

2024

环境、社会 and 治理报告



董事长致辞01
 关于我们03
 ESG荣誉04

05

第一章 公司治理

治理架构06
 议题重要性评估08
 利益相关方沟通09
 发展战略11
 ESG风险管理12
 诚信合规14
 科技创新16
 数智转型18

20

第二章 应对气候变化

应对气候变化顶层设计21
 减少温室气体排放22
 推进能源低碳转型24



目录

25

第三章 绿色安全

强化安全管理	26
加强环境保护	28
发展循环经济	32
生物多样性保护	34

35

第四章 服务社会

履行产品责任	36
建设责任供应链	38
员工权益与发展	40
助力社区发展	42
奉献公益事业	43

ESG关键绩效表	44
关键数据编报基础	47
第三方鉴证报告	48
索引	51
关于本报告	53
读者反馈表	54



董事长 致辞



坚决打赢安全生产、扭亏为盈、高质量发展三大攻坚战，全力建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司。

2024年，全球经济复苏缓慢，石化行业面临市场需求疲软和供应过剩双重挑战，新型能源体系下石油更加凸显原料属性，低碳与智能化成为石化行业重要发展趋势。全球石化行业巨头积极调整战略方向，以适应全球能源市场的变化和应对气候变化的挑战。面对新的机遇与挑战，公司认真学习贯彻党的二十大精神 and 中央经济工作会议精神，按照“炼油向化工转、化工向材料转、材料向高端转、园区向生态转”的发展思路，焕新出发，认真履行环境、社会及公司治理责任，安全生产、扭亏为盈、高质量发展攻坚战取得阶段性胜利，织就一幅蓬勃向上的年度图景。

我们深度践行ESG理念，推动可持续发展。公司始终将践行ESG视为主动选择，将ESG风险管理作为发展策略的一部分，以价值引领、市场导向、创新驱动、人才强企、绿色低碳、融合发展为导向，深入开展ESG风险识别、分析与评估，持续优化管理与风险控制，将高质量的管理创新成果转化为推动公司高质量发展的具体实践。2024年，公司ESG实践在国际权威ESG评级机构MSCI评级中获BBB级，在国内知名评级机构Wind评级中获A级，在受评价的国内同行业公司中均名列前茅。公司在ESG领域的深入实践，入选2024年中国上市公司可持续发展最佳实践案例。

我们坚持把安全作为做好一切工作的前提和基础。公司把提升本质安全水平贯穿生产经营全过程，在“一严到底”的基础上，进一步贯彻落实“事事有规矩、处处明责任、时时有监管、人人保安全”的安全管理理念和要求，严格落实“三管三必须”和属地化网格化管理责任，出台并试行“HSE处罚令、HSE限期整改令”，深入开展安全生产提升年行动和“百日安全无事故”行动，深化源头治理、系统治理和综合治理，全面推进风险管控和隐患排查治理，全年生产异常同比下降25%，火炬气排放总量创历史新低，实现“零伤害、零污染、零事故”目标。

我们努力让绿色成为高质量发展的鲜明底色。公司认真布局和实践绿色低碳转型战略，积极回应能源安全、环境污染和气候变化等全球性挑战，坚决关停淘汰高污染、高能耗的落后产能，持续推进管理节能、项目节能、技术节能，重点管控能源中间利用环节。正在实施的热电机组清洁提效改造工程项目，投用后年碳排放总量将大幅降低。公司强化污水、废气全流程管控和深度治理，全力推进生态环保项目建设。公司注重打好“开源节流”组合拳，大力发展循环经济，循环水标准补水率创历史新低。2024年，公司VOCs报警次数同比下降50%，VOCs厂界浓度同比下降9.90%，再创历史新低，获评中国石化“环境保护先进单位”和A级“无废工厂”称号。2010年至今，公司持续保持着“中华环境友好企业”荣誉称号。

我们积极培育和发展新质生产力。公司加快高质量发展项目建设及产业链布局，加快数智化建设，打造智能工厂，加快碳纤维及其复合材料产业发展，在发展新质生产力上奋勇争先。公司全面开展“一云一湖一工厂”建设，生产巡检迈入数字时代，AAA级数字化生产运营管控能力通过“两化融合”管理体系认证评定。抓好炼油和化工两大板块创效，优化装置生产运行、原油采购策略、炼油产品结构和化工产业链结构，做大汽油和航煤总量，探索其他高附加值油料的市场开拓工作。做强碳纤维等中高端新材料核心产业，做强以聚烯烃、弹性体、碳五下游精细化工新材料为突破和

延伸的中高端新材料产业链。技术创新带来了产品竞争力的稳步提升，公司医用聚丙烯专用料被认定为上海市高新技术成果转化项目（B级），公司的碳纤维产品成功应用于131米全球最长陆上风电叶片、2024世界设计之都大会主题纪念章等应用场景。

我们牢记并积极履行社会责任。公司重视员工发展，把人力资源建设作为支撑事业发展的一项关键工作，积极创新人才培养模式，创建新员工彩虹训练营、职工创新工作室等成长平台。围绕服务员工群众，立项完成10个“我为群众办实事”项目。公司已连续25年开展员工心态指数调研，员工整体心态稳定向好，2024年总心态指数创历史最高值。与社区共同发展是我们的使命，“满天星”志愿服务团队持续组织参加志愿活动。2024年公司累计举办44期“公众开放日”活动。与上海市金山区政府开展“转型升级”战略合作，问题共答，共绘石化产业绿色低碳转型发展新蓝图。公司扎实深入推进结对帮扶工作，积极开展教育帮扶、消费帮扶活动，踊跃认购农产品，邀请西藏那曲班戈县师生代表赴上海研学、培训，以实际行动助力乡村振兴。

2025年是“十四五”规划收官、“十五五”谋篇布局之年。公司将迎难而上，锚定建设“百年金山”愿景和打造“新金山”、重站排头的目标，以“时时放心不下”的责任感抓好安全生产，充分发挥炼化一体化产业链竞争优势，坚持低成本与差异化兼顾、规模化和精细化并重，坚持改造提升传统产业与加快发展战略性新兴产业双向发力，全面推进数智化转型，全面开展技术改造和提质升级，进一步优化炼化产品结构，在端牢端稳能源饭碗的征程上再立新功，奋力谱写中国式现代化石化新篇章。

