中国石化上海石油化工股份有限公司
SINOPEC SHANGHAI PETROCHEMICAL COMPANY LIMITED

（于中华人民共和国注册成立的股份有限公司）

股份代号: 00338香港 600688上海 SHI纽约

能源至**净** 生活至**美**

2021 企业社会责任报告

企业使命
为美好生活加油

战略定位
建设“国内领先、世界一流”能源化工
及新材料公司

企业价值观
人本、责任、诚信、精细、创新、共赢

职业规范
敬业守职做明白人
遵章守纪做老实人
明礼守信做文明人

目录

董事长致辞 01

上海石化责任绩效表 03

公司简介 05

企业文化 06

发展战略 06

公司治理 07

社会责任 08

责任管理 09

责任荣誉 10

1.创新务实 振兴石化 11

2.诚信规范 共创价值 17

3.发展企业 合作共赢 21

4.安全运营 低碳绿色 25

5.以人为本 造福员工 37

6.履行责任 服务社会 41

展望2022 45

企业社会责任报告书面评价意见 46

索引 50

关于本报告 52

董事长致辞

坚定推动炼油向化工转、化工向材料转、材料向高端转、园区向生态转，争当高质量发展的排头兵、高水平科技自立自强的国家队。

春秋代序，日月不淹。刚刚过去的2021年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是全球百年变局和世纪疫情交织迭加的一年。新冠疫情继续冲击全球产业链供应链，石油煤炭等初级产品价格持续动荡，全球碳中和愿景坚定有力，国际石化产业格局深刻演变。在这样的背景下，我们别无选择，唯有以高质量发展为主线，持续建设绿色企业。

我们积极响应国家“碳达峰、碳中和”愿景，加快绿色洁净能源建设进程。公司首座400千瓦示范性光伏电站并网发电，供氢中心一期建成，氢能联合实验室、联合创新实验室相继成立。未来还将打造风光电制氢的绿色低碳综合能源示范区，力争成为上海市绿氢供应中心。

我们自觉担当国家战略科技力量核心职责，集中力量攻克关键核心技术。我们牵头进行冬奥火炬研发攻关和量产工作，实现了碳纤维复合材料用于奥运火炬的国际首创。我们加快产业链和创新链融合，实现了高性能低成本碳纤维复合材料用于高速地铁列车车头罩的国内首创，实现了以国产碳纤维缠绕氢气瓶的国内首创。

我们始终重视安全生产这一头等大事，用体系思维真正强化本质安全。我们发布新版HSE管理体系手册，构建HSE体系思维，带动提升全员HSE意识。以安全生产目标为牵引，进一步落实岗位职责，努力打造高素质专业化员工队伍。

我们努力践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，持续创建绿色企业。我们与金山区同步启动第三轮环境综合整治，实施了公司历史上最大规模的大修改造，采用了一批环保新技术和新设施；启动“绿色发展你我行”的群众性绿色实践活动，绿色文化深入人心；作为纳入全国碳交易市场的首批单位之一，参与

全国碳市场上线首日交易。我们将以更优良的绿企绩效，助力金山地区生态环境质量改善。

我们矢志落实长三角一体化发展战略，实现与周边地区融合发展。我们与浙江平湖合作共建新材料产业园，发展高附加值精细化工产业，打造长三角一体化发展示范产业园。以资本和业务为纽带，拓展发展空间，与周边化工园区共享发展成果。

我们推进国企改革三年行动和对标世界一流管理提升行动，持续打造具有竞争力的市场主体。我们的“三人牌”商标获评2021上海市好商标；我们荣获第21届中国上市公司百强高峰论坛2021年度“中国道德企业奖”；国际主流的ESG指数评级机构MSCI将我们的环境、社会及公司治理（ESG）评级从B级上调至BB级。随着载入史册的北京冬奥会成功举办，我们也圆满完成奥运火炬的生产保障和现场服务保障任务，在冬奥盛会中书写了属于上海石化的精彩篇章。迎来五十年华诞的上海石化充满希望，令人期待，让我们一起向未来。

大道之行，壮阔无垠。在下一个五十年的新征程中，我们将继续以“踔厉奋发”的姿态，以“敢为天下先”的勇气，坚定推动炼油向化工转、化工向材料转、材料向高端转、园区向生态转，争当高质量发展的排头兵、高水平科技自立自强的国家队，朝着建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司的目标，砥砺深耕，履践致远。

2022-03-24

上海石化
责任绩效表

经济

经济绩效指标	单位	2021年	2020年	2019年
资产总额	亿元	**470.39**	447.49	456.36
营业收入	亿元	**892.80**	747.05	1003.46
利润总额	亿元	**26.48**	5.74	26.54
每股收益	元	**0.18**	0.06	0.21
发明专利申请量	件	**81**	50	65
合同履约率	%	**95.79**	95.13	96.35
客户满意度	%	**98.70**	98.26	97.66
客服电话投诉一次解决率	%	**100**	100	100
产品抽检合格率	%	**100**	100	100
招标采购率	%	**89.74**	89.77	92.34
厂家直供率	%	**99.77**	99.62	99.70
供应商通过 ISO14000 环境管理体系认证比例	%	**64.60**	63.50	61.83

社会

社会绩效指标	单位	2021年	2020年	2019年
纳税总额	亿元	**144.89**	151.19	147.17
反商业贿赂培训覆盖率	%	**100**	100	100
劳动合同签订率	%	**100**	100	100
集体合同覆盖率	%	**100**	100	100
社会保险覆盖率	%	**100**	100	100
女性管理者比例	%	**16.9**	16.8	16.5
职业病发病率	%	**0**	0	0
职业安全健康培训人数	人次	**51839**	29904	22861
员工体检率	%	**99.5**	99.4	98.9
困难员工帮扶投入	万元	**300**	300	150
女性职工比例	%	**19.13**	20.17	22.00
本地化雇佣比例	%	**91.38**	89.32	87.67
员工流失率	%	**0.29**	0.23	0.42

安全

安全绩效指标	单位	2021年	2020年	2019年
安全生产投入	万元	11236.89	28472.83	23478.01
重大火灾爆炸事故	起	0	0	0
重大环境污染事故	起	0	0	0
重大职业病危害事故	起	0	0	0
重大化学品泄漏事故	起	0	0	0
重大交通事故	起	0	0	0
重大责任事故	起	0	0	0
因公亡故人数	人	1	1	0
百万工时死亡率	%	0.00611	0.0058	0
员工年工伤死亡率	%	0.0120	0.0116	0
员工工伤人数	人	39	19	15
工伤事故率	%	0.3240	0.2198	0.1611
员工年重伤率	%	0	0	0

环境

环境绩效指标	单位	2021年	2020年	2019年
环保总投资	万元	39527	56925	65883
新鲜水用水量	万吨	4768	4981.15	5757.76
化学需氧量（COD）排放量	吨	671.09*	987.23	1161.04
氨氮排放量	吨	26.23*	45.22	68.3
废气排放量	万立方米	419.32	526.71	469.13
二氧化硫（SO_2）排放量	吨	199.76	210.18	220.63
氮氧化物排放量	吨	1067.59	1224.05	1266.74
工业能源消费总量	万吨	632.3	692.0	715.0
电力消费量（不包含外供用电）	万千瓦时	306914	334818	332171
二氧化碳排放量	万吨	946.75	1054.11	1095.89
单位营业收入二氧化碳排放量	吨 / 亿元	1.06	1.41	1.09
有害废弃物排放量	万吨	1.65	1.68	1.49
无害废弃物排放量	万吨	70.54	74.41	72.37
污泥综合回收利用量	万吨	1.22	1.47	1.91
重大化学品泄漏次数	次	0	0	0

*不含金山第二工业区。

公司简介

中国石化上海石油化工股份有限公司（以下简称上海石化）是中国石油化工股份有限公司的控股子公司，位于上海市金山区，前身是创建于1972年的上海石油化工总厂。1993年，经过国有企业股份制规范化改制，成为中国第一家股票同时在上海、香港和纽约三地上市的股份有限公司。是中国主要的炼油化工一体化综合性石油化工企业之一，也是国内重要的成品油、中间石化产品、合成树脂和合成纤维生产基地。

2021年9月16日，上海石化与浙江平湖合作共建新材料产业园项目签约。

2021年9月28日，上海石化供氢中心一期建成，年减少碳排放约2920吨。

2021年11月17日，上海石化启动了“整理、整顿、清扫、清洁、素养”5S管理工作。

2021年1月，上海石化48K大丝束碳纤维项目作为上海市重大产业项目之一开工建设。

2021年8月26日，上海石化首座光伏电站并网发电。

2021年2月4日，上海石化碳纤维复合材料制作而成的北京冬奥会火炬“飞扬”正式发布。

企业文化

企业文化是构成企业核心竞争力的关键所在，是企业发展的原动力。优秀的企业文化是企业管理的灵魂，是凝聚员工的精神内核，是企业发展战略的重要组成部分。上海石化核心价值理念体系包括企业使命、企业愿景、企业价值观、企业作风和职业规范等，并在实践中不断创新与发展。

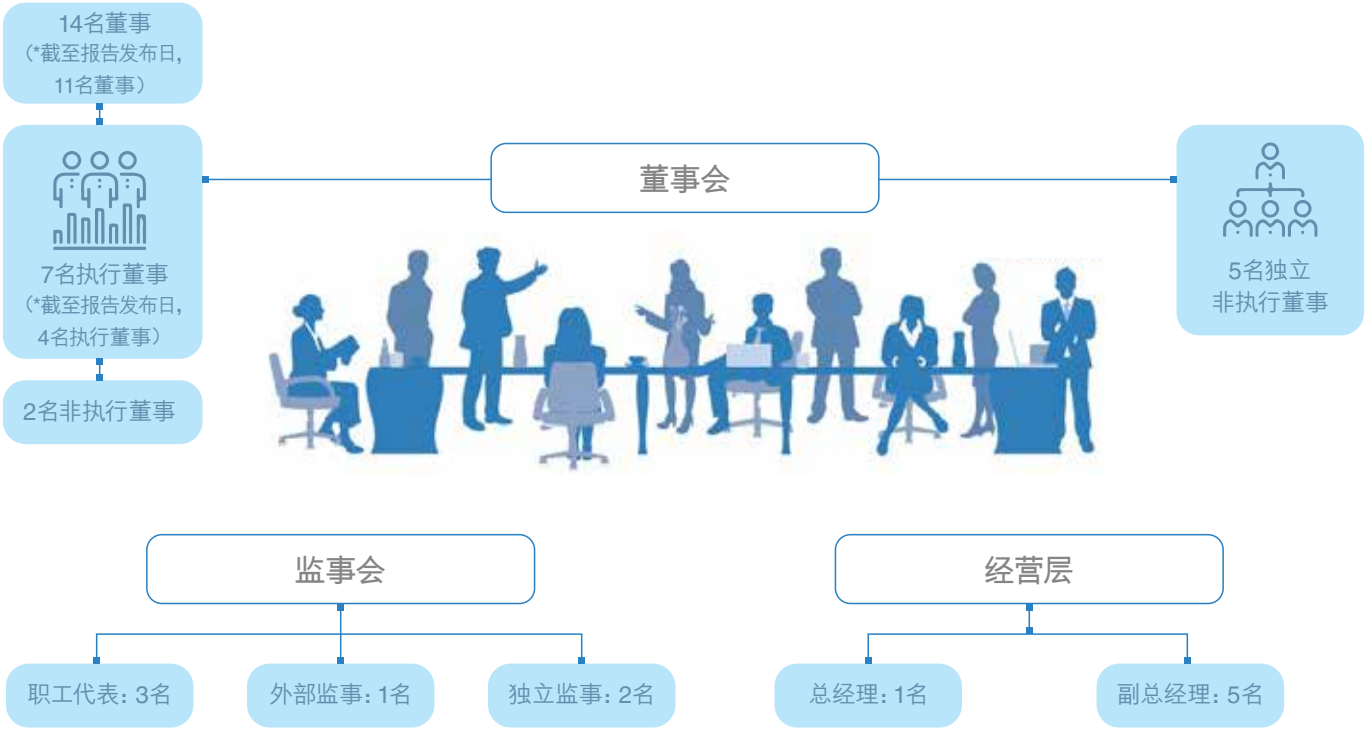
发展战略

公司以习近平生态文明思想为指引，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，响应国家“双碳”目标、中国石化“一基两翼三新”产业格局和上海市“南北转型”要求，坚持上海石化建设“国内领先，世界一流”能源化工及新材料公司的愿景定位和“价值引领、市场导向、创新驱动、人才强企、绿色低碳、融合发展”的六大发展战略，努力推进“炼油向化工转、化工向材料转、材料向高端转、园区向生态转”的发展思路。

公司治理

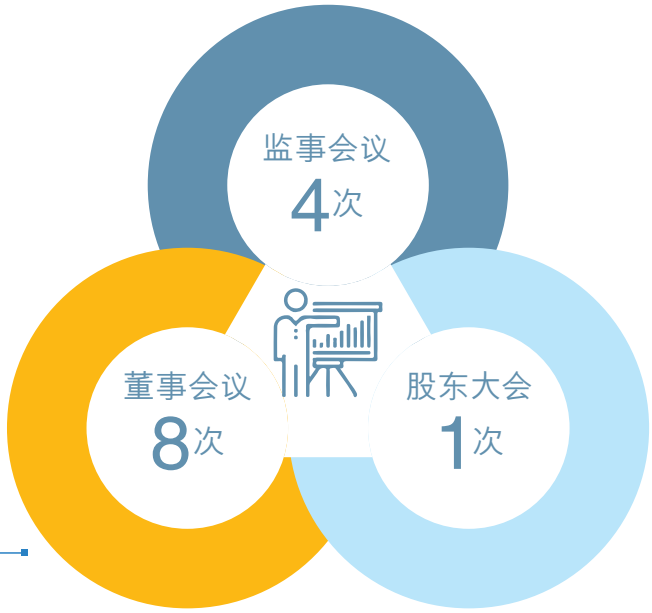
公司严格遵守《公司法》、《证券法》，以及《环境、社会及管治报告指引》所载适用守则条文，通过制定包括《中国石化上海石油化工股份有限公司董事提名政策》、《中国石化上海石油化工股份有限公司独立董事工作制度》等在内的管理政策文件，并适时修订《中国石化上海石油化工股份有限公司章程》及章程附件，不断完善董事会、监事会和经理层权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运转的公司治理结构。

治理结构



治理绩效

2021年，公司共召开董事会议8次，监事会议4次，股东大会1次。董事会议共审议通过了各项议案29项，监事会会议共审议通过各项议案11项，股东大会审议通过了各项议案9项。



社会责任

社会责任议题判定

公司遵循香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》及全球倡议组织《可持续发展报告指南》等对社会责任管理的相关要求，不断完善社会责任管理架构，加强ESG监管，规范社会责任工作的职责和流程。公司董事会高度重视社会责任报告编制工作，要求社会责任报告体现公司对投资者、客户、员工、政府、合作伙伴等利益相关方负责，议题筛选须识别公司对社会、经济、环境影响的关键领域，建立与利益相关方和谐发展、利益共享的关系，历年社会责任报告均经董事会审核后对外披露。

