产业板块持续保持安全平稳运行。



## 加强能源管理

### 上线运行能源管理系统

公司通过上线试运行公司能源管理系统，贯通能源计划、运行、优化、分析、统计等能源业务全流程，实现能耗管理“说得清”“管得住”“省得下”。

### 实施“能源日平衡工作”法

公司推进实施“能源日平衡工作”法，对单日异常能耗进行实时分析，公司乙二醇装置综合能耗累计完成比计划指标明显降低。

### 强化节能与能效管理

公司成立上海石电能源有限公司，开展能源供应服务、节能与能效管理、用能大数据分析等综合能源服务，为公司高效、清洁、安全用能保驾护航。



## 节能改造与节能减排

### 节能管理优化

公司通过油改气、减少乙烯焦油消耗、用天然气替代等，减少碳排放，通过管理节能优化能源绩效参数、节能技改项目等降低能源消耗，2019年，公司单位产值能耗为0.745吨/万元，同比下降1.98%

### 开展碳交易

公司积极开展CCER交易，通过在线协议向超腾公司配额11.67万吨，获得差价收益为250余万元。

### 开展碳回收

公司将乙二醇装置工艺过程中产生的二氧化碳回收以产品形式出售，用于生产食品级二氧化碳，2019年回收二氧化碳8.4万余吨。

### 节能减排宣传

公司开展“绿色机关”、节能绿色知识竞赛、节能技术交流和能源管理培训等节能宣传，评选节能减排“金点子”“银点子”等奖项，提高节能减排和低碳意识，助推企业绿色发展。

## 积极推广清洁能源

### 清洁能源利用

公司抓好风能、氢能等清洁能源发展，将天然气制氢和炼油加工过程中的副产氢用于生产供氢；并将2009年前制造的叉车强制报废，作业区内尽可能使用新能源叉车，解决叉车排放超标问题。

### 清洁能源合作

2019年，公司联合长三角共31家企业发起成立长三角氢能基础设施产业联盟(YHIIA)，致力于成为长三角氢能基础设施综合解决方案的设计者和实施者，推进长三角氢能产业“气-车-站-用”一体化发展。

## 生物多样性保护

公司坚持与自然和谐共生，努力减少生产活动对生态环境的影响，努力增加碳汇，积极参与“互联网+全民义务植树”活动，活动期间，逾8000名员工捐赠认植金额逾75万元。2019年公司绿化总面积达274.16万平方米，绿化覆盖率39.8%。



# 以人为本 造福员工



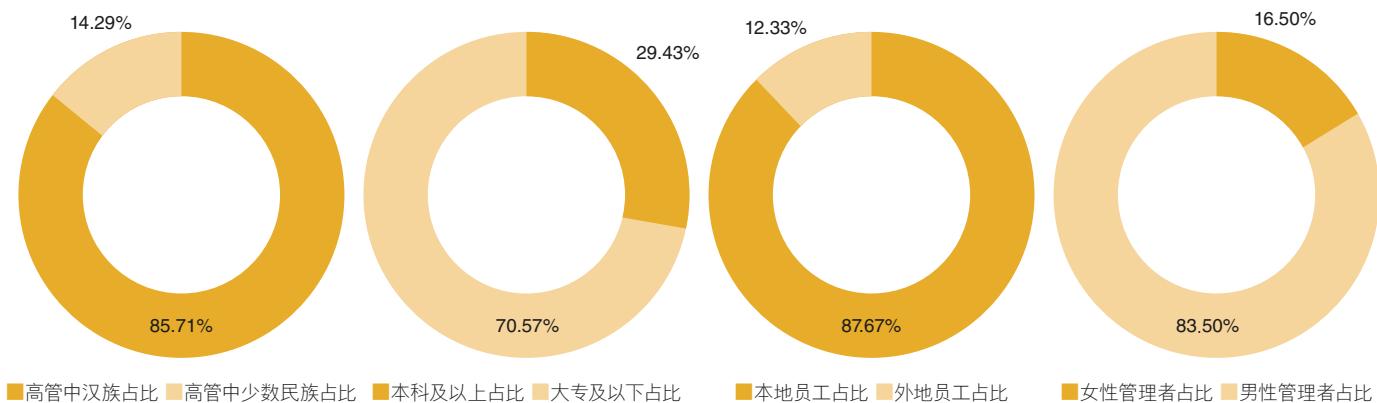
公司尊重和维护员工权益，关爱员工身心健康，重视人才培养并构筑多元且公正的上升通道。