郭晓军

董事长

二〇二五年三月

关于我们

公司基本情况

中国石化上海石油化工股份有限公司（以下简称“上海石化”或“公司”）是中国石油化工股份有限公司的控股子公司，位于上海市金山区，是中国主要的炼油化工一体化综合性石油化工企业之一，主要通过石油加工生产多种炼油产品和化工产品。

2024年度发展新亮点

2024年，公司从新材料、新产品的诞生到管理质量与效率的提升，从新工艺的应用到新阵地的开拓，通过不断创新与突破，矢志不渝朝着建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司的目标奋勇前进！

中国石化上海石油化工股份有限公司
SINOPEC SHANGHAI PETROCHEMICAL CO.,LTD



新技术

公司通过CRCS系统国产化更新改造，解决了国外卡脖子的技术问题



新产品

公司吹灌封无菌灌装用低密度聚乙烯新产品GB030D，成功应用于市场，展现出广泛的应用潜力



新应用

公司12mm大丝束碳纤维复合材料筋成功应用于上海美的全球创新园区的重载型吊杆项目



新长度

公司48K大丝束碳纤维风电专用料应用于制作131米全球最长陆上风电叶片



新管线

公司通过新增一条原油输送管线、提升原油储罐容量和扩大原油卸船管道直径，开辟二程原油上岸新通道



ESG 荣誉

- ◎ 公司 MSCI ESG评级提升至BBB级、Wind ESG评级提升至A级
- ◎ 公司荣获Wind中国上市公司ESG最佳实践100强
- ◎ 公司荣获中国上市公司协会董事会秘书5A级评价
- ◎ 公司项目入选2024年上市公司可持续发展最佳实践案例
- ◎ 公司与中国石化（北京）化工研究院合作研发的绿色轻量化EPP（聚丙烯发泡料）专用料荣获第二十四届中国国际工业博览会（CIIF）新材料专业奖
- ◎ 公司荣获2024年全国石油石化系统乙烯装置操作工技能竞赛团体二等奖、应急处置团队项目二等奖、个人1银2铜
- ◎ 公司荣获2024全国聚烯烃产业职业技能竞赛2个一等奖、1个二等奖
- ◎ 公司先进材料创新研究院获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）颁发的实验室认可证书，标志公司检测技术能力和管理水平等获得国家级认可
- ◎ 公司荣获2022-2023年度全国企业文化优秀成果一等奖
- ◎ 公司荣获上海市“守合同重信用”标杆企业称号，并取得AAA级合同信用等级认定证书
- ◎ 公司荣获上交所2023-2024年度信息披露A级评价、上海证券报“ESG金质量奖”、金蜜蜂智库颁发的“2024长三角优秀上市公司可持续发展报告奖”
- ◎ 公司医用聚丙烯注射器专用料项目被认定为上海市高新技术成果转化项目（B级）
- ◎ 公司荣获2022-2023年度上海市节能协会节能减排先进集体
- ◎ 公司自有商标获评2022-2024年度“上海好商标”
- ◎ 公司荣获2024年上海市职工合理化建议、职工先进操作法创新奖
- ◎ 公司荣获2024年上海市企业管理现代化创新成果一、二、三等奖
- ◎ 公司荣获2023年上海市产业青年创新大赛银奖
- ◎ 公司荣获2023年度“上海市工业生产者价格统计调查工作优胜单位”荣誉称号
- ◎ 公司荣获2023年度“上海市采购经理调查工作优秀企业”荣誉称号
- ◎ 公司荣获2023年度“安康杯”上海职工安全生产知识技能竞赛优秀组织奖
- ◎ 公司荣获2024年上海市《职业病防治法》宣传周活动暨首届“职业健康达人”技能竞赛团体二等奖、个人一等奖、三等奖

.....



01

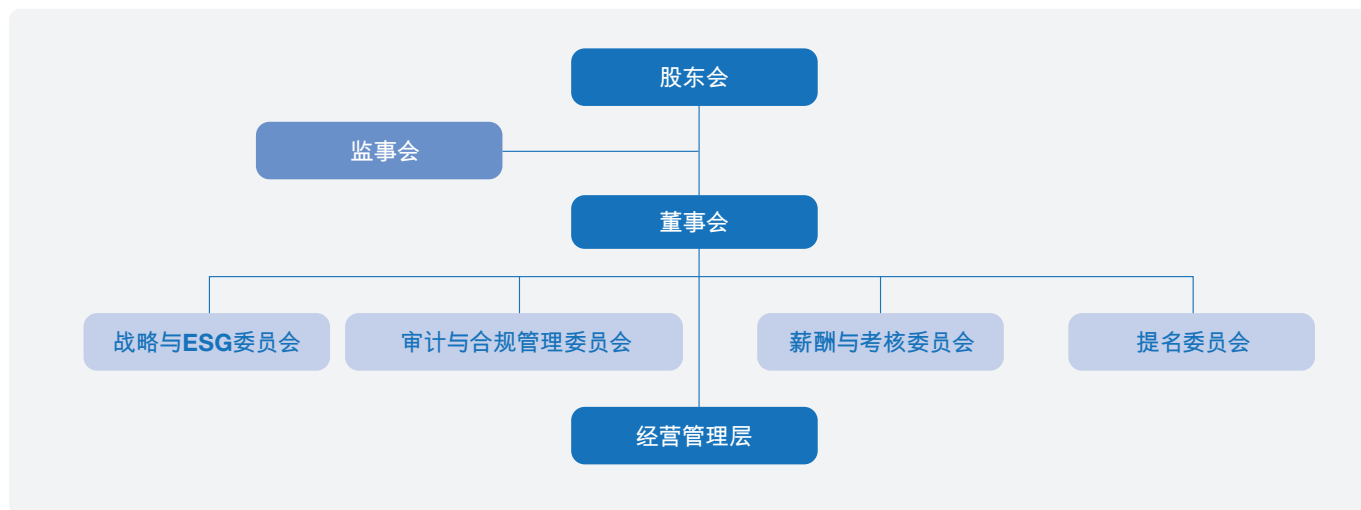
公司治理

公司将可持续发展理念融入企业发展战略及运营全过程，持续健全公司治理。公司积极推进内部市场化管理，建立有效的激励约束机制。公司注重维护投资者、社区、客户、员工等利益相关方合法权益，完善依法合规运营的长效机制。公司紧紧依靠科技创新和数智转型，打造面向未来的核心竞争力。