议题筛选流程

议题主要来源

- 公司内部管理层建议
- 内外部专家分析判断
- 各类媒体信息分析
- 国内外同行业对标分析
- 参照社会责任标准指南
- 职代会提议
- 客户主要关注
- 与地方政府签订战略合作协议
- 供应商反馈意见
- 社区公众意见征询

议题筛选标准

- 利益相关方普遍高度关注
- 对可持续发展的重要贡献
- 社会责任指南重点强调
- 与公司发展战略的契合程度

社会责任议题重要性评估矩阵

1. 能源管理与气候变化
2. 水管理
3. 大气污染管理
4. 危险废物管理
5. 生物多样性保护
6. 资源使用效率
7. 安全生产
8. 产品质量
9. 员工发展
10. 员工健康
11. 供应链管理
12. 投资者关系管理
13. 反腐败
14. 社区共建

利益相关方沟通

政府及监管机构
- 守法依法经营
- 产品安全可靠
- 落实节能减排
- 推动行业进步
- 服务国计民生

投资者
- 保持经营业绩良好
- 保证经营态势稳健
- 加强经营信息披露

客户
- 服务客户创造价值
- 满足客户多元需求
- 提供优质产品服务

公众
- 提高运营透明度
- 提供优质的产品

同行及行业组织
- 合作共赢
- 行业贡献
- 公平运营

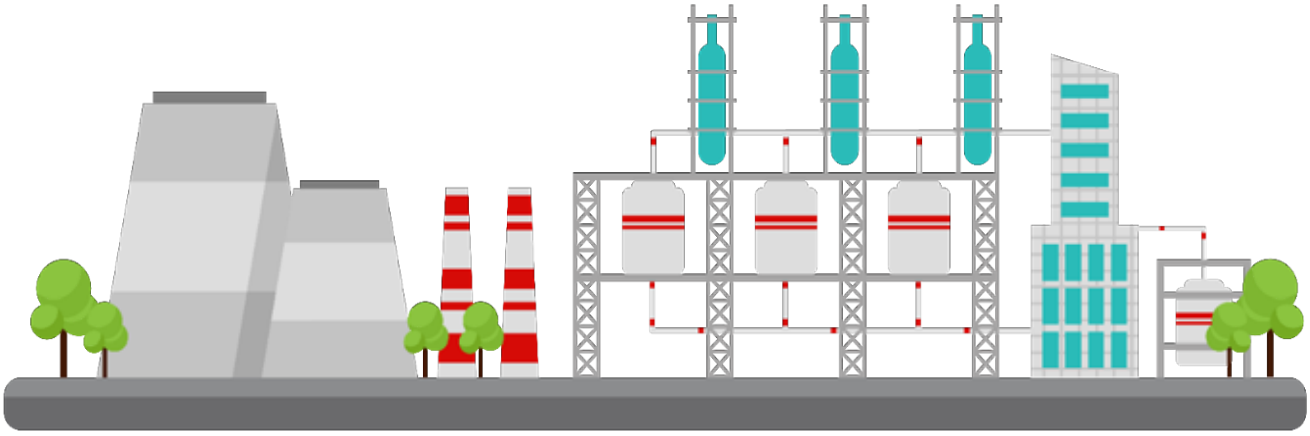
员工
- 保障职业健康
- 维护职工权益
- 提升职业技能
- 提供发展平台
- 平衡生产生活

供应商及合作伙伴
- 公开公平公正采购
- 诚信守约
- 互利共赢

社区
- 社区共建
- 支持公益
- 保护环境
- 定点扶贫

责任管理

公司将履行社会责任作为加强企业管理和提高核心竞争力的重要内容，推动社会责任管理全面融入企业生产经营，促进企业与利益相关方和谐共赢，实现经济、社会和环境综合价值最大化，构建了包括责任战略、责任治理、责任能力、责任融合、责任绩效和责任沟通六个方面内容的社会责任管理体系，形成具有上海石化特色的社会责任管理体系。2021年，公司持续从完善公司治理结构、健全管理制度、拓展沟通、提升绩效、强化研究和加强培训等方面，不断健全完善企业社会责任管理模式。



责任战略

建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司

- 持续攻坚创效
- 深化改革创新
- 防范化解风险

责任治理

持续健全企业社会责任管理体制机制

- 绿企创建工作领导小组
- 依法治企领导小组
- 深化改革领导小组
- HSE监督管理委员会
- 企业文化建设领导小组
- 信息化工作领导小组
- 退休人员社会管理领导小组

责任融合

七大责任融合方案

- 战略决策
- 危机管理
- 社区共建
- 员工发展
- 绿色供应链管理
- 投资者关系管理

责任绩效

持续改善责任绩效管理

- HSE责任绩效管理
- 生产经营责任绩效管理
- 工程建设责任绩效管理
- 技术经济责任绩效管理
- 技术进步责任绩效管理
- 人才队伍建设绩效管理

责任沟通

畅通多元化责任沟通渠道

- 多媒体宣传平台
- 公众开放日活动
- 社会责任报告发布
- 满天星志愿服务
- 阳光供应链工程
- 开展社区党建结对
- 与政府多层次协调机制

责任能力

六大责任能力建设

- 战略决策
- 安全环保
- 盈利能力
- 企业文化
- 制度建设
- 职业健康保障

责任荣誉

2020年国家技能人才培育突出贡献奖

2020年全国模范职工之家

2020年全国巾帼文明岗

2021年全国行业职业技能竞赛聚乙烯装置操作工竞赛团体银奖

中国石油和化学工业优秀出版物一等奖

全国职工党史知识竞赛银奖

中央企业爱国主义教育基地

继续保持全国“安康杯”竞赛优胜单位荣誉称号

2021年全国五一劳动奖状

2019-2020年度上海市文明单位

2021年上海市企业管理现代化创新成果一等奖

2021年上海市“工人先锋号”

2019年-2020年度上海市三八红旗集体

2020年度上海市青年五四奖章

2020年度上海市产业青年创新大赛银奖

2020年度上海市经济和信息化系统青年突击队

2020-2021年度上海企业文化优秀成果二等奖

2021年度上海市投资建设领域统计工作综合评比二等奖

2021年度上海市能源统计工作综合评比二等奖

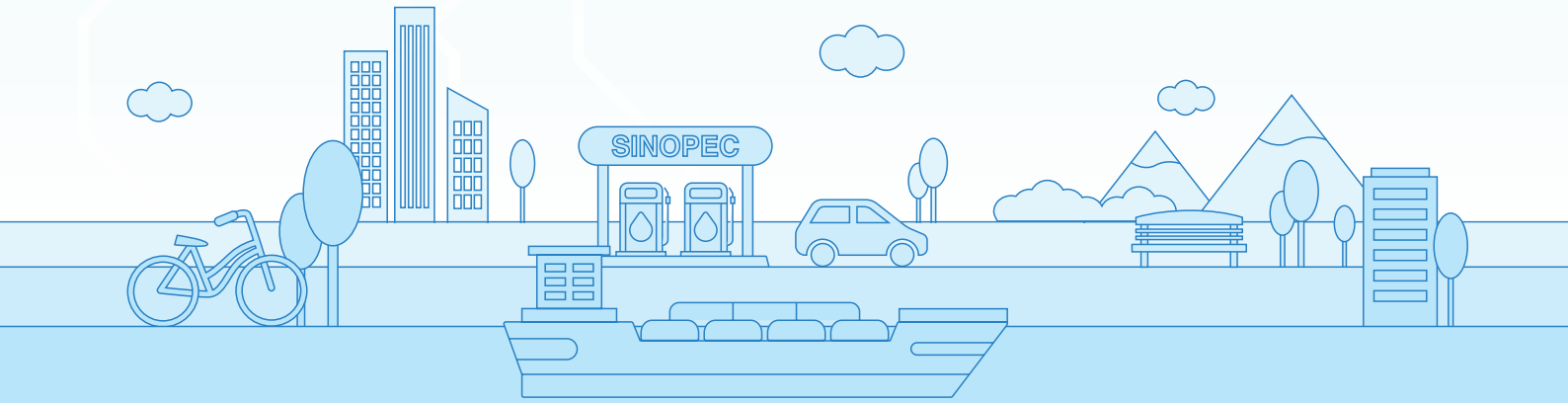
2021年度上海市工业统计工作综合评比二等奖

2020年度上海市社区、企事业单位献血工作考核优秀集体

创新务实
振兴石化

01 致力高端供给
02 创新石化科技
03 共创石化质量
04 建设智能工厂

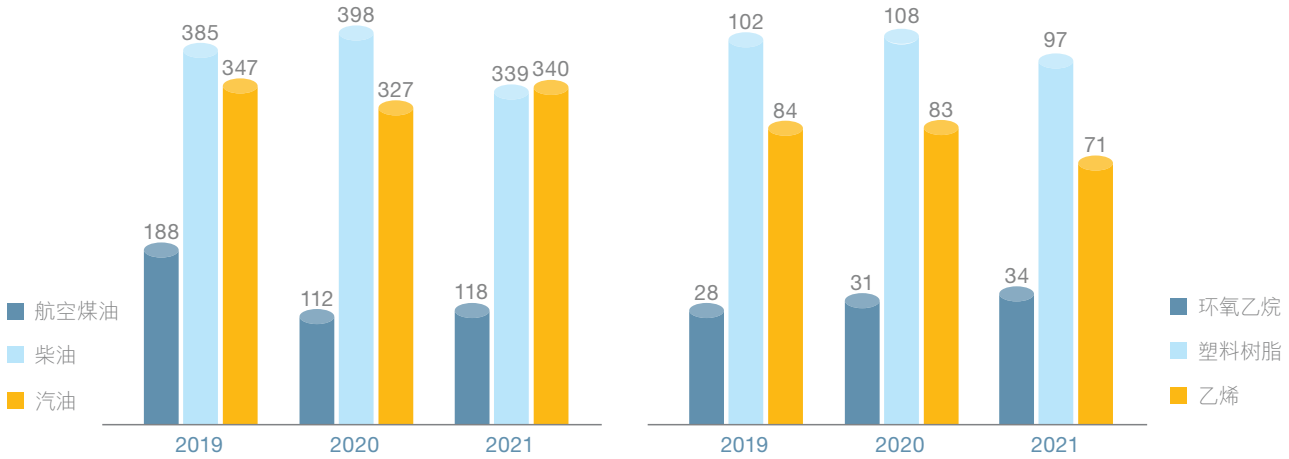
面对世界百年未有之大变局和世纪疫情，公司自觉担当国家战略科技力量核心职责，立足国内大循环为主体，面向国内国际“双循环”的畅通，组织开展“卡脖子”技术和“补短板”技术的科技攻关，提升高端石化产品的供给能力。争当高质量发展的排头兵、高水平科技自立自强的国家队。



致力高端供给

2021年，公司面对全球石化产业前所未有的复杂环境带来的艰巨挑战，坚持“向先进水平挑战、向最高标准看齐”理念，坚持化工向材料转、材料向高端转的发展方向，积极推进以碳纤维为核心的新材料产业，为推动形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局贡献力量。

2021年公司主要产品产量（万吨）



2021年，公司积极响应“碳达峰、碳中和”目标，大力实施绿色洁净发展战略，加快推进绿色洁净能源建设进程。

供氢中心一期建成

供氢中心日供氢能力达2500千克。氢气来源于公司自有的工业副产氢，符合国家氢燃料电池质量标准。

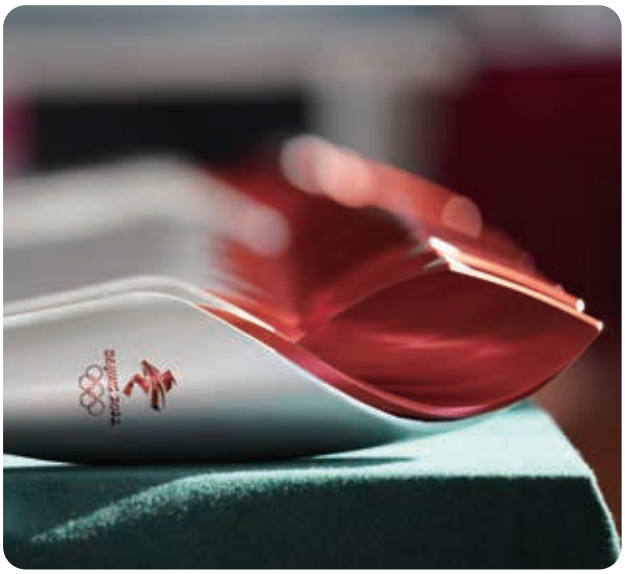
预计每年可减少碳排放约2920吨，对保障区域清洁能源供应和引领氢能产业链高质量发展具有重要意义。

首座光伏电站并网发电

公司首座400千瓦示范性光伏电站并网发电，每年可减少碳排放341吨。

作为公司首个新能源试点项目，该项目打通光伏发电装置建设的全流程，为公司新能源发展奠定基础。

公司对接上海市及长三角地区新材料产业链发展及中高端应用需求，做强做优以碳纤维及其复合材料为核心的先进材料产业。争当高质量发展的排头兵、高水平科技自立自强的国家队。



实现碳纤维奥运火炬国际首创

公司承担了北京2022年冬奥会、冬残奥会火炬量产项目，截至报告发布日，公司已顺利完成冬奥会和冬残奥会的火炬服务保障任务。

碳纤维火炬外壳重量较传统铝合金外壳减重达30%，具有轻、固、美的特点，实现了碳纤维复合材料用于奥运火炬的国际首创。

2021年公司碳纤维新应用

汽车轻量化
开发碳纤维传动轴，相比钢制产品减重70%；
开发碳纤维轮毂，相比铝合金制件减重40%。

轨道交通
制备碳纤维复合材料列车车头开闭罩，成功应用于广州地铁18号线，国内尚属首列。

新能源
完成风电叶片梁用碳纤维拉挤板材开发；
完成48K碳纤维缠制140LIII型氢气瓶试制。

建筑桥梁
完成2万米碳纤维螺纹筋生产。

增产高附加值产品

公司紧贴市场需求，强化炼化一体化效益测算，不断推进高附加值产品的开发和供应。

面对重包装膜市场不断减薄的市场趋势，公司抓住市场机会，推出了高强度、耐穿刺的双峰线性低密度产品，在保持高强度的同时又有很好的加工性能，填补了国内空白，一经面世就受到下游重包膜生产企业的好评。

创新石化科技

2021年，公司坚持在发展中创新，在创新中发展。立足科技自立自强，自觉担当国家战略科技力量核心职责，集中力量攻克关键核心技术。

2021年，公司研发经费为0.943亿元，申请81项国家发明专利。公司注重对知识产权的维护和管理，设置专业部门定期对自有商标进行检测与风险评估，根据结果向国家知识产权管理部门提出注册、无效、异议等商标申请。对专利保护、实施、维持和放弃等统筹管理，在研究开发的过程中充分利用现有技术信息资源，进行专利技术跟踪，避免对他人专利权构成侵权。专利技术在对外转让或许可前，进行专利自由实施法律风险分析。定期评估专利价值，以作出专利维持或放弃的决定。