- 01 和谐劳动关系
- 02 职业健康安全
- 03 促进员工成长

## 和谐劳动关系

公司遵守《中华人民共和国劳动法Labor Law of the People's Republic of China》和《中华人民共和国工会法Trade Union Law of the People's Republic of China》等，尊重和维护员工权益及平等的机会，禁止使用童工和强制劳工，保护员工隐私，依法与员工签署劳动合同，在法律规定的特定条件下，不得与员工解除劳动关系；公司建立和完善多样化的管理层与员工日常协商沟通机制，以构建和谐劳动关系。2019年底，公司员工总数8878人，2019年员工流失率0.42%，其中本地员工流失率0.19%。

公司从招聘、薪酬、培训、晋升等方面严格禁止性别、地区、宗教、国籍等歧视，平等对待各类员工。



■高管中汉族占比 ■高管中少数民族占比 ■本科及以上占比 ■大专及以下占比 ■本地员工占比 ■外地员工占比 ■女性管理者占比 ■男性管理者占比



加强“网上工会”建设  
促进管理层与员工沟通



工会“建家”活动  
推动“职工小屋”等建设



职工满意度测评  
提高工会精准服务水平



补充医疗保险和职工帮扶  
互助基金撑起多重保护伞



# 职业 健康安全

公司遵守《中华人民共和国安全生产法Work Safety Law of the People's Republic of China》《中华人民共和国职业病防治法Law of the People's Republic of China on Prevention and Control of Occupational Diseases》等,致力于创造安全工作环境,保障员工健康。

公司颁布《上海石化大健康管理实施方案》,修订公司《职业卫生管理细则》,建立大健康管理工作机制

严格执行  
职业卫生  
“三同时”制度

职业病危害因素  
检测与隐患排除

组织员工体检  
健康问题早发现

提供疾病防治与  
急救能力培训

职工就医协助  
建绿色就医通道

公司开展丰富多彩文体活动和EAP活动,助员工调适身心

## EAP工作探索企业柔性管理

2019年全面深入开展EAP工作,并将EAP工作与联服机制、宣传思想政治工作、走基层访万家有机结合,为职工及其家人提供7\*24小时心理咨询服务,为基层员工、班组长、中高层管理者等群体开展人际沟通、压力缓解、情绪管理、团队建设和领导艺术等培训。全年1314人参加了46场体验活动,31人预约实施了驻场谘询,142人主动使用了心理谘询热线服务,4853人主动接受了心理健康调查。



## 上海石化大健康管理体系

### 大健康管理 领导小组

领导小组成员;  
行政事务中心、党委宣传部、群  
众工作处、安环处、企管处、  
组织人事处等处室负责人

源头管理工作小组  
过程管理工作小组  
后续管理工作小组

各二级单位和装置的  
负责人及职业卫生管理人员

各二级单位和装置的  
负责人及职业卫生管理人员

各二级单位和装置的  
负责人及职业卫生管理人员

98.90%

员工体检率

100%

职业病危害因素检测合格率

100%

劳动防护用品发放率

## 促进 员工成长

公司遵循《中华人民共和国职业教育法》等，实施人才强企工程，营造人人努力成才、人人皆可成才、人人尽展其才的良好格局。

公司建成多元化、公平公正的人才上升通道和灵活的人才横向流动通道



**10.05%**

2019年，员工接受培训43466人次，  
同比增长10.05%

**11.28%**

2019年，员工培训投入3809.5万元，  
同比增长11.28%

**53小时**

2019年，普通员工平均接受培训53小时



人才培养重实践技能、重青年培育

重载体建设	重实际操作	重信息化	重“一岗多能”	重青年培育
五大实训基地 劳模工作室 技师工作室 职工创新工作室	以生产装置为课堂 开发智能练兵题库 建仿真学习室 竞赛和练兵活动 “师徒带教”	建网上“学习专区”， 促劳模（技师）工作室等 线上线下同时运行	《上海石化技能操作人员 “一岗多能”培训指导意见》	建青年中心、开青年座谈会 青年干部培训班、青工正能量训练营等 “青年创新创业”项目、青 年岗位能手等创建