06	治理架构
08	议题重要性评估
09	利益相关方沟通
11	发展战略
12	ESG风险管理
14	诚信合规
16	科技创新
18	数智转型

治理架构

公司严格遵守《公司章程》和境内外证券监管规定，对标监管要求和国际规则，完善内部法人治理结构，建立以股东会为最高权力机构、董事会为决策机构、监事会为监督机构和经营管理层为执行机构的公司治理结构，形成了权责明确、运作规范和一体化管理的协调与制衡机制；并将ESG管理全面融入公司发展战略、业务运营及管理中，构建科学、专业的ESG管理体系和清晰、透明的ESG治理架构，全面落实ESG相关策略，持续推动公司业务的可持续发展。



2024年
召开股东会

1 次

审议议案
形成决议

10 项

股东会

股东会是公司权力机构，依法行使职权，充分尊重和维护全体股东及投资者的合法权益。

2024年
董事会召开会议

7 次

审议议案
形成决议

38 项

董事会

公司董事会对股东会负责，执行股东会的决议，行使公司各项重大事项决策权。董事会作为公司ESG事项管理及信息披露的最高机构，高度重视可持续发展管理，将ESG融入公司运营全过程，建立行之有效的ESG管理机制，形成了层次清晰、分工明确的治理结构，有效控制ESG相关风险，推动公司治理水平持续提升。

2024年
监事会召开会议 审议通过议案

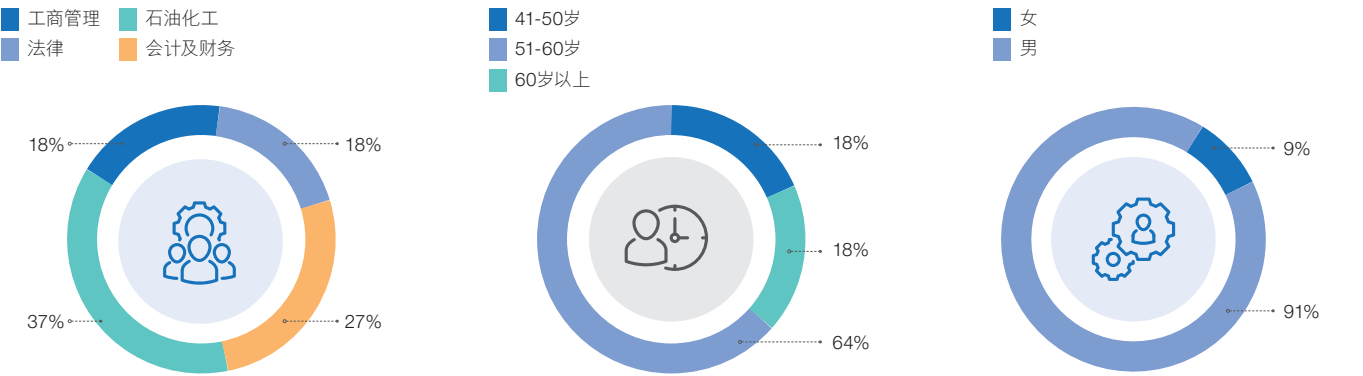
4 次

13 项

监事会

监事会向股东会负责，由股东会及公司职工民主选举的监事组成，对公司业务活动进行监督并发表意见，考察董事会、管理层履职尽责情况。截至2024年底，公司共有6名监事，其中独立监事2名。

公司董事会遵循多元化、独立性、合理性、专业化原则。截至2024年末，董事会由11名董事组成，其中执行董事4名、非执行董事2名、独立非执行董事5名，董事会成员拥有工商管理、会计财务、法律、石油化工等多元的教育和行业背景，确保董事会在决策和监督方面能够从多种角度进行充分考量。公司建立了完善的独立董事制度，严格按照《公司章程》规定的选举程序和任职条件选聘独立董事，确保独立董事在董事会成员中占比不低于1/3。独立董事独立履行职责，参与董事会决策，对重要及重大事项发表独立意见，向管理层反馈问题和听取汇报，并指导防范化解风险。截至2024年末，公司董事会成员11名，其中女性董事占比为9.1%，独立董事占比为45.5%。2024年，董事会的董事出席率为100%，参加少于75%董事会的董事人数为0。



董事会专门委员会

公司董事会下设四个专门委员会，包括战略与ESG委员会、审计与合规管理委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会，为董事会决策提供咨询意见和建议。

2024年公司董事会各专门委员会履职情况	战略与ESG委员会	负责研究公司发展战略、重大投资及其他重大事项并向董事会提出意见；对公司ESG相关策略、规划及决策等向董事会提供建议；关注公司ESG承诺和表现，研究公司ESG相关事宜，审议公司年度ESG报告并向董事会提出建议等。2024年，战略与ESG委员会召开会议1次。
	审计与合规管理委员会	负责提议聘请或更换外部审计机构及公司内外部审计与合规之间的沟通；监督公司内部审计制度、合规管理制度及其实施；审核公司财务信息及其披露；审查公司内控制度等。2024年，审计与合规管理委员会召开会议4次。
	薪酬与考核委员会	负责制定和审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案；制定公司董事、高级管理人员的考核标准并进行考核。2024年，薪酬与考核委员会召开会议3次。
	提名委员会	负责就公司董事、高级管理人员的选任程序、标准和任职资格向董事会提出建议。2024年，提名委员会召开会议1次。