- 持续发展的人才成长体系
- 持续创新的职位薪酬体系
- 市场导向的研发机制
- 简洁高效的管理制度体系

公司以碳纤维产业链为主攻目标，系统地开展碳纤维及其复合材料技术的攻关，形成了具有自主知识产权和碳纤维产业化成套的技术。公司累计申请碳纤维专利176件，授权83件。

碳纤维复合材料制备技术
- PAN基碳纤维成套技术。
- PDCPD基碳纤维复合材料技术。

碳纤维复合材料应用技术
- 航空航天领域，持续加强航空碳纤维增强热塑性复合材料应用研究。
- 新能源领域，持续推进碳纤维在风电、储氢气瓶等领域的应用研究。
- 建筑交通领域，加大大丝束碳纤维中间材料、复合材料开发。

碳纤维复合材料配套技术
- 碳纤维配套高性能树脂开发技术。
- 发泡聚酯产业化技术。

2021年，公司以实现开放共享、协同创新、合作共赢为基本原则，逐步建立开放创新平台运行机制，共签署对外战略合作框架协议等14份，加速战略新材料研究成果的产业化进程。

华东理工大学—上海石化氢能联合实验室

聚焦制氢、储氢、运氢、用氢等关键技术和基础科学问题，搭建更高层次的创新合作平台。

东华大学—上海石化联合实验室

聚焦碳纤维、合成树脂纤维材料、复合材料，开展全面研究，不断增强关键核心技术攻关能力。

共创石化质量

2021年，公司持续推进质量管理制度完善与管理流程优化调整，加强质量风险识别，不断提高质量管理效率和精准度，确保影响产品质量的各个环节均处于受控状态，助力产业链高端供给，助推公司全面高质量发展。

2021年，全年公司产品抽检合格率达到100%。已售产品无因质量问题而回收的情况。

强化在线平台应用
推进在线仪替代工作，规范在线仪管理，实现先进性过程控制；
推进质量管理流程线上审批。

增进产品合规性建设
策划生产许可证到期换证准备工作；
配合做好地方市场监管部门现场检查；
配合做好民用航煤生产的政府部门证后监管工作。

04

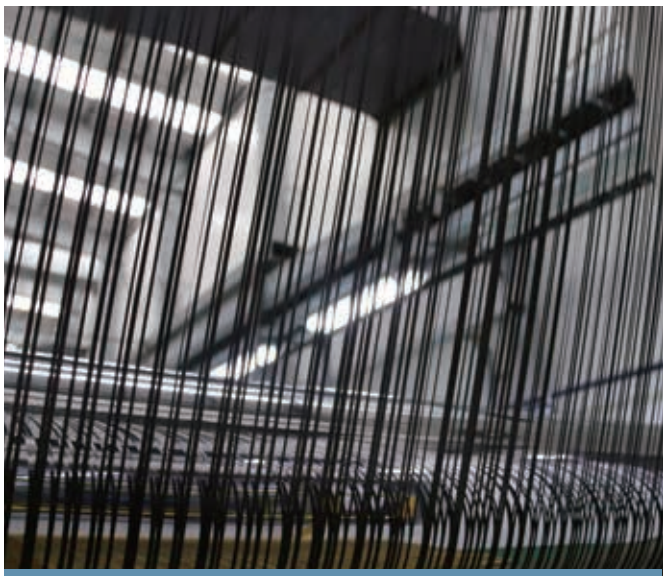
03

02

01

加强质量风险管控
制订《公司层面重要质量风险管控清单》；
做好开停车期间的风险识别；
加强外购物料的风险识别及质量监控；
规范过程质量管理。

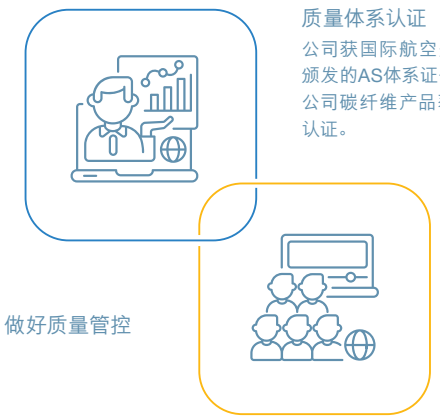
提高质量管理体系有效性
组织开展2021年上海石化质量管理体系有效性评价；
修订完善公司质量有关文件：《上海石化航煤生产管理办法》；
完成公司航空航天质量体系建设。



精准管控稳质量
转型赋能融科创

助力产品结构调整

公司通过完善质量体系建设和高水平质量管控，配合公司高附加值产品开发和推广，助力迈向价值链中高端。



建设智能工厂

2021年，公司专注新一代信息技术和智能制造应用方向，积极推进两化深度融合，助力公司数字化转型，为公司提升全面可持续发展能力增添新动能。

2021年，公司“石化行业VOCs泄露检测与修复关键技术集成开发与应用”获上海市科学技术二等奖；参加2021年中国工业互联网大赛预选赛以上海区选拔赛团队竞赛二等奖成绩晋级决赛。

2021年公司智能工厂建设

提升信息化专业管理
制定和落实年度工作目标和计划；
加强制度标准建设；
强化信息化基础设施管理。

建设信息化项目
全年在建信息化项目共37个，其中应用类25个，基础设施类12个，新开工17个，往年续建20个。

推进信息系统应用
完善重要信息系统应用；
实时数据库系统深化运用；
DCS报警管理系统。

保障信息系统运行
持续保障信息系统日常运维；
对运保单位进行协调和监督、考核；
全年各重要信息系统平稳运行。

加强信息安全管理
网络安全保障；
攻防演习防守；
全年未发生重大信息安全事件。

公司智能工厂建设助推节能环保

水务管理信息系统推广项目
水务运行、水质管理、水量管理、竞赛管理、运营分析等。

水汽全流程自动控制优化项目
提高装置自控率和控制平稳率，降低装置报警和操作，节能降耗，提高产品质量。

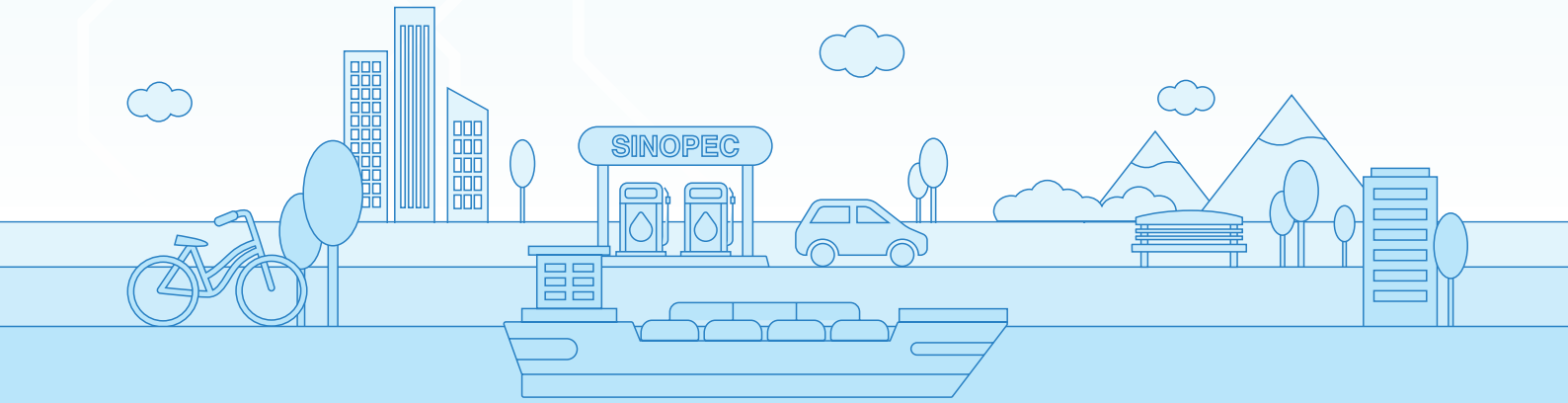
安全与环保一体化管理管控平台项目
多系统集成，实现多应用系统无缝集成，实现数据共享。

VOCs管理LDAR（泄漏检测与修复）提升项目
从组织、流程及技术层面完善相应标准及业务流程，规范LDAR体系。

诚信规范
共创价值

01 与客户共创价值
02 建设责任供应链

公司始终坚持依法合规、诚信经营的理念，恪守商业道德，牢记客户至上，在开放合作、互利共赢中提升竞争力，与客户、合作伙伴在彼此理解与互信中提升发展能力，共创价值。



与客户共创价值

公司坚持服务客户的理念，持续改进产品品质，创新客户服务渠道，以更加优质的产品和服务回馈客户。

依法合规，恪守诚信

公司坚持诚信经营，恪守商业道德；遵守法律法规，健全合规管理体系，法治建设进入新里程。

健全合规管理体系

- 管理层全员签署合规承诺；
- 开展重大项目合法合规性审查，审定《上海石化合规管理办法》；
- 印发《上海石化（2020年度）一体化管理体系合规性评价报告》；
- 公司相关人员按规定签署保密协议，保护消费者数据及隐私，并受纪检监察部门监督。

规章制度合法性审核率
100%

为公司避免潜在损失
6779余万元

提升法律服务成效

- 加强重大项目合法合规性审查；依法治访，保障员工合理诉求；
- 加强服务类合同管理、商标保护、行政许可证排查等法律工作；
- 结合《民法典》《安全生产法》《反食品浪费法》等，开展法治宣教。

开展线上有奖答题法宣活动
4609人次参与

注重品质，提升服务

公司秉承“满足客户需求、为客户创造价值”的理念，以高品质产品、工程和服务推动高质量发展。

提高客户投诉效率
快速响应闭环管理

深入开展技术服务
做好用户走访工作

线上线下用户走访
听取客户意见建议

深化“一企一策”
提供定制服务体验

创造价值，提高效益

2021年，公司认清新冠疫情对国内经济发展的深刻影响，迎难而上，各项活动取得积极成效。

首座光伏发电站
并网发电

01 发展清洁能源
助力双碳目标

02 支持科技创新
引领绿色发展

供氢中心一期
建成

03 加强市场研判
调整产品结构

04 布局销售渠道
扩大海外市场

出口低硫航煤
扩大海外市场

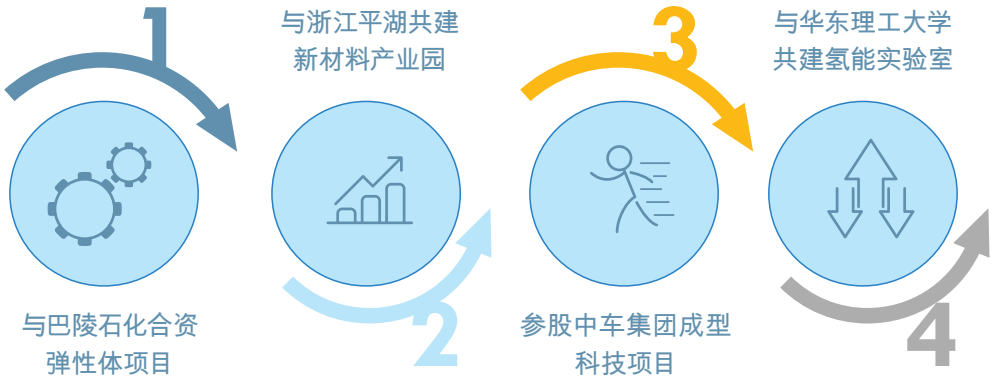
05 推进智能储运
优化物流系统

06 注重品牌打造
提升企业形象

实施5S管理
提升企业形象

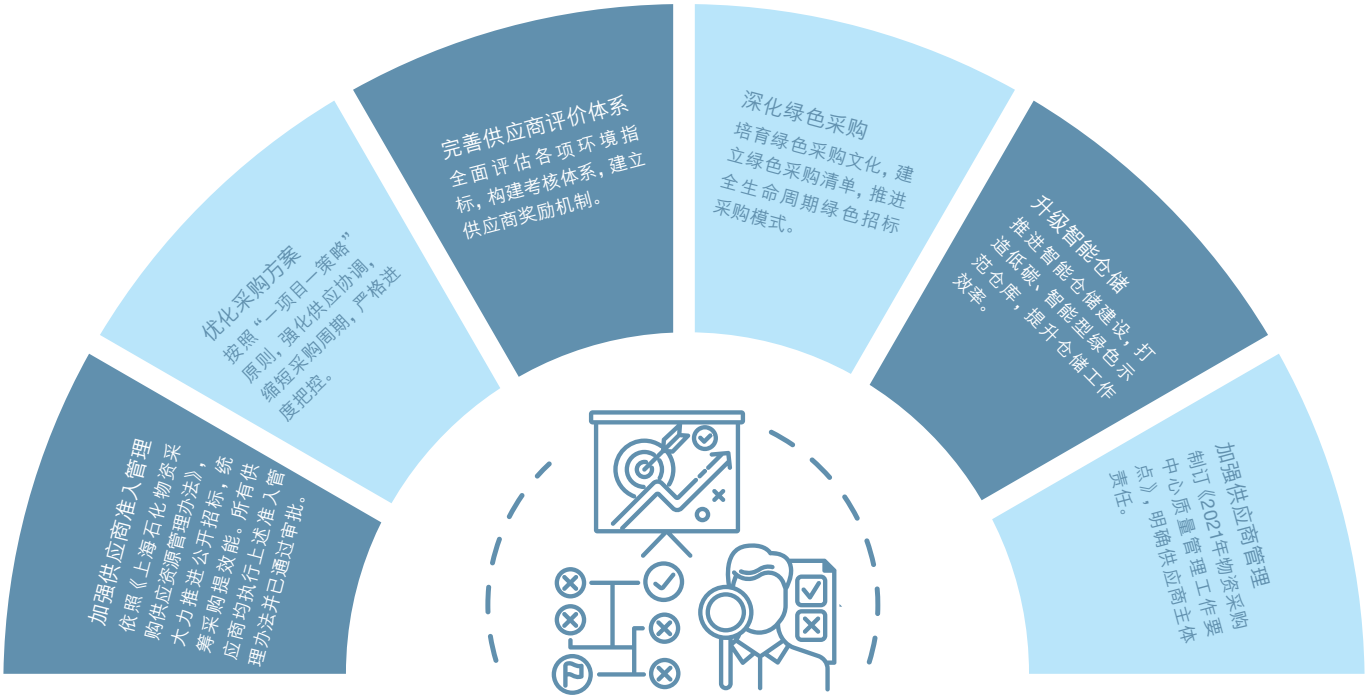
共商共建，合作共赢

公司始终重视同业交流和务实合作，积极拓展新平台，以实现与各利益相关方的互利共赢并促进行业可持续发展。



建设责任供应链

公司以“安全、及时、绿色、经济”为目标，不断建立健全供应商管理体系，与供应商互利共赢，共创未来。

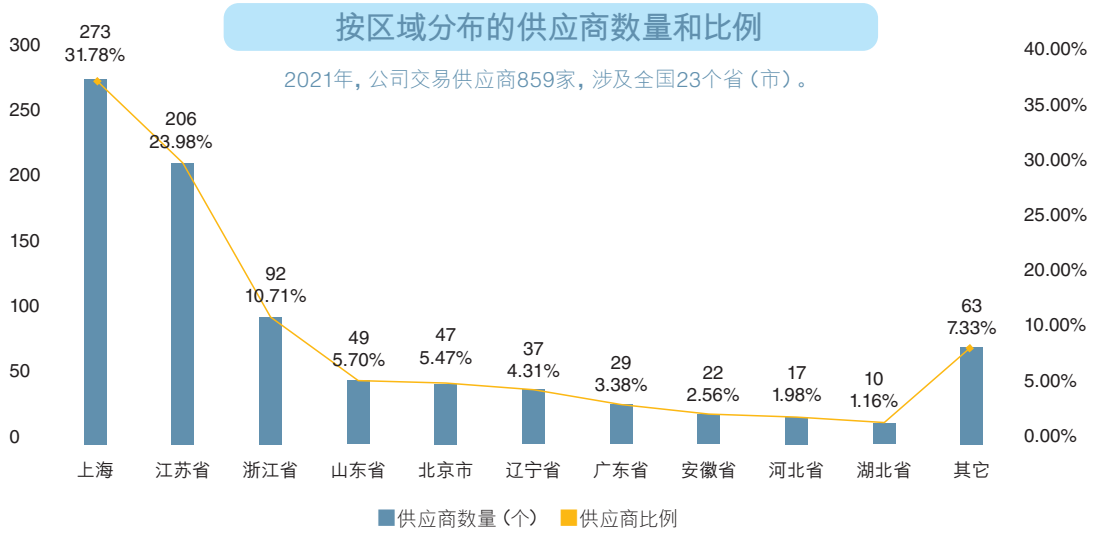


共享托盘能够增加塑料部内仓储能力，提高产品的装车速度，缩减运输车辆在整个物流环节中的无效等待时间，提高装卸效率，减少产品破损污染。2021年4月起，公司塑料产品全面使用共享托盘，实现带托出厂，循环使用。