# 履行责任 服务社会



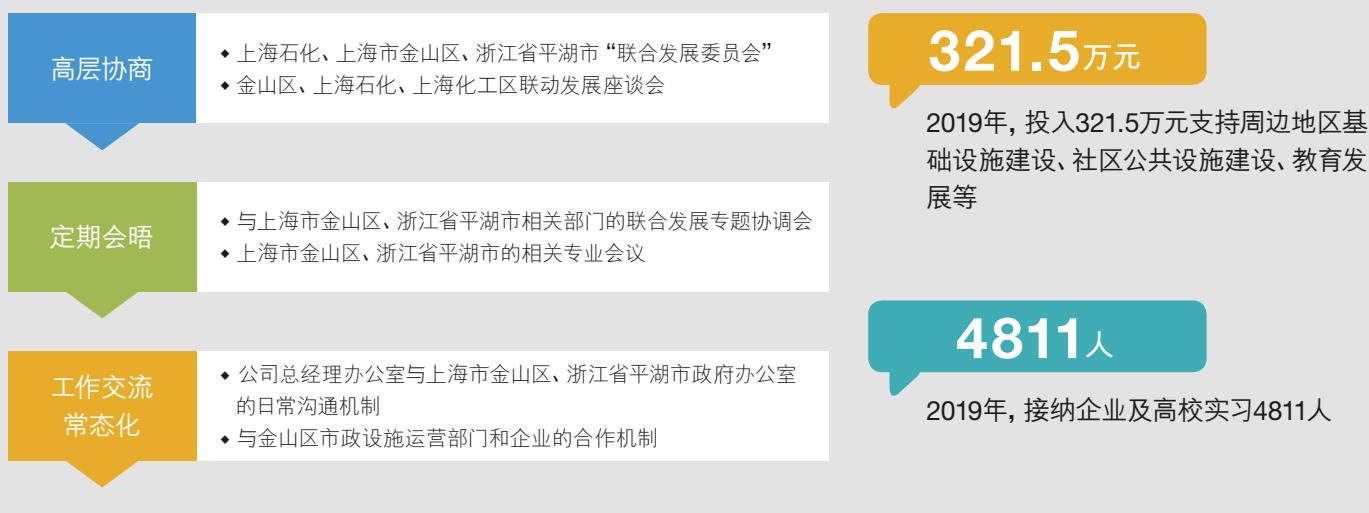
公司与周边居民积极沟通，与周边社区融合发展；  
恪尽反腐责任，建设精神文明，热心于公益事业。

- 01 助力社区发展
- 02 公开环境信息
- 03 恪尽反腐责任
- 04 奉献公益事业

## 助力 社区发展

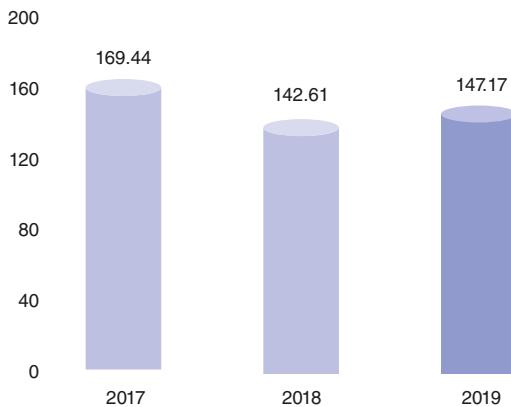
公司遵守《中华人民共和国企业所得税法Enterprise Income Tax Law of the People's Republic of China》《中华人民共和国增值税暂行条例Provisional Regulations of the People's Republic of China on Value Added Tax》等，诚信纳税，与周边社区建立全方位合作机制，共谋发展；并遵守《中华人民共和国环境保护法Environmental Protection Law of the People's Republic of China》《企业事业单位环境信息公开办法》等，采取“公众开放日”等形式，向居民公开企业环境信息，以沟通促理解。

### 建立多层次企地联动发展沟通机制

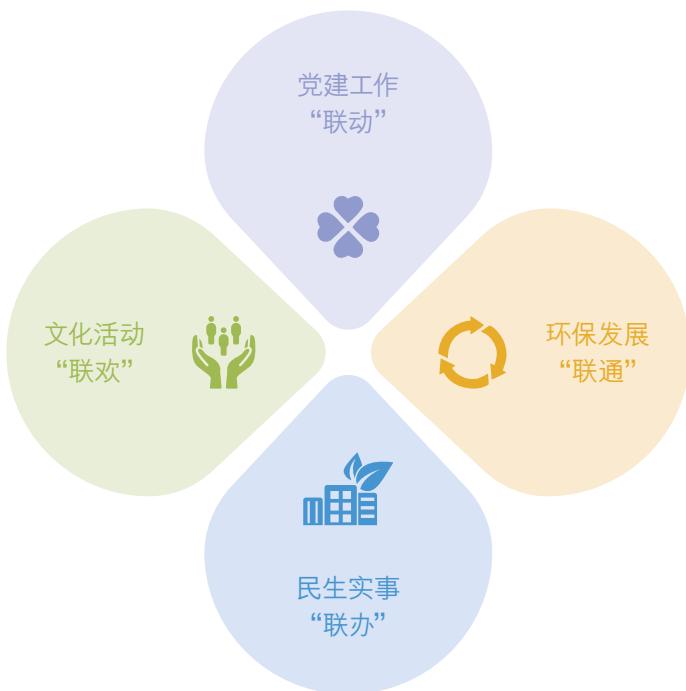


### 依法诚信纳税

■ 纳税总额(亿元)