经营管理层

公司管理层包括总经理、副总经理、财务总监、董事会秘书等领导层，组织实施董事会决议，负责推进ESG事项的实施，并定期向董事会进行工作汇报，使得董事会可以获得充分、适当的ESG最新信息，确保公司战略的贯彻执行。

议题重要性评估

公司根据国家法律和监管政策要求，结合石化行业和经营业务等情况，识别并披露具有财务及影响“双重重要性”的议题，以合理分配短、中、长期用于该项可持续发展议题的资源，并说明对议题重要性进行分析的过程。

双重重要性分析流程



识别

- 分析公司内部商业计划与战略、考察公司产品服务与活动地理位置，绘制公司业务关系图；
- 分析生态环境部、中国证监会、国务院国资委、财政部等部门发布的可持续发展监管政策；
- 通过直接沟通、意见征询、信息提供等方式，分析利益相关方意见，并对特定议题优先排序。



筛选

- 分析国家及上海宏观政策对公司的整体影响，及石化行业标准与管理规范对公司的特定影响；
- 参考上海证交所监管指引及编制指南，香港联交所报告守则等选取相关议题开展重要性分析；
- 持续评估并广泛参考多家国内外石化行业龙头企业的议题与分析过程，形成21项重要性议题。



评估

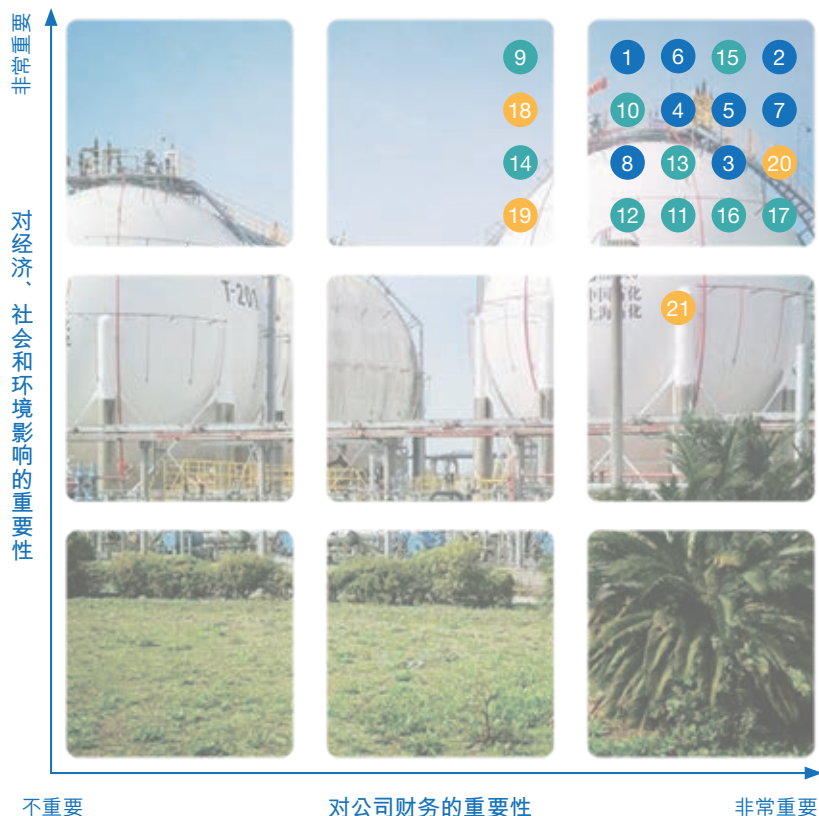
- 确定影响重要性评估因素及评分区间，通过对利益相关方调研等，形成影响重要性评估结论；
- 识别影响公司业务运营、财务和经营成果、现金流等的风险机遇，形成财务重要性评估结论；
- 根据双重重要性评估结果，及各议题“财务重要性”与“影响重要性”评分，构建重要性议题矩阵。



审核

- 提交战略与ESG委员会审核，并形成最终重要性议题矩阵；
- 披露议题重要性的分析过程及其结果，并以此为公司ESG披露依据。

上海石化2024年ESG重要性议题矩阵



上海石化2024年ESG重要性议题

议题分类	编号	实质性议题
环境	1	应对气候变化
	2	污染物排放
	3	废弃物管理
	4	生态系统和生物多样性保护
	5	环境合规管理
	6	能源利用
	7	水资源利用
	8	循环经济
社会	9	乡村振兴
	10	社会贡献
	11	创新驱动
	12	科技伦理
	13	供应链安全
	14	平等对待中小企业
	15	产品和服务安全与质量
	16	数据安全与客户隐私保护
	17	员工
治理	18	尽职调查
	19	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污
	21	反不正当竞争

利益相关方沟通

与利益相关方携手共进不仅是双重重要性评估的关键要素，也是驱动公司高质量发展的长期动力。为全面了解利益相关方需求，公司积极拓展沟通渠道，与政府、投资者、客户、公众、同行、员工、供应商、社区等利益相关方保持常态化、多元化的沟通，并及时回应相关方的期望和诉求。

利益相关方识别	期望与诉求	沟通与回应
政府及监管机构	- 落实双碳目标，推动行业进步 - 依法合规经营，产品安全可靠 - 科研技术创新，注重经营创收 - 推动党建引领，管控安全风险	- 政策执行，机构考察 - 座谈研讨，沟通汇报 - 项目审批，政府监察 - 签署协议，建立合作
投资者和债权人	- 业绩良好，态势稳健 - 加强经营，信息披露 - 绿色发展，促进就业 - 财务安全，风险控制	- 股东会，信息披露 - 电话会议及公司拜访 - 路演、企业年报报告 - 完善治理及内控体系
客户和消费者	- 履行产品责任，专注高端供给 - 竭诚服务客户，维护客户权益 - 注重数据安全，强化隐私保护	- 客户走访及满意度调查 - 派驻专家提供现场服务 - 线上线下结合提供服务
公众与媒体	- 提高运营信息透明度 - 提供优质产品与服务 - 维护良好的公众关系	- 开展新闻报道与宣传 - 畅通公众与媒体沟通 - 举行公众开放日活动
同行及行业组织	- 共商共建共享，推进合作共赢 - 实现优势互补，助力行业转型 - 推动诚信履约，共议风险防控	- 交流互访，合作研发 - 行业论坛，拓展平台 - 党建共建，结对交流
员工	- 保障职业健康，维护职工权益 - 提升职业技能，提供发展平台 - 完善帮扶机制，提升关爱举措	- 员工大会以及职业健康培训 - 企业文化活动，内部沟通平台 - 通过基层走访，了解员工诉求
供应商及合作商	- 公开公平，公正采购 - 诚信守约，互利共赢 - 致力打造绿色供应链	- 供应商交流、评估与培训 - 推进绿色采购与仓储配送 - 完善供应商管理制度体系
社区	- 产业升级，提升本地就业 - 支持脱贫攻坚与乡村振兴 - 应对气候变化与绿色发展	- 志愿服务，公益慈善 - 帮扶产品，认领产业 - 外部调查，环保科普