	使用共享托盘前	使用共享托盘后
最高堆放量	18000吨左右	22000吨左右
散包出厂	45-60分钟/车	15-20分钟/车
内外仓装货能力	4000吨/天	5500吨/天

按区域分布的供应商数量和比例

2021年，公司交易供应商859家，涉及全国23个省（市）。

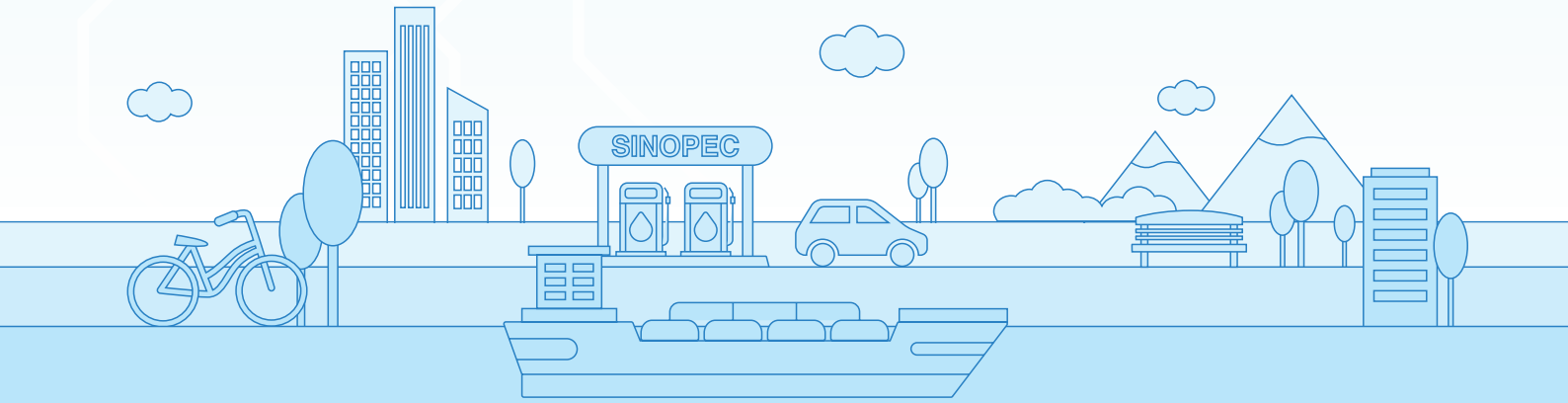


注：以上图表中其他省（市）供应商及所占数量与比例分别为：福建(9,1.05%)；湖北(9,1.05%)；江西(8,0.93%)；陕西(8,0.93%)；四川(8,0.93%)；天津(6,0.7%)；甘肃(5,0.58%)；黑龙江(4,0.47%)；重庆(3,0.35%)；广西(1,0.12%)；宁夏(1,0.12%)；云南(1,0.12%)。

发展企业
合作共赢

01 提高经营绩效
02 维护投资者权益

作为首家同时在上海、香港、纽约三地上市的股份有限公司，公司严格遵守上市地证券监管法律法规，从经营效益入手，努力实现降本增效，提高经营绩效。同时，严格执行各项信息披露制度，创新投资者关系管理，重视投资者的意见及反馈，切实维护投资者利益。



提高经营绩效

2021年，公司着力拓市场、降成本、提效益、强基础，力争疫情防控和生产经营双胜利。

促进企业成长 提升经济效益

资产总额
470.39
亿元

纳税总额
144.89
亿元

营业收入
892.80
亿元

利润总额
26.48
亿元

加权平均净资产收益率
6.73
%

每股收益
0.18
元

多措并举　降本增效

公司对标行业先进企业，不断降低企业在生产、采购、销售、运输等环节成本，多措并举，努力增加企业效益。

差别化生产，效益显着

老装置改造，焕发新活力

生产工艺创新，市场好评如潮

案例

2021年，积极参与全国碳市场，年度盈余配额34万余吨，节约成本约1400万元。

维护投资者权益

2021年，受疫情影响，公司创新信息披露方式，提高信息披露质量，加强与投资者沟通，提高公司治理水平，充分保障投资者合法权益。

信息披露合规有效

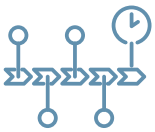
- 定期编制年度报告、半年度报告和季度报告，更新在美国证监会备案的表20-F；
- 发布临时报告30次，包括董事会和监事会决议、股东大会、股价异常波动公告等；
- 丰富企业社会责任报告内容，增加“气候变化对公司影响”及“双碳”目标要求；
- 连续5年获上海市证券交易所信息披露工作A级评价。

投资者关系管理创新见效

- 受疫情影响，公司继续推行线上年度和中期业绩发布会及推介路演；
- 通过投资者关系热线、上证e互动等多种方式与投资者和媒体记者进行交流和沟通，保证公开、畅通的沟通渠道；
- 参加投资者线上会议，与基金经理、证券分析师、股东交流，彰显公司价值。

三会运作规范高效

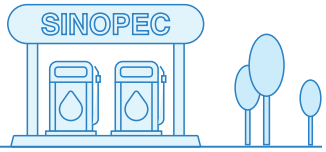
- 规范召开股东大会、董事会和监事会；
- 修订《公司章程》及《信息披露管理制度》。



案例

公司官网英文版及繁体版网站改版上线运行

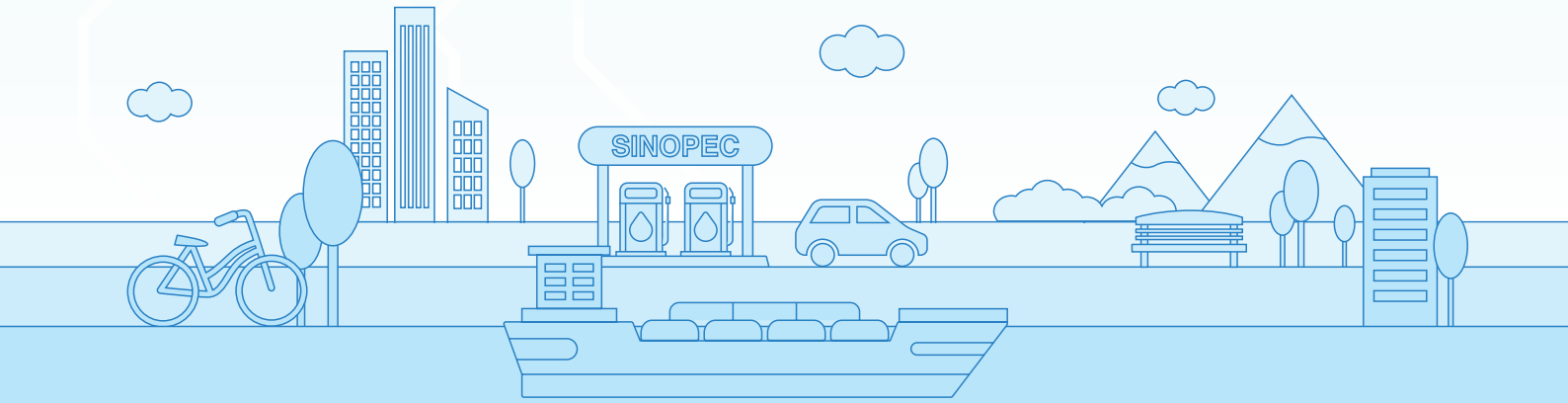
经过近一年准备和酝酿，公司官网英文版及繁体版网站于11月改版上线运行,收到了良好的效果。



安全运营
低碳绿色

01 应对气候变化
02 强化安全管理
03 加强环境保护
04 发展循环经济

公司将安全发展、绿色低碳发展作为企业生存和可持续发展的前提和基础，以“清洁、高效、低碳、循环”为本质特征，积极应对气候变化，强化安全管理，加强环境保护，发展循环经济，持续提高本质安全环保水平。



应对气候变化

在应对全球气候变化背景下，全球向低碳绿色能源转型进程明显加速；2021年10月24日，国务院印发《2030年前碳达峰行动方案》，提出“能源绿色低碳转型行动”，要求大力发展新能源，合理调控油气消费。向低碳绿色发展转型是公司自身发展的内在需求和必由之路。公司积极贯彻国家“碳达峰、碳中和”战略目标，将应对气候变化融入公司发展规划，以实际行动担负使命职责，以推进化石能源洁净化、洁净能源规模化、生产过程低碳化为路径，为我国“碳达峰、碳中和”目标实现做出积极的贡献。

碳达峰、碳中和战略部署

机遇挑战

化石能源需求增长遭遇阻力。“双碳”背景下，全球能源体系将加速脱碳，化石能源消费需求将减小；尤其是受新冠疫情影响，全球经济受到严峻挑战，化石能源消费需求面临下降压力。

能源消费加快绿色低碳转型。碳中和的根本举措在于实现能源消费从以化石能源为主逐步转向以可再生能源为主，据国际能源署（IEA）估计，2020-2030年可再生能源电力需求将增长2/3，氢能、风能、太阳能等将成为能源消费新增长点。

清洁低碳能源体系加快建设。“双碳”目标下，中国能源转型将大幅提速，能源企业将加快建立以清洁、低碳、安全、高效的现代能源供应体系。

战略应对

明确战略目标

贯彻落实国家“碳达峰、碳中和”战略要求，实施绿色洁净战略，积极推进化石能源洁净化、洁净能源规模化、生产过程低碳化。

制定顶层设计

组织研究、编制公司“碳达峰、碳中和”行动方案；
编制《上海石化“十四五”新能源发展专项规划》；
制定任务清单、项目清单，按计划推动行动方案。

分解目标任务

稳步推进热电清洁高效利用；
全产业链推进氢能源发展；
推进光伏、风电等新能源项目落地应用；
研究探索推进生物质能源化利用；
深入开展二氧化碳捕集、利用与封存技术研究与应用。

“十四五”末万元产值碳排放强度比“十三五”末下降
3.5%

能源消费低碳转型

公司以“奉献清洁能源，践行绿色发展”理念，通过油品升级、能源替代、技术创新等，推动能源转型。

油品清洁化

公司油品清洁化项目清洁汽油组分装置正式投运一年来，共产出清洁汽油组分30万吨，成功产出具有无芳烃、无烯烃、低硫、低蒸汽压、高辛烷值等特性的清洁汽油组分。

建设供氢中心

公司供氢中心一期建成，投用后预计全年可减少碳排放2920吨，相当于植树15.8万棵，将有助于保障清洁能源供应、推进氢能产业链高质量发展和“双碳”目标实现。

发展光伏项目

公司装机容量为400千瓦的上海石化示范性光伏电站成功并网发电，每年可减少碳排放341吨，这也是公司首个新能源试点项目，标志着公司新能源建设迈出了重要步伐。

开展生物发电

公司开展生物质燃料耦合发电技术研究及应用，掺烧不超过10%（质量比）的生物质颗粒燃料，对锅炉运行及环保排放未产生任何负面影响。2021年掺烧生物质燃料2615吨，减排二氧化碳约3975吨。

共话氢能发展

公司承办“碳达峰、碳中和背景下的氢能产业发展”高端论坛，促进氢能领域合作，共同打造氢能产业链和经济生态圈。

生产过程节能降碳

低碳技术研发推广

公司与华东理工大学深化企校合作，成立氢能联合实验室，聚焦制氢、储氢、运氢、用氢等关键技术和基础科学问题，为以“氢能”为节点的产业链重构和高端人才培养，引领产业转型发展。

碳交易与碳管理

能源化工行业是我国开展碳排放达峰行动和建设碳市场工作的重点领域，2021年7月16日，全国碳排放权交易市场落地上海，公司参与首日碳交易。2021年公司在全国碳市场购入CEA（全国配额）5万吨，在上海碳市场购入CCER26.05万吨，通过环交所竞拍买入10万吨，与同行企业进行CCER与碳配额的置换7.5万吨，圆满完成年度履约工作。

开展绿化增加碳汇

公司积极践行“绿水青山就是金山银山”理念，进一步提升绿化养护质量，结合主干道金一路道路改造，对沿线绿化景观作升级改造，开展厂区道路、管廊延线、消防设施周围绿化全面排查，积极做好新建项目配套绿化种植，做好碳纤维大丝束项目绿化搬迁后补绿工作，保证公司绿化面积有增无减，展示花园工厂的企业形象。截至2021年12月，公司绿化面积达到290.9万平方米，绿化覆盖率达42.2%。

公司于2021年4月启动《上海石化绿化专项规划》编制，为继续建设花园工厂和上海市花园单位提供支撑。

2021年公司主要原材料和能源耗用量

指标名称	单位	2019	2020	2021
电力消费量	亿度	33.22	33.48	30.69
原煤消费量	万吨	188.78	189.84	175.21
原油消费量	万吨	1519.9	1467.2	1377.63
天然气消费量	亿立方米	6.25	5.55	5.19
工业能源消费量	万吨	715.0	692	632.3
单位产值能耗	吨 / 万元	0.745	0.743	0.991*
二氧化碳排放量	万吨	1096	1054	946.75
炼油综合能耗	千克标准油 / 吨	51.79	49.86	50.98