### 企地合作“四联”机制常态化



### 村企结对

2019年公司向贵州贫困地区捐赠40万元，用于该地区蜂蜜生  
产升级项目建设。

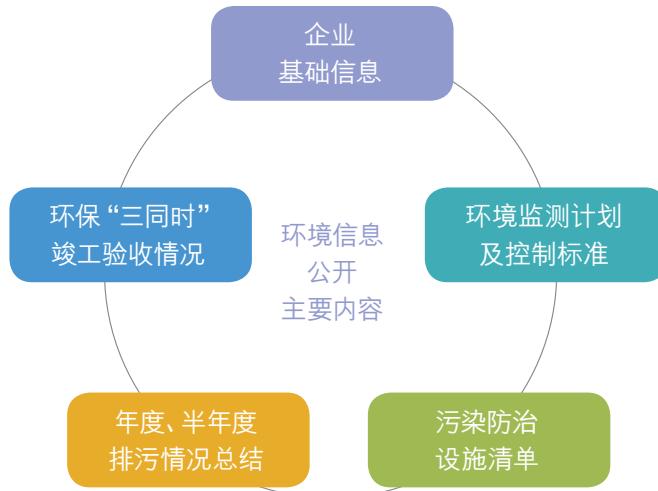
### 企地教育文化合作

公司为上海乃至全国相关高校、职校、中专及合作企业提供  
培训课程和实习机会。



## 公开 环境信息

公司遵循《中华人民共和国环境保护法 Environmental Protection Law of the People's Republic of China》等，颁布《上海石化安全环保公示管理规定》，向公众和员工公开环境信息。



借助多样化方式，与周边居民沟通，消除对化工业环境问题的误解

请进来	走出去
举办“公众开放日”活动	走上会议讲坛、走进社区，开展石化科普，宣讲企业绿色发展成绩
聘请公众环保监督员	借企地共建、志愿服务等契机加强与周边居民沟通，消除对石化误解

环保水务部深入社区，与小学生交流



## 恪尽 反腐责任

公司履行联合国全球契约组织成员义务，遵循《中华人民共和国公司法 Company Law of the People's Republic of China》和《中国共产党纪律处分条例》等，深入落实“监督挺在前面”的总体要求，恪尽反腐责任。



100%

公司形成较完善反腐制度体系，重视员工反腐教育+依法依规严肃查办案件+强化日常监督，反腐教育覆盖面100%。

三级责任 体系	反腐规则 体系	高风险环节 防控体系
公司领导班子成员“一岗双责”+二级单位 纪委书记监督责任+ 压实基层党支部书记的 主体责任和监督责任	《上海石化党风廉政建设工作责任制实施 细则》 《上海石化领导人员 廉洁从业若干规定》	落实廉洁风险防控机制 +中层、基层管理干部 廉洁情况“活页夹” 公司业务公开+网上 巡视



## 奉献 公益事业

公司重视企业精神文明建设，在员工中培育富有爱心、热心公益等积极向上的价值观，致力于推进社区志愿服务、捐献造血干细胞等公益事业。

公司关爱社区居民，定期慰问老年人等群体



连续7届

公司连续7届获评  
上海市文明单位

131.5万元

公司2019年资助社区  
公益实事项目131.5万元

4200多人

4200多人加入“满天星  
志愿者”服务队

1700多人

公司1700多名员工  
加入中华骨髓库

公司积 20 多年努力，打响“满天星”志愿服务品牌





# 展望2020

2020年，是上海石化“十三五”发展规划的收官之年，也是“十四五”发展的提前布局之年。

2020年，全球形势变化依然深刻复杂，贸易摩擦可能持续。我国石化和化学工业也正处于转型升级的重要时期，炼油行业变局时代到来。在这关键历史时期，我们将始终坚持以深化改革开放为动力，以创新驱动发展为源泉，以建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司为发展目标，顺势而为抓住全球石化产品市场东移、“一带一路”倡议、长三角区域一体化等战略机遇，致力于为国家进步、民族复兴、地方发展贡献“石化力量”。