维护投资者权益

公司高度重视投资者关系管理，始终致力于提高信息披露质量，加强与投资者沟通交流，努力提高公司治理水平与市值管理成效，在持续回报投资者的同时促进经济社会可持续发展。



信息披露质量规范高效

- 高质量完成年度报告、中期业绩报告和第一、三季度报告内容和数据的定期披露
- 发布临时公告144份，涵盖董事会和监事会决议、股东会决议、业绩预告等
- 编制和发布第16份ESG报告（社会责任报告），信息披露获得上交所A级评价

投资者关系管理创新见效

- 积极参加线上、线下投资者交流活动，举行业绩推介会及多种形式的推介路演
- 组织召开线上业绩说明会，与参会者进行充分沟通交流，切实保障中小投资者利益
- 积极参加投资者会议，与基金经理、证券分析师、股东等面对面交流，共商发展
- 在英文及繁体版公司官网及时发布公告等重要信息，让境外投资者及时了解公司动态



提高治理水平与市值管理

- 拟定工作计划，筹备股东会、董事会、战略和ESG委员会会议，完成相关议案审议
- 强化关联交易风险管控，完善小额、高频次关联交易管理台账
- 圆满完成美股信息披露收尾工作及美国存托凭证（ADR）取消注册工作
- 回购H股股份约1.09亿股，回购期间H股股价上涨5.26%

创新“公众开放日”活动

公司聚焦ESG责任履行，积极主动讲好上海石化故事，通过媒体宣传、公众开放日、党建共建结对等载体，向公众、媒体、投资者、政府、周边居民展现真实、立体、全面的企业形象。其中，多次邀请投资者和分析师现场参观交流，深入了解公司生产运行状况、产品结构调整、经济效益、未来发展规划及碳纤维产业发展前景。

公司践行绿色发展理念，努力经营创效，认真履行企业ESG治理的态度和精神，得到参观者一致赞许。



发展战略

公司全面贯彻党的二十大及历次全会精神，秉持“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，积极响应国家“双碳”战略目标、上海市“南北转型”战略要求和中国石化“一基两翼三新”产业战略布局，深入实施“价值引领、市场导向、创新驱动、人才强企、绿色低碳、融合发展”六大发展战略，坚定推动炼油向化工转、化工向材料转、材料向高端转、园区向生态转，努力建设“国内领先、世界一流”能源化工及新材料公司。



ESG风险管理

公司高度重视ESG治理，将ESG理念全面融入发展战略、治理结构、生产经营和业务流程，提升企业软实力和竞争力，以创造更加可持续和负责任的商业未来。

ESG风险管理框架

公司已建立规范的ESG管理体系，完善了包含战略层、统筹层和执行层的ESG风险管理架构。其中，董事会下设战略与ESG委员会，负责承办与ESG管理有关的具体事务。



本年度，公司持续强化战略与ESG委员会的功能发挥，将ESG融入企业发展战略及运营全过程，推动ESG与企业生产经营深度融合。

战略与ESG委员会的具体职责

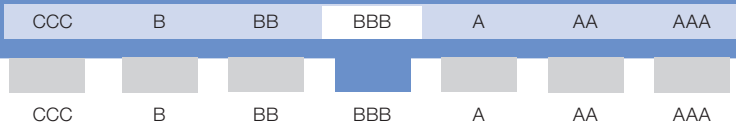
- 对公司发展战略方案进行研究并向董事会提出意见；
- 对投资额大于公司最近一期经审计净资产5%的单个项目进行研究，并向董事会提出意见；
- 应董事长、二分之一以上独立董事或者三分之一以上董事的要求，对须经董事会决策的重大投资方案、重大投资项目及其他影响公司发展的重大事项进行研究，并向董事会提出意见；
- 对公司ESG相关的策略、规划及重大决策等向董事会提供建议；
- 关注公司ESG方面的承诺和表现，以及与公司业务相关的ESG事项的重要信息，研究公司ESG相关事宜，向董事会提出建议；
- 审议公司年度ESG报告并向董事会提出建议；
- 董事会授权的其他事项；
- 境内外上市地证券监管部门赋予的其他职责；
- 对以上事项的实施情况进行监督和研究，及时向董事会提出改进和调整的建议。

本年度，公司ESG评级位居国内石化行业前列，入选中国上市公司可持续发展最佳实践案例。在国际知名评级机构MSCI评级中，由BB级上升为BBB级。在国内权威万得（Wind）评级中，由BBB级上升为A级。