*2021年起按照2020年不变价计算，按老口径计算为0.697。

强化安全管理

安全生产“先于一切、高于一切、重于一切”。

2021年，公司严格遵守《安全生产法》，持续推进落实《中国石化安全生产专项整治三年行动计划》、《上海市安全生产专项整治三年行动实施方案》等文件要求，牢固树立安全生产责任意识，坚持把安全生产放在“先于一切、高于一切、重于一切”的地位，强化全员安全生产意识，分解落实全员安全生产责任，深入开展危险化学品安全、施工作业安全、应急管理安全、危险废物安全专项整治工作，真正把安全责任扛在肩上，具体措施抓在手上，筑牢安全生产防线。2021年，公司未发生重特大安全生产、职业中毒事故，HSE形势总体呈平稳态势。

工伤事故率	一般事故	因工伤损失工作日数	职业安全健康培训人次	职业危害因素检测合格率
0.32%	1项	3950天	51839人次	100%

全面分解落实安全生产主体责任

2021年，公司由董事长、总经理共同签署发HSE管理体系手册，设立8个专业分委会，牵头负责专业领域HSE管理工作。公司修订发布《上海石化全员安全行为规范实施细则》、《上海石化全员安全记分实施细则（试行）》，将安全生产“零容忍”条款纳入考核范围，强化安全生产责任落实。

- 明确全员岗位安全责任。在岗HSE承诺书签订率100%。
- 制定并落实领导干部个人安全行动计划。
- 大力开展安全生产培训和宣传。
- 落实安全生产责任制。

全面深入推进危险废弃物安全管理

2021年，公司全面开展危险废物排查，进一步完善危险废物管理机制，加强危险废物处置能力建设，持续加强环保设施和项目安全风险评估论证，开展渣土和垃圾填埋、污水处理过程中安全风险排查治理工作。

- 公司目前无属性不明危险废物。
- 公司生产部统一命名的99套环保装置全部完成安全评估。
- 公司危险废物贮存、转移、运输、利用、处置各环节安全环保合规率100%。
- 公司环保设施安全合规率100%。

危险化学品安全管理水平得到全面提升

公司对危险化学品按照“识别大风险、消除大隐患、杜绝大事故”的工作主线，开展专项整治。积极采用信息化手段，加强风险评价结果审定，夯实安全风险管理基础。实施建设项目安全设计过程管理，加强新业务的安全风险管控。

- 现存重大安全隐患基本消除
- 涉及“两重点一重大”生产装置和储存设施的自动化系统装备投用率达到**100%**
- 危险化学品生产储存使用装卸运输等环节重大安全风险受控
- 安全风险分级管控和隐患排查治理预防控制体系进一步完善

持续细化完善施工作业安全专项整治工作

2021年，公司进一步细化完善工程及检维修项目安全责任体系；持续开展承包商安全管理、施工安全专项整治工作；积极开展改制企业施工安全、承包商施工班组安全建设专项提升工作；加强新技术、新装备的推广应用，促进施工作业安全专项整治工作顺利推进。

100%	100%	100%	100%
承包商资质合规率	承包商管理平台上线率、建设项目承包商考核覆盖率	安全监护人员能力考核达标率	改制施工企业、监理单位HSE体系符合性审查完成率

多措并举促进应急管理安全水平大幅提升

2021年，公司持续加强异常管理及异常信息监测预警、基层义务应急队建设、现场处置方案制定与演练、企业应急救援中心能力建设、突发事件应急管理、消防依法合规管理等各项工作。

100%	100%	100%	小于15%	100%
对“135”处置原则和受限空间空呼佩戴进行抽查，义务队员符合达标要求率	公司12家火灾重点单位的基层单位义务应急队伍建设覆盖率	实现危险化学品安全生产风险监测预警系统数据接入率	公司应急救援中心一线人员年更换率	企业演练评估率

全面实行项目建设现场安全网格化管理

公司编制专项HSE管理方案，成立由部领导、各部门负责人、基层班组长组成的项目建设现场三级安全管理网络。从项目建设的总体策划到网络建设，落实施工作业专业管理，严格管控各项作业安全监管，全方位实行施工作业安全监管。

突发事件初期应急处置“135”原则

公司严格贯彻落实总经理2号令“关于突发事件初期应急处置‘135’原则”，即处置突发事件初期，要实现1分钟应急响应、3分钟退守稳态、5分钟消防联动。2021年10月28日，公司炼油部6号炼油联合装置发现生产异常，情况紧急，值班人员贯彻“总经理2号令”，仅用十分钟就成功完成了惊险的应急处置过程。

深入开展优良日活动

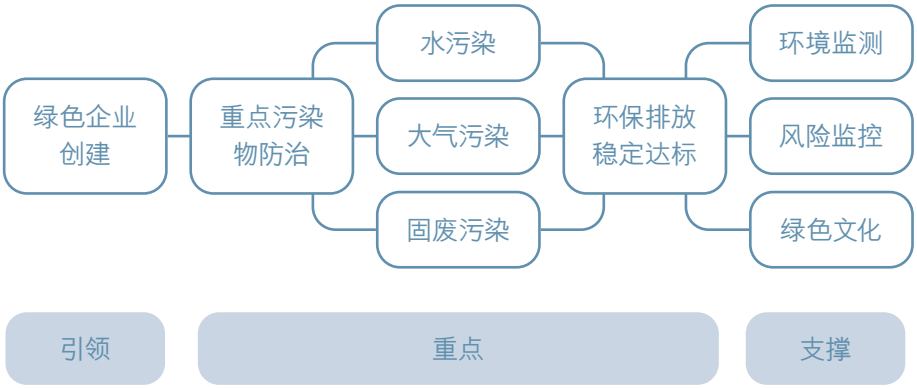
公司以“反三违、查隐患”为主题，以过程安全管理为抓手，以防控人身伤害、火灾爆炸、有毒有害气体中毒事故为目标，发动职工开展全员风险隐患大排查，深入推进开展“优良日”活动，进一步落实安全生产主体责任，全面提升安全基础管理水平，从根本上消除事故隐患，确保公司HSE平稳运行。

积极开展多方协作应急处置演练

2021年公司联合金山区应急管理局、生态环境局、消防救援支队、石化治安派出所等联动单位相关人员，进行了危化品公路运输事故应急处置演练，通过演练检验了各参与单位之间应对突发事故的协同处置能力，进一步提升公司各单位应对突发事故的能力。

加强环境保护

公司努力践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，认真落实“第七轮环保三年行动计划”、“上海市清洁空气行动计划（2018-2022年）”及“金山地区环境综合整治行动方案”，积极履行企业环境保护主体责任，持续推进“绿色企业行动计划”，实施全过程清洁管理，持续深化水、大气、废弃物管理污染防治工作，做好污染物总量减排和浓度达标双控制及环境风险管控工作，着力打造绿色竞争新优势，为建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司奠定绿色基础。



深化绿色企业行动计划

开展绿企指标自评

1月2日，公司再次荣获“中国石化绿色企业”称号，公司对照《绿色企业复核评价指标（2021版）-炼化板块》要求，每月开展自评，查找薄弱点和失分项，持续落实整改和完善。

持续跟踪“两清单”

4月，公司编制完成《2021年绿色企业行动实施方案》及任务和项目清单，明确各相关部门具体工作任务，持续每月对“一方案两清单”实施情况进行更新，2021年公司29项任务清单中25项已完成，37个项目清单中27项已完成。

开展“绿色基层”创建

公司编制《2021年上海石化绿色基层创建工作计划》，公司11家二级单位填报了44家绿色基层创建部门，已成功完成37家绿色基层创建，占基层总数（共55家）的67%。

提升企业绿色发展文化

公司深入推进“绿色发展你我行”群众性文化实践活动，引导员工主动查找身边的环保问题，2021年，公司“绿色发展你我行”网上平台共提报各类环保问题41854条，参加人员达到11798人次，问题整改率达93.8%。

强化环保排放稳定达标

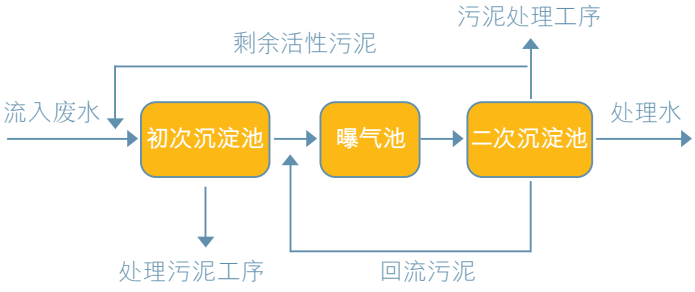
公司根据《中国石油化工集团有限公司能源环境责任书》环保考核指标及《排污许可证》污染物许可量控制指标要求，明确相关任务、分解控制指标、落实考核细则，主要污染物化学需氧量、氨氮、二氧化硫、氮氧化物排放总量完成能源环境责任书环保考核指标要求。

有害废弃物产生量（万吨）	无害废弃物产生量（万吨）	化学需氧量（吨）	氨氮（吨）	二氧化硫（吨）	氮氧化物（吨）
1.65	70.54	671.09	26.23	199.76	1067.59

● 2021年

水污染物排放管理

公司在“源头预处理、分储分置、错峰排放、审批排放”的污水接收处置原则基础上，优化和落实大修污水管控方案，推广活性污泥法废水生物处理技术，推进污水“近零”排放等科研技术突破。2021年公司大修期间共接收处置大修污水41504吨，外排废水综合达标率99.95%。



大气污染物排放管理

公司建立边界污染物报警及异味溯源工作机制，以高于上海市重点园区报警等级的原则设立内部三级报警机制，并建立五个溯源工作小组，使环境浓度及时得到控制。公司将环境报警溯源机制《金山区金山卫地区空气特征污染物报警溯源工作机制（试行）》进行承接，对环境异常进行提前预知和控制，2021年四个自动站36种VOCs浓度累计均值104.09微克/立方米，优于上海市对化工园区边界VOCs指标要求。

99.95%
外排废水综合达标率

100%
危废合规处置率

固体废弃物排放管理

公司根据国家、上海市及公司各项固废管理要求，积极推进固体废物规范化管理，开展危险废物日产日清服务规范工作，落实固体废物产废单位的主体责任，形成从源头到末端的闭环管理，动态更新危险废物目录清单。

强化环境监测监控管理

严格环境监测考核机制

公司按照国家有关环境监测规范及中石化环境监测管理规定，2021年初发布“2021年度上海石化环境监测计划以及排放执行标准”，并已基本组织完成清下水、大气环境、废气、噪声等多项日常监测任务，2021年完成水质监测数据22724个、大气及废气监测数据9493个、噪声监测数据304个，并根据监测结果进行反馈、督促整改和复测。

提高环境监测管理水平

为了做好在线管理工作，公司建立完善在线监测数据短信报警平台，确保相关单位及时组织排查、反馈超标原因和整改安排，实现在线数据管理闭环工作；并继续推进网格化在线监测，公司9套VOCs（PID）设备、6套电子鼻设备、10套非甲烷总烃均全部联网至上海石化环保信息平台。

强化环保风险识别监控

公司根据《中国石化突发环境事件风险评估指南》和《2020年绿色企业评价指标》要求，对112个环境风险源进行重新评估；开展滚动式环保隐患排查环保治理项目10项、VOCs治理设施安全隐患项目6项，总投资约2亿元，并积极开展土壤、地下水隐患排查与跟踪监测。

提升企业绿色文化

持续推进“绿色发展你我行”

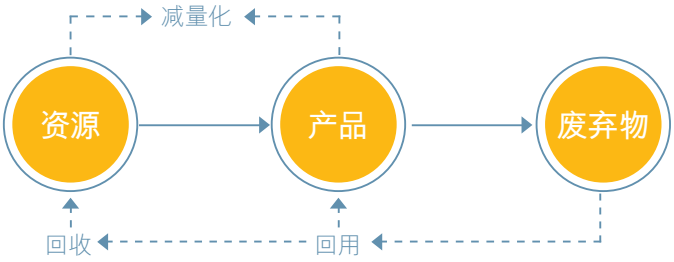
公司持续开展“绿色发展你我行”活动，建立“环保问题申报”平台，准确反映环保问题，全面诊断环保隐患，引导员工主动查找环保问题。

持续开展公众开放活动

公司持续开展知识科普宣传、公众开放日等活动，邀请周边“四镇一街道”的居民、政府工作人员、教师、学生、媒体记者等走进石化、了解石化。从2013年6月5日至2021年12月底，累计举办235期“公众开放日”活动。

发展循环经济

为推进生态文明建设，促进循环经济发展和资源综合利用，公司严格遵守循环经济促进相关法律法规，树立循环经济理念，全面推行清洁生产，从源头减少废物排放，并通过技术改造开展资源综合利用，构建资源、产品、废弃物的闭环循环系统，最大程度实现废物资源化和资源回收利用。



资源利用效率提升

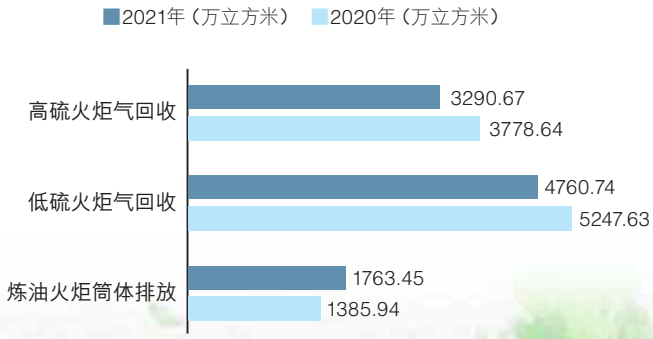
公司积极发展循环经济，持续开展废气、废水循环再利用和固体废弃物资源化利用，2021年水耗总量与强度持续降低。

指标名称	单位	2020	2021
新鲜水耗	万吨	4981	4768
单位产值水耗	吨 / 万元	5.49	5.43
工业水重复利用率	%	97.95	97.83
污泥综合回收利用量	万吨	1.47	1.22

废气回收处理

优化废气回收方案

公司为落实安全绿色检修要求，多次召开协调会，制订和讨论检修HSE管控方案；并对每个风险点设置工艺处理关键，制订相应措施，形成一系列环保工作方案，并开展专项培训、桌面演练，确保方案有效落实，减少现场VOCs影响。



废气回收过程管理

公司坚持绿色检修理念，多措并举把好检修环保关，加强去烃类火炬总管流量的监控，重建水封期间火炬气排放，保证火炬气应收尽收、油气散发应堵尽堵；并实行边界VOCs每两小时“巡检”一次的工作措施，在现场实施人工“走航”，分区域指定人员对口负责环保管控，确保责任落实到组到人。

废气回收设备升级

公司首次采用可移动式废气治理装置，采用冷凝+吸附工艺，将蒸罐作业环节的VOCs进行回收治理，该装置可以回收92%~99%的废气，其他少量气体经脱硫装置进入吸附系统处理。

废水回收利用

公司积极依靠源头节水、过程利用、末端回用促进节水减排，稳步提升工业水系统、循环水系统、污水系统集中管理水平，实现水循环利用、水回收处理水平不断提升。2021年，公司总取水量4768万吨，万元产值取水量、污水处理回用率、加工吨油耗水及排水量均优于预期目标。

源头节水

公司积极制定严于国家、行业和地方的减排目标，制定节水减排措施及实施计划，开展水系统优化改造、生活水管网优化改造等，并发布《上海石化“能效提升”“水效提升“专项竞赛方案》，激发员工节水意识。