## 建设更具竞争力的企业

我们将深入贯彻落实新发展理念，深化供给侧结构性改革，积极推动公司调结构、促转型、增效益，加大科技投入，做好研发布局，激发创新活力，加快建设智能工厂，推动公司从要素、投资驱动向创新驱动转变；围绕“增汽航、减柴焦、保化润、拓船燃”目标，重点推进产业结构调整，探索“油往化工转，化工往高端走”的科学路径，推动企业产业链、创新链、价值链升级，实现集约、清洁、低碳、安全和可持续发展。

## 建设更加绿色环保的企业

我们将践行绿色低碳发展理念，积极主动落实《炼油化工绿色企业行动实施方案》，继续完善HSSE体系，抓好安全隐患排查、环保责任落实、环境监测监管；我们将深化节能减排，创新绿色工艺，生产绿色产品，提升废物无害处理、资源循环利用、生物多样性保护水平，降低生产运营的环境负面影响，最大程度实现资源节约、环境友好、绿色低碳发展，促进人与自然和谐共生，打造上海石化绿色低碳、循环发展的新优势。

## 建设更加以人为本的企业

我们将继续完善现代企业制度、社会责任绩效考核体系，提升社会治理与绿色供应链管理水平，与客户共创价值；秉承以人为本的发展理念，提升员工整体素质，打造一支素质优良、结构合理的人才队伍，实现员工与企业共同发展；切实维护员工利益，履行企业公民职责，关心社区发展，让改革发展成果更多更公平惠及员工，努力提升企业员工和社区居民的获得感、幸福感、安全感；加强与地方政府沟通协调，推进合作协议与项目落地，支持和带动地方经济社会发展。



# 企业社会责任报告书面评价意见

No. K00398

报告名称	2019年度社会责任报告
企业名称	中国石化上海石油化工股份有限公司
企业概况	<p>中国石化上海石油化工股份有限公司(以下简称:公司)是中国石油化工股份有限公司的控股子公司,位于上海市金山区,是中国最大的炼油化工一体化企业之一,也是国内重要的成品油、中间石化产品、合成树脂和合成纤维生产基地。作为全国最大的炼化一体化企业之一,我们树立“国内领先、世界一流的能源化工及新材料公司”的发展目标,秉承“为美好生活加油”的使命,积极创建绿色化工企业,加快新能源、新材料布局,为实现可持续发展培育新动能。2019年公司实现营业收入1003.46亿元,合计缴纳税收147.17亿元,在上海百强企业榜中位列第20位,在《化学周刊》全球三十亿美元化工企业俱乐部排名中位列第51位。公司新成立了碳纤维产品事业部,拓展了碳纤维在海洋工程、民用航空等领域的应用,公司的碳纤维产品已经能够替代进口。我们明确了聚酯涤纶、腈纶、聚烯烃、精细化工等主要业务领域战略转型的方向,为顾客提供差异化价值和解决方案。全年完成专利申请65件,获得专利授权26件,拓展了高端化工新材料替代的新空间。公司至2019年底,拥有员工总数8878人。</p> <p>公司地址:上海市金山区金一路48号地址;邮政编码:200540;      电话:86-21-57941941;传真:86-21-57940050;      电子邮件:spc@spc.com.cn.</p>
报告发布	第12次发布。
评价依据	上海市团体标准《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)
评价方法	<p>按照《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)要求,对中国石化上海石油化工股份有限公司《2019年度社会责任报告》(简称:《报告》)进行书面评价。</p> <p>评价过程包括借助企业官网和第三方相关数据,确认《报告》披露信息的来源及其可靠性。</p>
结构完整	<p>评价事项</p> <p>公司的社会责任报告结构规范、内容完整,覆盖了公司履行经济、社会和环境责任的基本内容,参考香港联交所《环境、社会及管治报告指引》上海市经济团体联合会《企业社会责任指南》国际标准化组织《ISO26000:社会责任指南(2010)》以及国际石油工业环境保护协会的《石油与天然气行业发布可持续发展报告指南》编写。包含和覆盖了T31/01001-G001-2014所要求的主要关键绩效指标项目。</p>



## 内容实质

《报告》特点：公司参考国内外及行业内评价要求，编制了包含 2019年上海石化在经济、环境和社会等各个领域为可持续发展所付出的努力及取得的成效；具有行业特色的社会责任报告。