上海石化 SH.600688

BBB↑ 平均

MSCI
2024.07.01



行业排名 ⇐ 申万二级

环境总评
排名 3/10

ESG总评
排名 1/10

治理总评
排名 2/10

社会责任总评
排名 3/10

ESG风险识别与治理

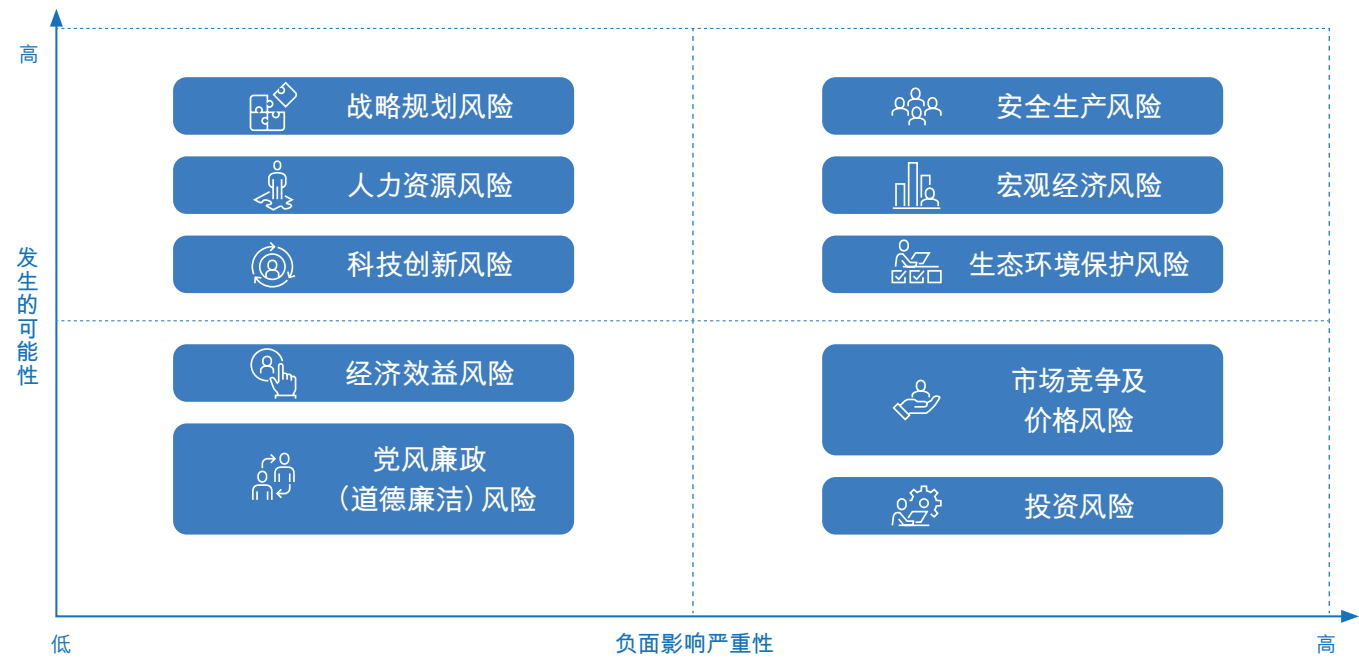
公司持续健全风险管理机制，定期对生产经营管理中各种潜在的市场、环境、财务等风险进行识别、分析与评估工作，并积极制定与开展风险应对行动。

风险识别	风险评估	风险防控	风险报告
企业管理部组织各部门通过深度调研和专题研判，识别影响生产运营现状和未来发展的重大ESG风险事项。	提高风险量化精细程度，基于风险的影响程度和可能性对风险进行评估和研判，确定风险水平。	对已识别的风险，制定应对计划和措施，将风险水平降至可接受的水平；严格风险分级分层管理，压实风险消减责任到岗到人，增强风险全过程管理。	董事会和战略与ESG委员会定期审查并与管理层讨论上述风险评估和应对过程的结果。

公司每年均进行ESG风险识别、分析和评价，通过重大风险季度监控、事项检查、内部审计等方式加强对风险的监测、预警和分析。本年度，公司重点关注的风险领域，包括安全生产风险、宏观经济风险、生态环境保护风险、投资风险、市场竞争及价格风险、战略规划风险、人力资源风险、科技创新风险等。

公司针对关键风险制定相应的风险防控措施，包括强化HSE和“三基”管理降低安全生产风险、高质量实施绿色企业行动防范生态环境保护风险等，确保风险管理机制有效的运作，减轻或消除可能发生的危害和影响。

ESG风险优先级划分



诚信合规

上海石化秉持“人本、责任、诚信、精细、创新、共赢”的核心价值观，严格遵守遵循《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国公职人员政务处分法》《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等相关法律法规及《联合国反腐败公约》等国际公约，将法制合规工作融入业务、嵌入流程，形成诚信廉洁的企业文化。公司严格遵守上述反腐败、反商业贿赂、反勒索、反欺诈、反洗钱的原则和规定，同时要求供应商、承包商及服务商遵守上述规定。

诚信守约

上海石化始终坚持诚信规范、合作共赢的经营理念，公司信用受到社会各界的高度评价和充分认可。

- 取得AAA级合同信用等级认定证书
- 获评上海市“守合同重信用”标杆企业称号

上海石化获评上海市“守合同重信用”标杆企业

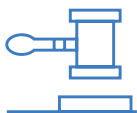
2024年9月12日，上海市合同信用促进会召开成立20周年表彰大会，评比表彰百家“守合同重信用”标杆企业。上海石化荣获上海市“守合同重信用”标杆企业称号。