过程优化

公司加强各水种系统优化，开展新鲜水系统推动排泥水回用装置的运行优化攻关，2021年公司新鲜水系统厂用水率由2020年的1.53%下降至0.6%，有效降低工业水系统运行成本。

末端回用

公司积极推进疏水回收、排污水回收利用等项目，切实推进工业水、循环水、污水循环回收利用，2021年循环水场循环水量同比下降10.3%、污水回用量同比下降22.26%、污水处理回用率达30.24%。

指标名称	单位	2021 年
总取水量	万吨	4768
万元产值取水量	吨 / 万元	7.72
污水处理回用率	%	30.39
加工吨油耗水	吨 / 吨	0.40
加工吨油排水	吨 / 吨	0.158

综合循环利用

危废合规处置

公司按照HSE管理方案，严格实行危废规范化管理要求，各部门协同推进固废（危废）收集、排放、转运、处置工作，2021年产生危废76537.52吨，固废（危废）合规处置率达100%。

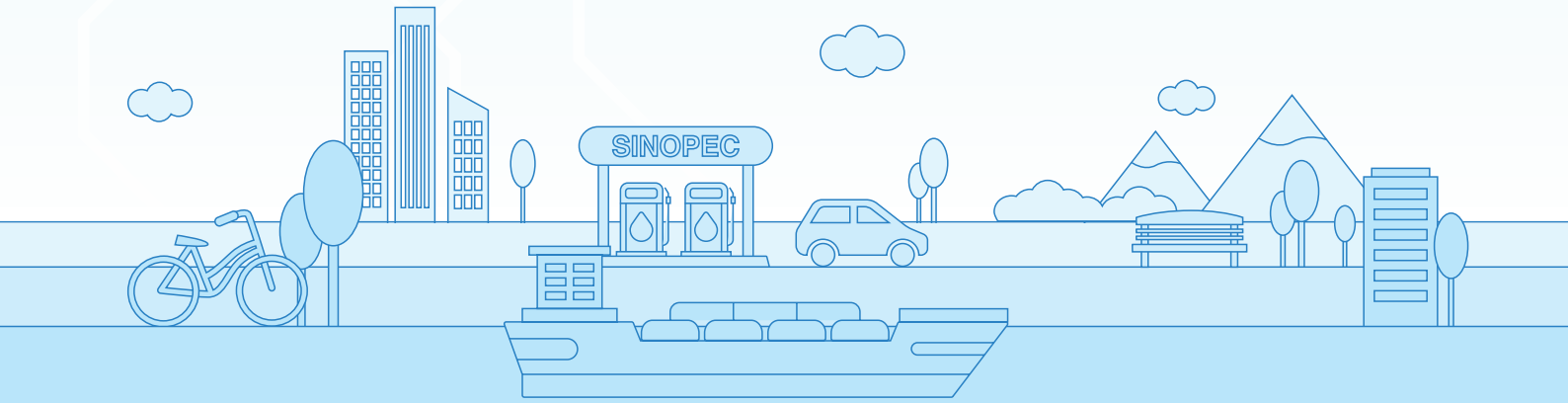
减少外委处置

公司稳定油污泥干化装置运行，减少油污泥外委处置，降低处置成本，2021年，累计外委处置量16453.61吨，减少油泥外送673.27吨，减少危废处置费约567万元。

以人为本
造福员工

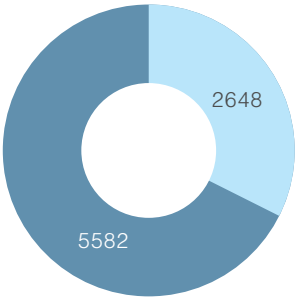
01 和谐劳动关系
02 员工健康安全
03 促进员工成长

公司将员工视作企业发展的动力源泉，致力于构建和谐劳动关系。公司尊重和维护员工权益，关爱员工身心健康，通过帮助员工成功来成就企业发展。

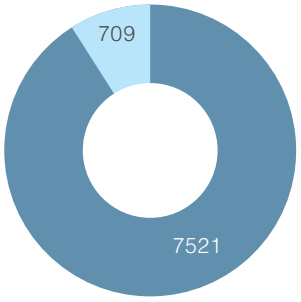


和谐劳动关系

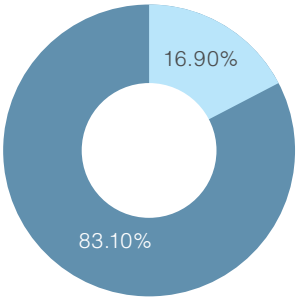
公司遵守《劳动法》和《工会法》等，依法与员工签署劳动合同，在法律规定的特定条件下，不得与员工解除劳动关系；严格遵守《禁止使用童工规定》和有关禁止强制劳工的政策，确保工作环境，禁止使用童工和强制劳工；尊重和维护员工权益及平等的机会，保护员工隐私；公司建立和完善多样化的管理层与员工日常协商沟通机制，以构建和谐劳动关系。2021年底，公司员工总数8230人，其中男性6656人，女性1574人；30岁以下796人，31-50岁3989人，50岁以上3445人。2021年员工流失率0.29%，其中本地员工流失率0.16%；男性员工流失率0.23%，女性员工流失率0.06%；30岁以下员工流失率0.19%，31-50岁员工流失率0.07%，51岁及以上员工流失率0.03%。



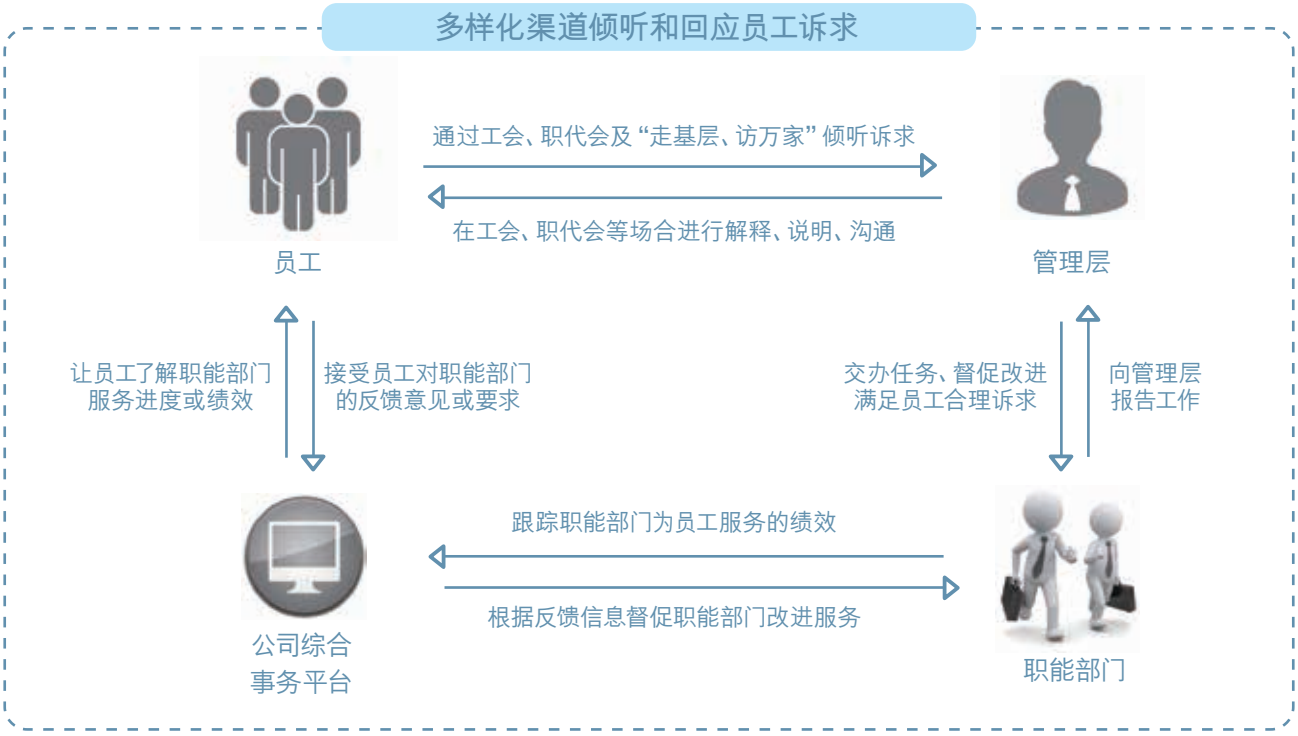
本科及以上　大专及以下



本市户籍员工　外省市户籍员工



女性管理者占比　男性管理者占比



100%权益保障

- ◎ 五险一金覆盖率100%
- ◎ 工会入会率100%
- ◎ 集体合同签约率100%
- ◎ 100%反歧视
- ◎ 100%员工休假权得到保障

薪酬杠杆

- ◎ 公平性+激励性薪酬制度
- ◎ 激励性年金向创造价值者倾斜
- ◎ 职业经理人薪效联动
- ◎ 科研人员成果奖励+收益分成
- ◎ 一线员工优化加班报酬激励

医疗帮扶更暖心

- ◎ 职工帮扶互助基金全覆盖
- ◎ 互助医疗保险费企业全承担
- ◎ “一站式”帮扶补助更便捷
- ◎ 补充医疗保险保障力度更大
- ◎ 差异化补充医保满足不同需求

员工健康安全

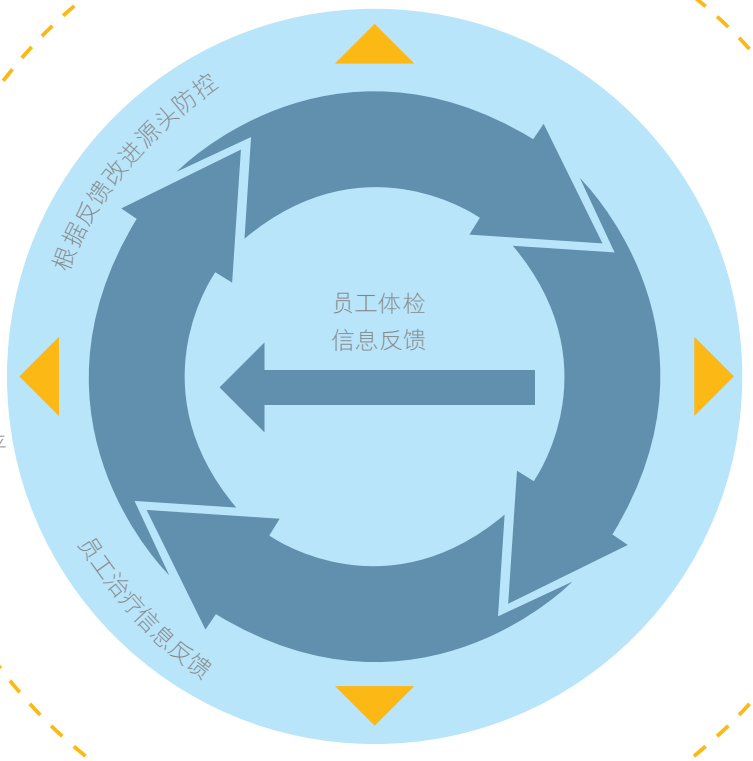
公司遵守《安全生产法》、《职业病防治法》等，颁布《上海石化大健康管理实施方案》，建立大健康管理工作机制，致力于保障员工身心健康，公司为全体员工提供免费体检服务。

源头管理领导小组

◆健康安全风险全过程识别与管控
◆我为安全做诊断，全员参与排风险
◆严格执行职业卫生“三同时”制度

大健康管理领导小组

◆全面领导健康管理
◆形成PDCA循环
◆动态提升健康保障水平



过程管理领导小组

◆全面体检，跟踪员工健康状况
◆数字化赋能，测度员工心态指数
◆深化EAP应用，培植心理资本
◆丰富文体活动，营造“快乐工作、健康生活”氛围

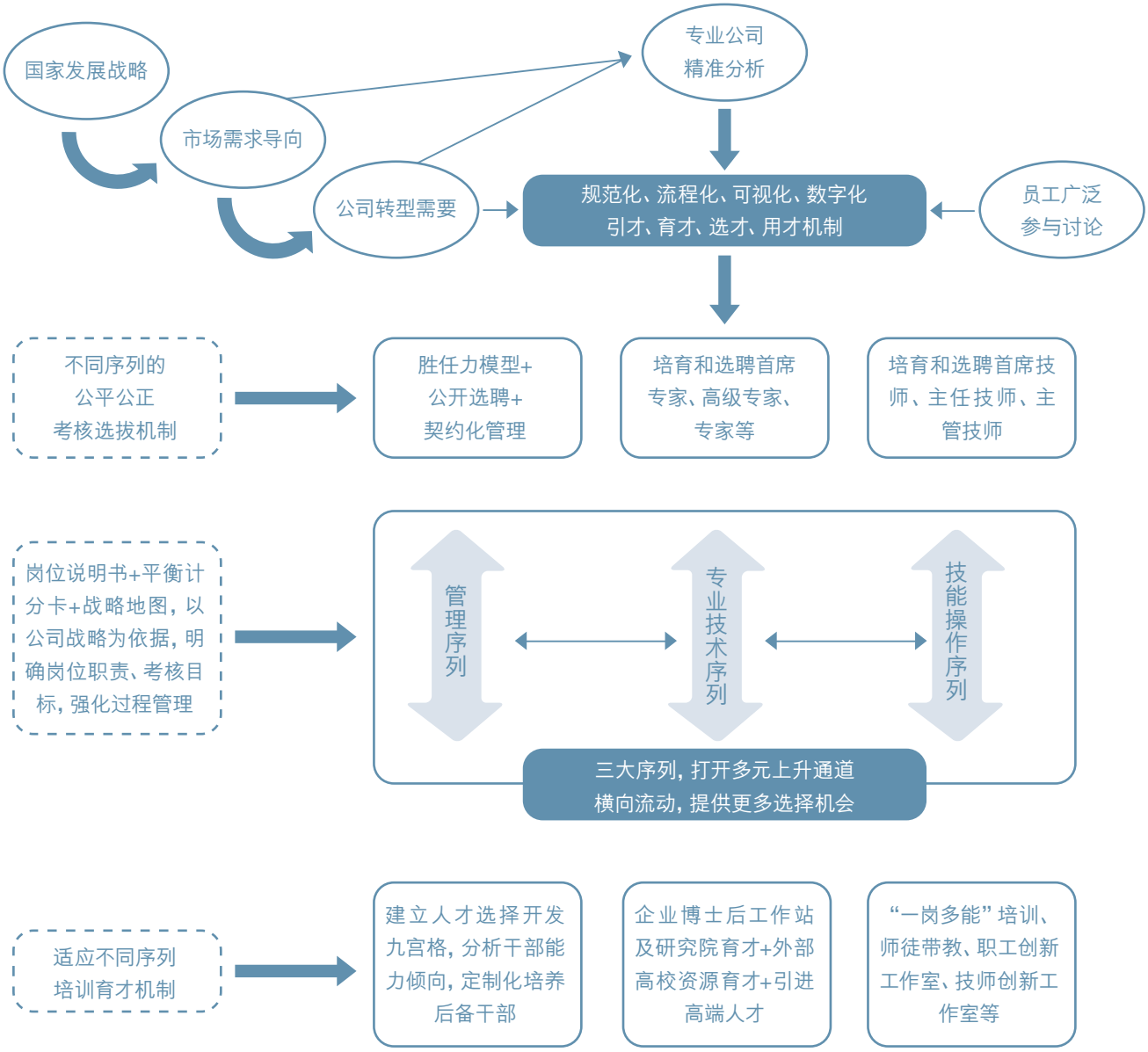
后续管理领导小组

◆补充医疗保障　◆职工帮扶互助
◆疾病防治培训　◆就医绿色通道

100%	100%	99.5%	100%	0%
职业病危害因素检测率	职业病危害因素有效防控率	员工体检率	职业安全健康培训率	员工职业病发病率

促进员工成长

公司遵循《职业教育法》等，实施人才强企工程和职工素质工程，完善全员素质培养体系和公平公正的多样化上升通道。2021年，公司管理人员、专业技术人员、技能操作人员参加公司级培训的人次分别为871、6204、3381。