《报告》围绕《指南》提出的八项核心主题，披露了公司2019年度履行社会责任的实践和绩效：

科学发展方面：明确了企业的核心价值观：人本、责任、诚信、精细、创新、共赢。以及愿景规划：建立世界一流能源化工公司；以“功成不必在我，功成必定有我”的担当精神，“为美好生活加油”为企业使命，创造可持续发展的未来，做有责任的、遵守社会公德的诚信企业。公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻党的十九大精神，以“国内领先、世界一流”为目标，致力于成为“主业突出、资产优良，结构合理、财务健康、技术先进、绿色低碳、文化独特、治理规范”的优秀能源化工及新材料公司。公司全年实现营业收入1003.46亿元，利润总额26.54亿元，缴纳税收147.17亿元；公司严格遵守《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》，从责任战略、责任治理、责任能力、责任融合、责任绩效和责任沟通六个方面构建社会责任管理体系。公司在生产管理、安全环保、设备管理、能源管理、供应链管理、辅助决策、物资管理各方面积极推进建设智能工厂，2019年公司《应用信息化手段提升质量管理水平的经验》获得中国石油和化学工业联合会年度“互联网+”应用方向质量标杆。

公平运营方面：反商业贿赂培训覆盖率100%，未发生违反竞争法规、侵犯产权事项；公司强化标准化管理起草2项行业标准，申报2项行业标准起草权。发明专利申请量65件，在专利发明标准起草方面均较以往年度有所提升。公司形成较完善反腐制度体系，重视员工反腐教育 + 依法依规严肃查办案件 + 强化日常监督，反腐教育覆盖面100%。

环保节约方面：公司积极开展清洁生产、污染治理、绿企创建、环境合作等工作，向绿色企业创建目标迈进，并被评为“中国石化绿色企业”。供应商通过 ISO14000环境管理体系认证比例61.83%，环境保护总投入65883万元，重大化学品泄漏次数0；各项排放量均符合排放标准。强化污染治理：在废水治理中对污水处理装置改造，为中石化系统中首次采用生物流化床技术处理PTA难降解废水。在废气治理中事前进行技术改造升级，事中集中收集处理，事后排放结果控制烟气达到100%达标排放。资源利用率提升，新鲜水5758万吨，单位产值水耗4.91吨/万元，工业水重复利用率97.72%；污泥综合回收利用量1.91万吨；2019年污水回用装置制水量提高至720m<sup>3</sup>/h，污水回用率提升至44.73%；废气治理技术2019年获上海市产业青年创新大赛银奖。公司通过油改气，减少乙烯焦油消耗、用天然气替代等，减少碳排放，通过管理节能优化能源绩效参数，节能技改项目等降低能源消耗，2019年，公司单位产值能耗为0.745吨/万元，同比下降1.97%。

安全生产方面：公司全面落实安全管理主体责任，2019年10月30日上海石化HSSE管理体系发布，6个领导班子、17个处室、22个二级单位签订HSE责任书，在岗签订率 100%。实施现场监督抽查，承包商检查与考核，修订细化重大作业报告审查，强化现场监督管理。领导干部带班652次，下基层2720次，整改安全隐患1072项，组织各类安全专业检查9次，对承包商项目主管人员进行面试审查。2019年完成24项安全隐患排查工作，查出隐患2383条，整改率100%，职业病发生率0，对二级单位开展了370人次的消防培训，职业安全健康培训人数22861人次，各项安全指标发生率均为0；安全生产投入23478.01万元。

内容实质

**顾客与消费者权益方面:**公司遵守各项法律法规和社会公德,用实际行动赢得了客户信任和社会荣誉。重视诚信经营,不断完善规章制度,强化运营管控,夯实诚信基础。公司不断完善质量管理体系,精简优化基层质量管理机构,修订绩效考核细则;加强质量监督,识别产品质量风险,制定控制要求,开展内部质量控制;提升质量管理能力,持续改进一体化管理体系,推进质量在线分析管理等;产品抽检合格率100%,客户满意度97.66%;全年公司产品合格率均达到100%;公司无质量事故,全年未收到关于产品质量的投诉。已售产品无因质量问题而回收的情况。

**合作共赢方面:**公司积极实施“走出去”和“引进来”战略,充分利用国内和国际两个市场,两种资源。加强与政府、企业、高校等的战略合作,实现优势互补,助力行业转型升级,为地方经济发展贡献力量。公司在实现自身发展的同时,不断建立健全供应商管理体系,建设责任供应链,助力供应商互利共赢,共创未来。全年网上成功率100%,厂家直供率99.7%,招标采购率92.34%,建立健全责任供应链,修订和发布《上海石化独家采购管理细则》;《上海石化物资采购招标管理细则》,优化供应商监督考核;修订《上海石化物资采购供应资源管理办法》,严格准入管理;实施全程物资管控,颁布了《上海石化物资绿色采购管理细则》,强化风险管理,从安全、经营、廉洁三方面优化风险控制和防范措施。2019年公司对30家供应商授予“2017-2018年度优秀供应商”荣誉称号。