崇廉拒腐

上海石化坚持把强化廉洁从业与推进中心工作贯通起来，强化纪律教育与警示教育，抓实专项整治与文化引领，引导干部员工从严检身正己，让遵规守纪成为日常自觉。

强化廉洁教育

将党纪学习教育与《国有企业管理人员处分条例》《员工守则》等的学习结合起来，将反腐倡廉教育月与常态化日常教育结合起来。



强化警示震慑

规范执纪问责，学习违纪违法典型案例，观看警示教育片，参观警示教育基地，让干部员工受警醒。



强化专项整治

深化以案促改促治，聚焦重点领域强化监督，开展政商“旋转门”“逃逸式辞职”问题集中整治



强化文化引领

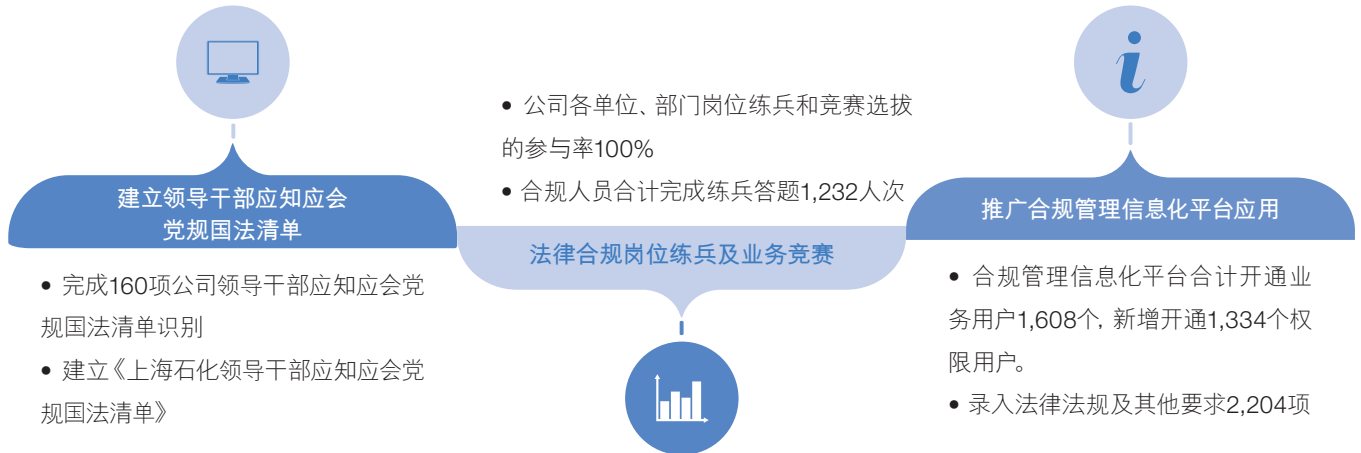
制定加强新时代廉洁文化建设的7方面20条细化措施，持续深化“家庭助廉”、“合作商助廉”。



守法合规

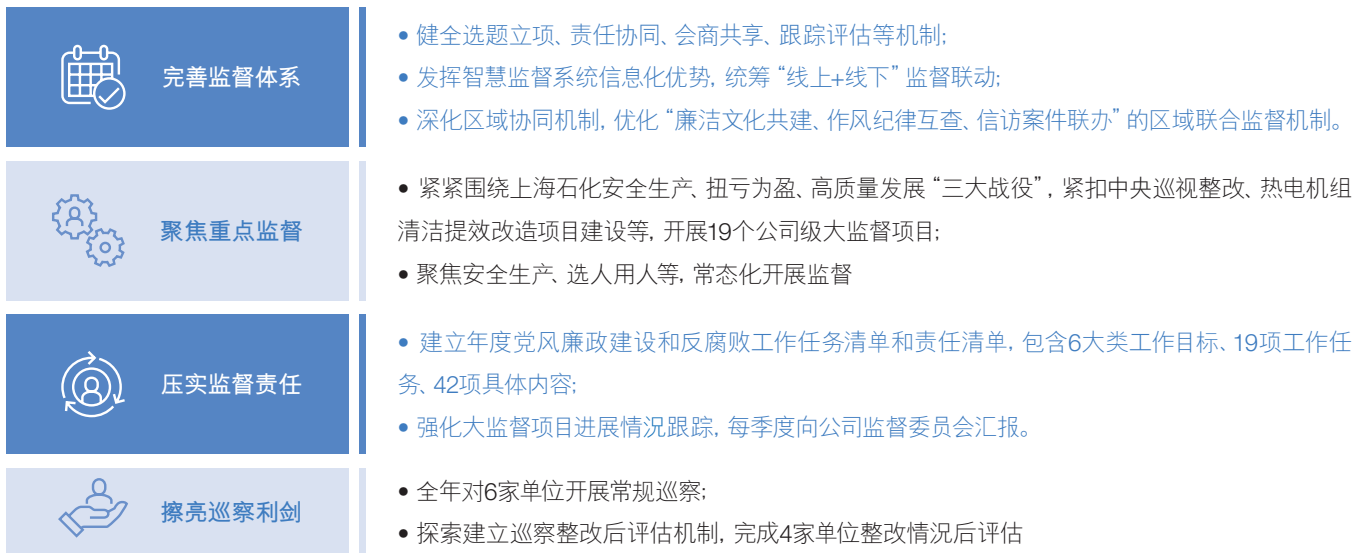
上海石化不断巩固制度、风控、内控、合规、法律“五位一体”法治合规工作格局。

- 经济合同法律审查率继续保持100%。



强化监督

上海石化坚持把职能监督与“监督的再监督”结合起来落实, 积极推进各类监督贯通协调, 以强监督推动强管理, 提升管理规范化水平。



健全举报机制

公司畅通信访举报渠道, 员工可通过信件、举报电话、电子邮件、来访等渠道进行举报; 公司按照“归口管理、分级办理”原则, 检举控告类信访件由公司纪检监察部集中统一管理, 逐级审批后进行处理; 公司认真落实国家法律法规关于保护举报人的要求, 对举报人信息和检举控告内容严格保密。

科技创新

公司以担当国家战略科技力量为重要使命，主动承接大丝束碳纤维及其复合材料等关键技术攻关任务。公司坚持以产业链布局创新链，以创新链延伸产业链，努力将科技创新打造成为公司高质量发展的核心动力。

科技创新战略



机遇

- 第四次工业革命快速演进，智能制造、数字技术、人工智能等前沿技术赋能作用更强；
- 国家高质量发展对石化新材料的需求大量释放；
- 国家深入实施科教兴国、人才强国和创新驱动发展战略。



挑战

- 企业产品结构存在“同质化有余，差异化不足”的问题；
- 企业整体的创新能力、创新水平以及考评激励机制的制约。



战略应对

- 聚焦产品结构的高端化和差异化；
- 聚焦原创性和引领性科技攻关；
- 聚焦绿色低碳技术创新与应用。

2024年，公司聚焦关键核心技术，持续开展48K大丝束碳纤维产业化技术、碳纤维复合材料应用技术等领域技术攻关，加速碳纤维复合材料在风电、航空、轨道交通、土木工程、新能源、船舶建造等领域的应用和产业化，为下游产业新质生产力的发展提供重要支撑，促进区域新材料产业高质量发展。