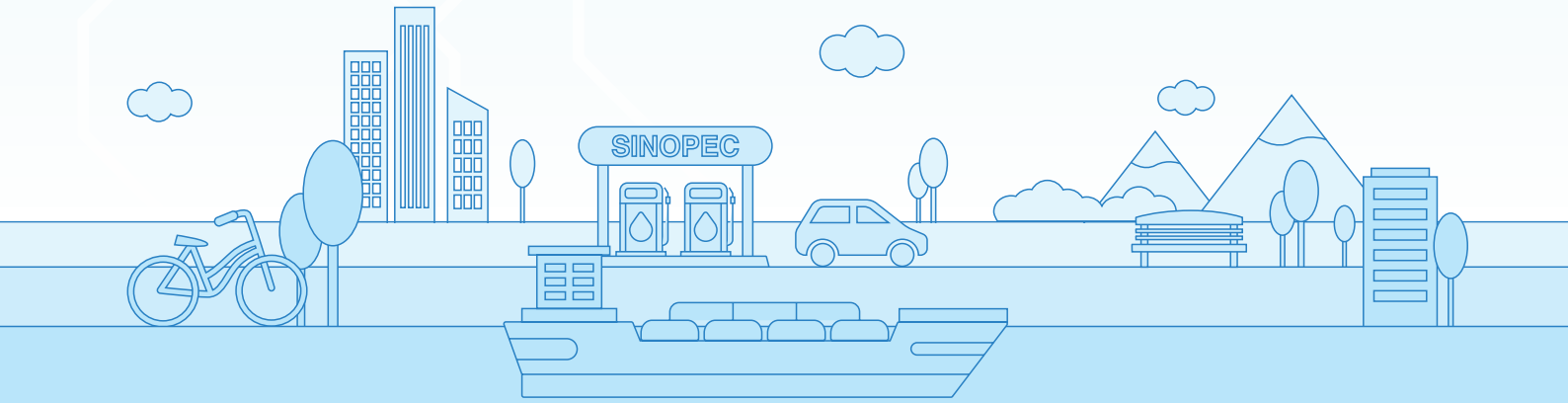


服务国家战略	不断创新升级	夯实发展后劲	男女机会平等
举办“高端合成材料专家研修班”等，助力以“双碳”目标为导向的公司发展转型	注重自主性、专项性、实效性，自主开发、精准优化培训项目，完善并创新各类精品课程	后备干部培养+ 青年干部培训+ 高端人才引进， 形成“五级梯队”	注重女职工先进培育，承办“上海市女性创新学校”等

履行责任
服务社会

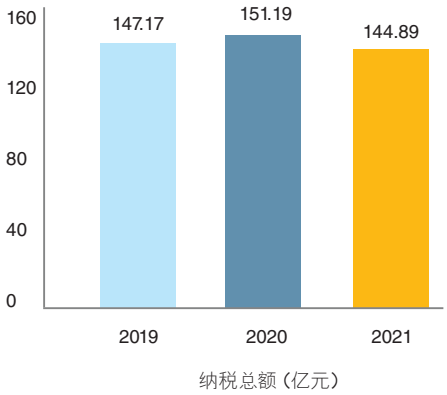
01 助力社区发展
02 展现企业形象
03 恪尽反腐责任
04 奉献公益事业

公司致力于巩固和发展与周边地区互惠共赢的关系，担当能源和关键原材料保供责任，在为国家战略服务、为周边地区发展做贡献同时，获得更大发展机遇。



助力社区发展

公司遵守《企业所得税法》、《增值税暂行条例》等，诚信纳税，与周边社区建立全方位合作机制，并且为国家发展战略做贡献；公司根据《环境保护法》、《企业事业单位环境信息公开办法》等，向居民公开企业环境信息，重视舆情应对，以沟通促理解。



多层次多渠道
沟通与合作

市领导
召集的专题会

发改委、经信委
等组织的专题会

上海市层面

服务国家战略

能源保供+
关键原材料保供

依法诚信纳税

完成碳交易
市场履约义务

联合发展委员会
及其实施机制

周边区县层面

带动区域石化产业
链整体升级发展

融入区域循环经济
与绿色发展体系

开展社会稳定风险
评估，实现转型升级
与社会稳定相协调

和谐企地共建

周边社区层面

参与环保、供电、教
育、培训、科普等公
共物品供给

党建工作联动

丰富文化生活

公众开放日

舆情分析和应对

社会公众层面

开展公益活动

回应对环境问题关
切增进互相理解

展现企业形象

公司遵循《环境保护法》、《企业环境信息依法披露管理办法》等，公开环境信息，并且重视舆情分析和应对，向社会展现企业积极形象。

公众开放日，增进了解与互信

2021年举办

55 场

1476 人次参加

讲好石化故事，讲好中国故事

与中央广播电视总台、央视环球节目中心、上海人民广播电台、上海电视台等合作，积极宣传公司解决全国人民穿衣问题，研发碳纤维、攻克“卡脖子”难题，发展绿色能源、服务“双碳”战略。

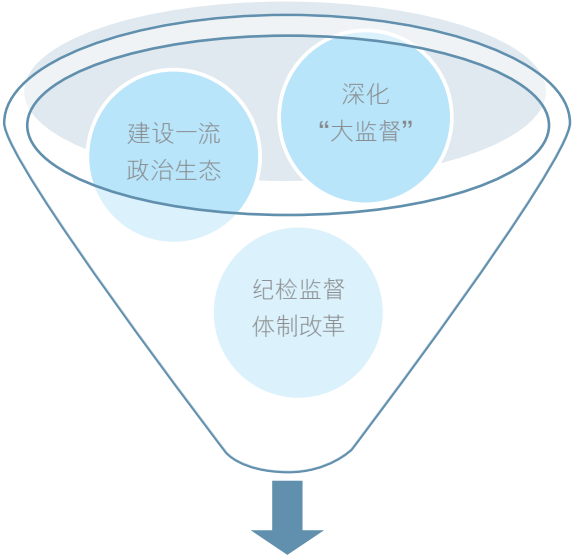
舆情应急预案+舆情监测“零报告”及时回应公众关切

公司制定突发事件媒体应急预案，形成常态化、网络化舆情监测机制，及时回应社会公众关切，积极做好舆论引导工作，2021年舆情有效处置率100%。

恪尽反腐责任

公司履行联合国全球契约组织成员义务，遵循《公司法》和《中国共产党纪律处分条例》等，恪尽反腐责任。

深化改革，强化公司监督委员会领导下的大监督格局



新增一批制度	● 《上海石化监督委员会工作规则》 ● 《上海石化干部函询及采信反馈实施细则》 ● 《上海石化党委巡察工作办法》等
修订一批制度	● 修订《上海石化党风廉政建设工作责任制实施细则》等7项制度
废止一批制度	● 2021年，废止7项与当前情况不相适应的反腐制度

把廉洁风险防控嵌入相关管理制度
管控内部关键少数和外部合作商两类风险源

公司开展员工廉洁从业教育+“家庭助廉”+“合作商助廉”，对贪腐“零容忍”的意识深入人心。

对贪腐 **0** 容忍

贿赂、勒索、欺诈或洗黑钱案件为 **0**

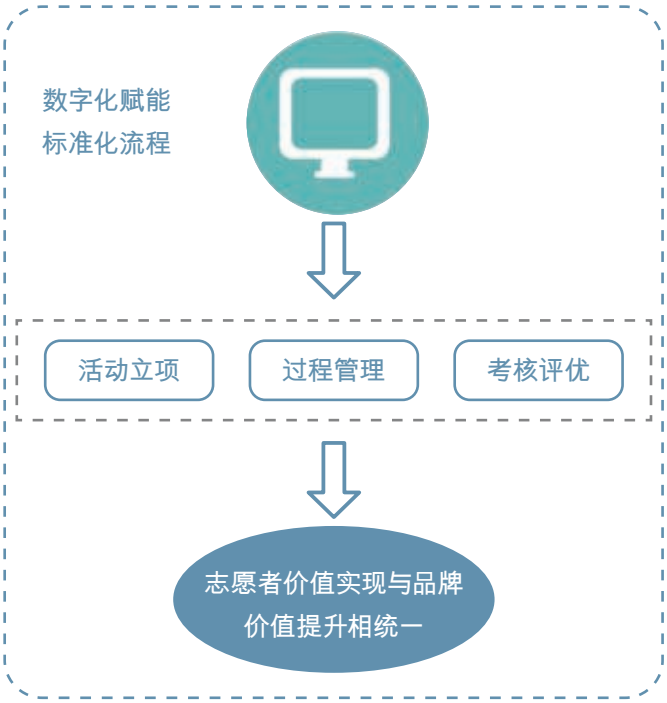
廉洁风险防控 **100%** 全覆盖

反腐警示教育 **100%** 全覆盖

奉献公益事业

公司开展公益项目重需求导向、实效导向，企地共商需求清单；推进“满天星”志愿者服务改革创新，提升品牌知名度和影响力。

在“志愿汇”平台注册“满天星”志愿者服务队，数字化赋能+规范化管理+标准化流程，提升实效性、知名度和影响力



全年资助周边发展 **1028.7** 万元

其中

全年投入扶贫采购 **776.6** 万元

全年志愿者服务 **11662.5** 小时

全年实施社区公益实事项目 **48** 项

公益项目获上海市专项支持

公司打造“绿色化工”科普品牌，获上海市科委“一馆一品”科普项目立项，开展科普进社区、进校园等活动，在为社区服务同时展示企业良好形象。

展望 2022

2022年是我国生态文明建设量变到质变的关键时期，是为实现“碳达峰、碳中和”目标奠定基础的重要窗口期。当今世界，国际环境不稳定性不确定性依然明显，新冠肺炎疫情仍将深刻影响全球议程，全球应对气候变化行动将深入推进，石化行业面临巨大挑战，也迎来前所未有的发展机遇。我们要以深化改革开放为动力，以创新驱动发展为源泉，在经济发展中勇立时代潮头，在绿色发展上发挥引领和示范作用。

建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料企业

我们将深刻把握新发展阶段的新格局、新机遇，积极融入中国石化“一基两翼三新”发展格局和建设上海炼化基地战略部署，坚持新发展理念，落实高质量发展要求，按照上海市“南北转型”要求，积极推动炼油向化工转，化工向材料转，材料向高端转，园区向生态转，调整产业结构、优化产业布局，争当高质量发展的排头兵、高水平科技自立自强的国家队，加快推进风、光、火、生一体化发电和制绿氢技术的发展，把公司打造成上海市绿氢供应中心之一，建设“国内领先，世界一流”能源化工及新材料公司。

建设清洁、高效、低碳、循环的绿色企业

我们将以“奉献清洁能源，践行绿色发展”为理念，坚持以HSE体系思维推动环保工作，牢牢守住生态环境保护“五条禁令”底线，执行比国家行业和地方标准更严的环保标准，健全依法合规排查整治机制；我们将持续推动绿色企业行动计划实施，加强节能和碳排放管理，实施减污降碳协同增效，稳步推进碳达峰碳中和行动；我们将持续深入打好污染防治攻坚战，持续削减污染物排放总量，促进资源综合利用，推动绿色低碳循环发展。

打造以人为本、企地共建共享的“命运共同体”

我们将继续完善现代企业制度、社会责任绩效考核体系，提升社会责任治理与绿色供应链管理水平，与客户共创价值；我们坚持人民至上，紧紧依靠员工群众办好企业，创造更多财富，提供优质公共产品，不断满足人民对美好生活的向往；我们将继续履行企业公民职责，关心社区发展，充分释放“为美好生活加油”的正效应，支持和带动地方经济社会发展，打造企地共建共享的“命运共同体”。

企业社会责任报告书面评价意见

报告名称	2021年度企业社会责任报告
企业名称	中国石化上海石油化工股份有限公司
企业概况	中国石化上海石油化工股份有限公司（以下简称上海石化）是中国石油化工股份有限公司的控股子公司，位于上海市金山区，是中国主要的炼油化工一体化综合性石油化工企业之一，也是国内重要的成品油、中间石化产品、合成树脂和合成纤维生产基地。主要产品包括石油、化工、合成树脂及合纤聚合物、合成纤维四大类。 上海石化前身是创建于1972年的上海石油化工总厂。1993年，经过国有企业股份制规范化改制，上海石化成为中国第一家股票同时在上海、香港和纽约三地上市的股份有限公司。截止至2021年底，上海石化拥有员工总数8230人。 上海石化2021年实现营业收入人民币892.80亿元，利润总额人民币26.48亿元，合计纳税总额人民币144.89亿元；其48K大丝束碳纤维项目作为上海市重大产业项目之一于2021年1月开工建设；“三人牌”商标获评2021上海市好商标；荣获第21届中国上市公司百强高峰论坛2021年度“中国道德企业奖”；国际主流的ESG指数评级机构MSCI将上海石化的环境、社会及公司治理（ESG）评级从B级上调至BB级。 上海石化紧紧围绕“价值引领、市场导向、创新驱动、人才强企、洁净低碳、开放合作”六大发展战略，坚持“爱我中华、振兴石化，为美好生活加油”的企业初心和使命，树立“向先进水平挑战、向最高标准看齐”的理念，加快“炼油向化工转、化工向材料转、材料向高端转、园区向生态转”转变，积极践行可持续发展和社会责任，实现成为“国内领先、世界一流”的能源化工及新材料公司的企业愿景。 公司地址：上海市金山区金一路48号地址；邮政编码：200540； 电话：86-21-57941941；传真：86-21-57940050； 电子邮件：spc@spc.com.cn； 网志：http://www.spc.com.cn。
报告发布	第 14 次发布。
评价依据	上海市团体标准《企业社会责任指南》（T31/01001-G001-2014）
评价方法	按照T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》标准要求，对上海石化《2021企业社会责任报告》（以下简称《报告》）进行书面评价，验证并评价《报告》的过程性、实质性、完整性、可比性、可读性及创新性等。
评价事项：	
过程性	上海石化按照社会责任报告全生命周期管理中的组织、策划、界定、启动、研究、撰写、发布和总结八个过程要素及遵循“完整全面、客观准确、明确回应、及时可比、易读易懂、获取方便”的原则编写《2021企业社会责任报告》，很好地把控了报告主题、议题和框架。并将《报告》定位为促进社会责任管理、提升责任品牌形象的重要工具，功能价值定位明确，《报告》将通过网站（http://www.spc.com.cn）以电子版形式呈现。
实质性	《报告》披露了上海石化2021履行社会责任的活动及其绩效。