**和谐劳动关系方面:**2019年底,公司员工总数8878人,2019年员工流失率0.42%,其中本地员工流失率0.19%,本科学历占29.43%大专及其他70.57%;劳动合同签订率100%,集体合同覆盖率100%,社会保险覆盖率100%,困难员工帮扶基金投入150万元,体检覆盖率98.9%,职业病危害因素检测合格率100%;公司按经营管理序列、专业技术序列、技能操作序列制定人才上升通道和灵活的人才横向流动通道,营造人人努力成才的良好格局。2019年员工接受培训43466人次,培训投入3809.5万元,普通员工平均接受培训53小时。

**社区参与和发展方面:**2019年投入321.5万元支持周边地区基础设施建设、社区公共设施建设、教育发展、卫生事业发展等,共接纳企业及高校实习4811人;建有企地合作“四联”机制常态化;公司连续7届获评上海市文明单位,2019年资助社区公益实事项目131.5万元,4200多人加入“满天星志愿者”服务队;1700多名员工加入中华骨髓库;举办“公众开放日”活动,开展石化科普活动。

**改进建议:**1、对相关信息的披露应强化量化指标的体现,如:信息化建设的投入、专利发展的具体措施和推进,标准化参与的投入,以及在不断完善规章制度方面,应体现修订量、新增量等数据,有利于纵向比较;2、应对供应商、经销商进行社会责任指导方面进行描述。



绩效可比	《报告》披露了中国石化上海石油化工股份有限公司社会责任实践的绩效指标，具有较好的纵向可比性，但受行业数据/信息的限制，不具有横向可比性。
内容可信	本次评价借助企业官网和相关的第三方评价资料查核等途径，对《报告》披露的公司社会责任理念、文化、战略和公司治理，以及实践典型案例和数据等进行验证，确认其内容可信。
可读性	《报告》的结构清晰、语言平实，以文字、数据、图表和照片等形式，展现了公司社会责任管理、实践和绩效等，便于阅读和理解，具有较强的可读性。
时效性	《报告》以披露2019年公司履行社会责任信息为主，实践事例与绩效数据，大部分取自2019年度，具有一定时效性。
利益相关方参与	《报告》披露了中国石化上海石油化工股份有限公司就社会责任主要议题与利益相关方。对利益相关方共同参与社会责任及如何去影响相关方投入到社会责任的履行中加以完善描述。
综合意见	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任事例基本符合《企业社会责任指南》(T31/01001-G001-2014)。
声明	本评价意见仅对《报告》和企业提供的2019年度相关资料进行评价。

评审人员：李晓红

评定人员：章基农

评价机构：上海质量体系审核中心

评审日期：2020年3月22日



# 索引

标题	二级标题	ISO26000	ESG	API	Cass-csr3.0	页码	
董事长致辞				SOC-1	P3.1 P3.2	P1-2	
上海石化责任绩效表				ECO-1	P5.2	P3-4	
公司简介					P4.1 P4.2 P4.3 P4.4	P5	
企业文化						P6	
发展战略		6.2				P6	
公司治理						P7	
社会责任议题判定						P8	
社会责任议题重要性评估						P8	
责任管理		6.2		SOC2	G1-G6	P9	
责任荣誉					P5.3	P11	
创新务实 振兴石化	致力高端供给	6.7.4				P13-14	
	共创中国质量	6.7.4	B6.4		M2.1 M2.3	P15	
		6.7.4			M2.11-M2.16		
	创新石化科技	6.7.5			E3.3	P16	
建设智能工厂						P17	
诚信规范 共创价值	与客户共创价值	6.6	B6.2		M2.4-M2.6		
		6.7	B6.5		M2.8-M2.10	P19-20	
	建设责任供应链	6.5	B5	ECO-3	E2.25		
		6.6		SOC-8	E3.1	P21	
发展企业 合作共赢	提高经营绩效			ECO-2	M1.4-M1.6	P23-24	
	维护投资者权益			ECO-2			
				ECO-1	M1.2 M1.3	P25	
				ECO-A3			
精细运营 安全绿色	强化安全管理	6.4.6		ENV-6	S3.1 S3.2		
				H&S-5	S3.3 S3.4		
				H&S-4	S3.5 S3.6	P27-29	
				H&S-2	S3.7		
				H&S-5			
	加强环境治理		6.5.3	A1.1			
				A1.3	ENV-1	E1.1-E1.5	
				A1.4	ENV-2	E1.6-E1.7	
				A1.5	ENV-A3	E1.8	
				A1.6	ENV-A4	E2.7-E2.24	
	发展循环经济		6.5.4	A3.1			
				A2.2	ENV-A7		
				A2.4	ENV-A5	E2.27-E2.29	
				A2.5		P33-35	
	推进低碳发展		6.5.5	A1.2	ENV-5		
				A2.1	ENV-3	E2.1-E2.4	
				A2.3	ENV-A8	E4.1-E4.4	
					ENV-A9	P36-37	
						E5.1-E5.3	

以人为本 造福员工	和谐劳动关系	6.3	B1.1	SOC-1	S1.7 S1.8		
		6.4	B1.2	SOC-A2	S2.1-S2.7	P39	
		6.8	B4	SOC-4	S2.10-S2.14		
	职业健康安全			SOC-1			
				SOC-5			
		6.4	B3	SOC-4	S2.18-S2.20	P40	
				SOC-1			
	促进员工成长			SOC-A2			
		6.3	B2.1	SOC-4			
		6.4	B2.3	SOC-1	S2.15	P41	
履行责任 服务社会	助力社区发展	6.3	B8	ECO-1	S1.5		
		6.4	B8.1	SOC-A4	S4.6	P43	
		6.8	B8.2	SOC-A3	S4.7		
		6.5		SOC-A5			
	公开环境信息				E1.9		
					S4.1 S4.2	P44	
	恪尽反腐责任	6.6.	B7			P44	
					S4.10 S4.11		
	奉献公益事业	6.8			S4.13-S4.15	P45	
						A1 P46	
<b>展望 2020</b>							
<b>企业社会责任报告</b>							
<b>书面评价意见</b>						A2	
<b>索引</b>						A3	
<b>关于本报告</b>							
<b>读者反馈表</b>						A4	

## 关于本报告

### 报告发布周期

每年一次。

### 第十二份社会责任报告

本报告是上海石化发布的第十二份企业社会责任报告，其中包含了2019年上海石化在经济、环境和社会等各个领域为可持续发展所付出的努力及取得的成效。

### 报告时间范围

本报告以2019年1月至2019年12月的数据为基础编制而成，但对一些定量的成果，我们也使用了2017年以来三年数据，以体现时间上的变化趋势。

### 关键议题的界定

上海石化社会责任实践。

### 报告参考标准

参考香港联交所《环境、社会及管治报告指引》、上海市经济团体联合会《企业社会责任指南（SEO-CSR1.0）》、国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》以及国际石油工业环境保护协会的《石油与天然气行业发布可持续发展报告指南》编写。

### 报告可靠性保证

本报告不存在有意虚构事实、误导性陈述及重大事项遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

### 数据来源

报告所有数据均来自上海石化正式文件和统计报告且通过相关部门审查。

### 报告缩略语说明

报告中“上海石化”、“公司”指“中国石化上海石油化工股份有限公司”。

### 报告范围

与上海石化业务覆盖区域一致。

### 报告改进

报告旨在发挥对话作用，阐释上海石化履行社会责任所带来的价值和影响，与利益相关方共同探讨在发展过程中面临的机遇与挑战，进而寻求解决之道。欢迎大家提出改进报告的意见和建议。

### 报告获取方式和延伸阅读

您亦可通过网站 (<http://www.spc.com.cn>) 阅读本报告电子版。

## 意见反馈表

亲爱的读者：

您好！感谢您阅读《2019年上海石化企业社会责任报告》，我们非常重视并期望聆听您对上海石化可持续发展和这份报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们提高社会责任绩效的重要参考。您可以通过邮寄、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

姓名： 单位：

联系电话： 电子邮箱：

您对本报告的评价：

您对本报告的评价：	非常好	好	一般	差
您认为报告结构是否合理？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您通过报告能否了解上海石化的社会责任理念和实践特点？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您认为本报告是否友好易读？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
您对报告的总体评价？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

您对《上海石化企业社会责任报告》的建议：

您对上海石化可持续发展的建议：

您可以通过以下方式联系我们：

地址：中国上海金山区金一路48号 邮政编码：200540

电话：86-21-57941941 传真：86-21-57940050

电子邮箱：spc@spc.com.cn

# 中国石化上海石油化工股份有限公司

地址: 中国上海市金山区金一路48号

电话: 86-21-57941941

传真: 86-21-57940050

网址: [www.spc.com.cn](http://www.spc.com.cn)

E-Mail: [spc@spc.com.cn](mailto:spc@spc.com.cn)

邮政编码: 200540