1、科学发展。2021年是“十四五”开局之年，也是上海石化“十四五”的布局之年，公司坚持“价值引领、市场导向、创新驱动、人才强企、绿色低碳、融合发展”的六大发展战略，努力促进“炼油向化工转、化工向材料转、材料向高端转、园区向生态转”的发展思路，使公司建设成为“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司。

上海石化建设有完善的核心价值理念体系，其核心价值观：人本、责任、诚信、精细、创新、共赢；企业的初心和使命：爱我中华、振兴石化，为美好生活加油。

上海石化本着初心和使命，2021年实现营业收入人民币892.80亿元，利润总额人民币26.48亿元，缴纳税收人民币144.89亿元，全年公司产品抽检合格率均达到100%的目标。公司48K大丝束碳纤维项目作为上海市重大产业项目之一开工建设；牵头进行的冬奥火炬研发攻关和量产工作，实现了碳纤维复合材料用于奥运火炬的国际首创；高性能低成本碳纤维复合材料用于高速地铁列车车头罩和以国产碳纤维缠绕氢气瓶实现了国内首创；推出了高强度、耐穿刺的双峰线性低密度产品，填补了国内空白；投入了人民币0.943亿元的研发经费，申请国家发明专利81项；专注新一代信息技术和智能制造应用方向，助力公司数字化转型等，为公司争当高质量发展的排头兵、高水平科技自立自强的国家队做出贡献。

上海石化严格遵守公司法等法律法规的要求，将社会责任与企业发展战略有效对接，坚定不移推进包括责任战略、责任治理、责任融合、责任绩效、责任沟通、责任能力六个方面的责任治理体系建设，将社会责任治理纳入公司生产经营各个方面，为建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司提供了重要保障。

实质性

2、公平运营。作为首家同时在上海、香港、纽约三地上市的股份有限公司，上海石化严格遵守上市地证券监管法律法规，始终坚持依法合规、诚信经营的理念，恪守商业道德，牢记客户至上，在开放、互利共赢中提升竞争力。

2021年审定完成《上海石化合规管理办法》，反商业贿赂培训覆盖率100%，未发生违反竞争法规、侵犯产权事项。

上海石化已形成较完善的反腐制度体系，将廉洁风险防控嵌入相关管理制度。公司经常性开展员工廉洁从业教育+“家庭助廉”+“合作商助廉”工作，对贪腐“零容忍”的意识深入人心，廉洁风险防控100%全覆盖，反腐警示教育100%全覆盖。

3、环保节约。上海石化公司努力践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，积极履行企业环境保护主体责任，持续推进“绿色企业行动计划”，2021年环保总投资人民币39,527万元。

上海石化依据环境管理体系标准要求策划、建立并实施环境管理体系，保护环境，实现可持续发展目标。公司针对生产过程中产生的水、气、声、渣的排放，严格执行污染物排放标准，实行达标排放。2021年公司主要污染物化学需氧量、氨氮、二氧化硫、氮氧化物排放总量完成能源环境责任书环保考核指标的要求；外排废水综合达标率99.95%；四个自动站36种VOCs浓度累计均值104.09微克／立方米，优于上海市对化工园区边界VOCs指标要求；危险废物实行日产日清，形成从源头到末端的闭环管理，固废（危废）合规处置率达100%。

上海石化以“奉献清洁能源，践行绿色发展”为理念，通过油品升级、能耗改造、能源替代、技术创新等，推动能源消费低碳转型。2021年建成首座400千瓦示范性光伏电站并网发电，每年可减少碳排放341吨；供氢中心一期建成，有助于保障清洁能源供应；油品实现清洁化。

上海石化依据能源管理体系标准策划建立并实施了能源管理体系和过程，目的不断改进公司的能源绩效。2021年，公司总取水量4768万吨，万元产值取水量、污水处理回用率、加工吨油耗水及排水量均优于预期目标，2021年，公司工业能源消费总量632.3万吨，比2020年下降59.7万吨；二氧化碳排放量946.75万吨，比2020年减少排放量107.36万吨。

4、安全生产。上海石化始终坚持把安全生产放在“先于一切、高于一切、重于一切”的地位。

2021年，扎实开展了“百日安全无事故”和“五查五严”保安全专项行动；扎实推进安全生产专项整治三年行动计划；修订发布HSE管理体系文件；层层签订HSE责任书，分解落实全员安全生产责任，实现在岗员工HSE承诺书签订率100%；发生事故按规定及时、如实向上级主管部门报告，对事故责任人进行考核问责，员工年工伤死亡率0.012%；坚持逢会必学安全，全方位、多渠道宣贯安全生产理论、HSE管理体系知识，深刻吸取事故教训，提升全员安全意识，职业安全健康培训51839人次；强化风险管控和隐患治理，全面深入推进危险废弃物安全管理，公司危险废物贮存、转移、运输、利用、处置各环节安全环保合规率100%；加强应急能力建设，推行应急处置“135”原则，提升应急能力。

2021年，上海石化未发生重特大安全生产、职业中毒事故，HSE形势总体呈平稳态势。

5、顾客与消费者权益。上海石化始终坚持“依法合规、诚信经营；满足客户需求、为客户创造价值”的理念，以高品质产品、工程和服务推动高质量发展。

2021年，持续推进一体化管理体系文件、质量管理制度完善与管理流程调整、修改、优化，强化质量风险识别，确保影响产品的各个环节均处于受控状态。注重产品品质，采取多种方式提升客户服务满意程度。全年产品抽检合格率均达到100%、已售产品无因质量问题而回收的情况发生，顾客满意率98.70%，比2020年提高0.44%。

实质性

6、合作共赢。上海石化依法实行公开采购，不断建立健全供应商管理体系，强化了供应商准入、绩效考核管理，协助供应商持续改进社会责任绩效。同时，重视同业交流和务实合作，与巴陵石化合资弹性体项目、与浙江平湖共建新材料产业园、参股中车集团成型科技项目、与华东理工大学共建氢能实验室，以实现与各利益相关方的互利共赢并促进行业可持续发展。

7、和谐劳动关系。上海石化将员工视作企业发展的动力源泉，致力于构建和谐劳动关系。公司遵守《劳动法》和《工会法》，依法与员工签署劳动合同，尊重和维护员工权益及平等的机会，未使用童工和强制劳工，保护员工隐私，建立和完善多样化的管理层与员工日常协商沟通机制，三大系列强化人才通道建设，以构建和谐劳动关系。

2021年底，上海石化员工总数8,230人，员工流失率0.29%，其中本地员工流失率0.16%。员工劳动合同签订率100%、集体合同覆盖率100%、社会保险覆盖率100%、员工体检率99.5%、职业安全健康培训率100%、员工职业病发病率为零。经营管理人员、专业技术人员、技能操作人员参加公司级培训人次分别为871人次、6,204人次、3,381人次。

8、社区参与和发展。2021年，上海石化支持周边地区或社区发展的投入总额人民币1,028.7万元，其中扶贫采购人民币776.6万元；推进“满天星”志愿者服务，全年志愿者服务11,662.5小时；开展企地党组织结对共建工作，全年实施社区公益实事项目48项；常态化开展 “公众开放日”活动，2021年举办55场，共1,476人次参加；开展“科普进社区、进校园”等活动，公司打造的“绿色化工”科普品牌，已获上海市科委“一馆一品”科普项目立项。

实质性	改进建议： 1、增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性； 2、增加“促进就业、防灾救灾”内容的描述。
完整性	《报告》主体从“创新务实 振兴石化”、“诚信规范 共创价值”、“发展企业 合作共赢”、“安全运营 低碳绿色”、“以人为本 造福员工”及“履行责任 服务社会”等角度系统披露了上海石化的核心指标的完成情况； 《报告》的框架、议题和信息内容满足 T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》标准的“基础信息、责任管理、责任绩效、责任展望及报告附录”要求。
可比性	《报告》披露了“资产总额”“发明专利申请量”“废气排放量”等52个指标连续3年的对比数据，具有较好的纵向可比性，但受行业数据/信息的限制，未披露同行业的绩效，不具有横向可比性。
可读性	《报告》以“能源至净 生活至美”为主题，从创新务实、振兴石化；诚信规范、共创价值；发展企业、合作共赢；安全运营、低碳绿色；以人为本、造福员工；履行责任、服务社会六个维度展现企业年度履责理念、行动与成效，框架结构清晰，重点议题突出，诠释了企业对履行社会责任的深刻理解。 《报告》以文字、数据、实景图片等展现企业履责场景，增强了报告的辨识度，具有较强的可读性。
创新性	《报告》聚焦企业在创新务实、振兴石化；诚信规范、共创价值；发展企业、合作共赢；安全运营、低碳绿色；以人为本、造福员工；履行责任、服务社会等方面的履责亮点实践，彰显了央企贯彻落实宏观政策的责任担当；紧扣国家大政方针，展现了报告的与时俱进和企业的履责追求；强化与利益相关方沟通，具有较好的创新性表现。
综合意见	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任活动基本符合T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》标准要求。
声明	评价意见仅对本《报告》进行评价。

索引

标题	二级标题	ISO26000	ESG	API	Cass-csr3.0	页码
董事长致辞				SOC-1	P3.1 P3.2	P1-2
上海石化责任绩效表				ECO–1	P5.2	P3-4
公司简介					P4.1 P4.2 P4.3 P4.4	P5
企业文化						P6
发展战略		6.2				P6
公司治理						P7
社会责任						P8
责任管理		6.2		SOC2	G1-G6 P5.3	P9
责任荣誉						P10
创新务实 振兴石化	致力高端供给	6.7.4				P12-13
	创新石化科技	6.7.4 6.7.5			M2.11-M2.16 E3.3	P14
	共创石化质量	6.7.4	B6.4		M2.1 M2.3	P15
	建设智能工厂					P16
诚信规范 共创价值	与客户共创价值	6.6 6.7	B6.2 B6.5		M2.4-M2.6 M2.8-M2.10 M3.10-M3.12 E2.25	P18-19
	建设责任供应链	6.5 6.6	B5	ECO–3 SOC-8	E3.1	P20
发展企业 合作共赢	提高经营绩效			ECO–2	M1.4-M1.6	P22-23
	维护投资者权益			ECO-2 ECO-1 ECO-A3	M1.2 M1.3	P24
安全运营 低碳绿色	应对气候变化	6.5.5	A1.2 A2.1 A2.3	ENV-5 ENV-3 ENV-A8 ENV-A9	E2.1-E2.4 E4.1-E4.4 E5.1-E5.3	P26-28
	强化安全管理	6.4.6		ENV-6 H&S-5 H&S-4 H&S-2 H&S-5	S3.1 S3.2 S3.3 S3.4 S3.5 S3.6 S3.7	P29-31
	加强环境保护	6.5.3	A1.1 A1.3 A1.4 A1.5 A1.6 A3.1	ENV-1 ENV-2 ENV-A3 ENV-A4	E1.1-E1.5 E1.6-E1.7 E1.8 E2.7-E2.24	P32-34
	发展循环经济	6.5.4	A2.2 A2.4 A2.5	ENV-A7 ENV-A5	E2.27-E2.29	P35-36

以人为本 造福员工	和谐劳动关系	6.3 6.4 6.8	B1.1 B1.2 B4	SOC-1 SOC-A2 SOC-4	S1.7 S1.8 S2.1-S2.7 S2.10-S2.14	P38
	员工健康安全	6.4	B3	SOC-1 SOC-5 SOC-4 SOC-1 SOC-A2	S2.18-S2.20	P39
	促进员工成长	6.3 6.4 6.8	B2.1 B2.3	SOC-4 SOC-1	S2.15	P40
履行责任 服务社会	助力社区发展	6.3 6.4 6.8 6.5	B8 B8.1 B8.2	ECO–1 SOC-A4 SOC-A3 SOC-A5	S1.5 S4.6 S4.7	P42
	展现企业形象				E1.9 S4.1 S4.2	P43
	恪尽反腐责任	6.6.	B7			P44
	奉献公益事业	6.8			S4.10 S4.11 S4.13-S4.15	P44
展望 2022					A1	P45
企业社会责任报告 书面评价意见					A2	P46-49
索引					A3	P50-51
关于本报告						P52
读者反馈表					A4	P53

关于本报告

报告发布周期
每年一次。

第14份社会责任报告
本报告是上海石化发布的第14份企业社会责任报告，其中包含了2021年上海石化在经济、环境和社会等各个领域为可持续发展所付出的努力及取得的成效。

报告时间范围
本报告以2021年1月至2021年12月的数据为基础编制而成，但对一些定量的成果，我们也使用了2019年以来三年数据，以体现时间上的变化趋势。

关键议题的界定
上海石化社会责任实践。

报告参考标准
参考香港联交所《环境、社会及管治报告指引》（2019）、上海市经济团体联合会《企业社会责任指南（SEO-CSR1.0）》、国际标准化组织《ISO2600：社会责任指南（2010）》、以及国际石油工业环境保护协会的《石油与天然气行业发布可持续发展报告指南》编写。

报告可靠性保证
本报告不存在有意虚构事实、误导性陈述及重大事项遗漏，保证其内容的准确性、真实性。

数据来源
报告所有数据均来自上海石化正式文件和统计报告且通过相关部门审查。

报告缩略语说明
报告中“上海石化”、“公司”指“中国石化上海石油化工股份有限公司”。

报告范围
与上海石化业务覆盖区域一致。

报告改进
旨在发挥报告的对话作用，阐释上海石化履行社会责任所带来的价值和影响，与利益相关方共同探讨在发展过程中面临的机遇与挑战，进而寻求解决之道。欢迎读者提出改进报告的意见和建议。

报告获取方式和延伸阅读
您亦可通过网站（http://www.spc.com.cn）阅读本报告电子版。

读者反馈表

亲爱的读者：

您好！感谢您阅读《2021年上海石化企业社会责任报告》，我们非常重视并期望聆听您对上海石化可持续发展和这份报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们提高社会责任绩效的重要参考。您可以通过邮寄、电子邮件或传真反馈给我们，我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

姓名：　　单位：

联系电话：　　电子邮箱：

您对本报告的评价：

您对本报告的评价：	非常好	好	一般	差
您认为报告结构是否合理？	☐	☐	☐	☐
您通过报告能否了解上海石化的社会责任理念和实践特点？	☐	☐	☐	☐
您认为本报告是否友好易读？	☐	☐	☐	☐
您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理？	☐	☐	☐	☐
您对报告的总体评价？	☐	☐	☐	☐

您对《上海石化企业社会责任报告》的建议：

您对上海石化可持续发展的建议：

您可以通过以下方式联系我们：

地址：中国上海金山区金一路48号邮政编码：200540
电话：86-21-57941941　　传真：86-21-57940050
电子邮箱：spc@spc.com.cn

中国石化上海石油化工股份有限公司

地址: 中国上海市金山区金一路48号
电话: 86-21-57941941
传真: 86-21-57940050
网址: www.spc.com.cn
E-Mail: spc@spc.com.cn
邮政编码: 200540