公司紧密围绕提升企业绩效目标，通过新技术、新工艺的研发和应用破解生产瓶颈，通过新产品开发增加公司经济效益，产生了积极的财务影响。

公司科技创新主要指标



153

研发人员数量（人）



17,395.3

研发支出（万元）



130

申请专利数量（件）

科技创新体系与制度建设

公司积极融入科技创新新型举国体制，集聚系统内外优质资源，打造良好科技创新生态。公司拥有专业技术开发部门，包括先进材料创新研究院、合成材料研究所和环境保护研究所等，持续开展新技术、新产品、新工艺、设备和环境保护等领域的研究和开发。公司拥有牵头建设的合成纤维国家工程研究中心、中国石化碳纤维及其复合材料重点实验室的科技创新平台，并积极深化科技体制机制改革，持续推进“揭榜挂帅”组织管理方式，改进新产品开发管理职能，充分激发广大科研人员的积极性、创造性。

聚焦关键核心技术攻关

- 持续推进国家项目、中国石化“十条龙”项目等关键核心技术攻关
- 定期进行考核评价以推动攻关任务按照计划开展

完善新产品MPRC运行机制

- 组建11个MPR工作小组，提升聚烯烃、碳纤维、腈纶等相关产品效益
- 制订年度目标和自销考核目标

持续推进“揭榜挂帅”项目管理模式

- 定期组织考评回顾，改进完善攻关进程，确保完成攻关目标

实施域长负责制

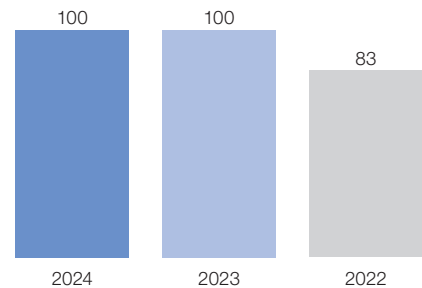
- 全面开展“一云一湖一工厂”建设

强化知识产权管理

公司严格遵守《知识产权法》等法律法规及中国石化关于加强知识产权管理的相关工作要求，不断完善知识产权保护和管理。2024年，公司完成了《上海石化知识产权管理办法》的修订，组织开展年度知识产权宣传周活动和知识产权专题培训，加强知识产权保护 and 运用宣传教育，全面提升全员尊重和保护知识产权的意识，大力促进知识产权转化运用。组织开展专利申请专题培训，重点针对专利申请布局、深度挖掘、专利答审以及新产品专利布局等痛点问题展开深度剖析，为提升专利质量、加强专利布局打下基础。



2022-2024年公司发明专利申请量（件）



重视科技伦理

为最大限度降低产品的健康和安全风险，公司在研发过程中有引入新技术或新工艺的，引入前根据 HSE 管理要求进行危险源辨识，根据评价标准对所辨识的所有危险源进行风险评价，确定最大危险程度和可能影响的最大范围。对于所辨识出的风险进行汇总，确定风险控制措施，以防范伦理风险，优化科技创新伦理环境。

数智转型

上海石化全面推进公司数字化转型和机制创新，通过数智化、信息化手段，形成精益高效的生产组织和计划能力、敏捷优质的产品供应和技术服务能力、领先同行的产品开发和应用拓展能力。

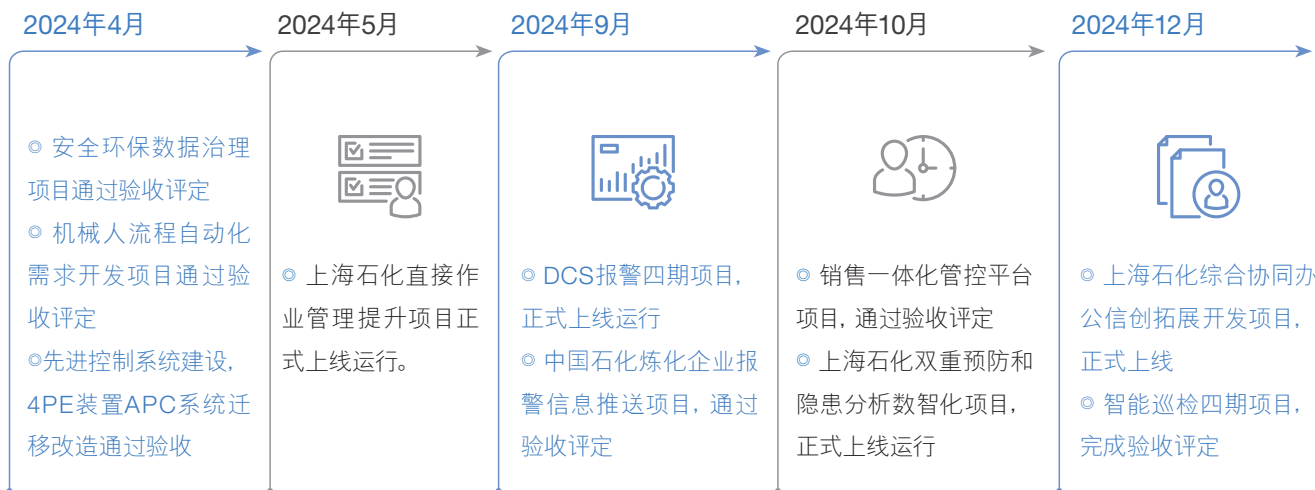
数字再造

上海石化以提效为目标，通过制度流程化、流程表单化、表单信息化，推动所有工作以流程化方式实现高效管理。实现公司数智化转型和机制创新。



数智赋能

上海石化向数字化、信息化、智能化寻求效能提升，统筹推进42个信息化项目，大力推进全产业链“智改数转”，积极培育新质生产力，筑牢网络安全屏障，为公司走好新型工业化道路、加快实现高质量发展打造新的动力引擎。



销售中心一体化管控平台

案例

项目建设内容包括个人工作台、营销服务、客户管理、销售产品管理、物流管理、移动应用6大功能模块。

通过对不同时期的IC卡系统、自助提货系统、营销分析系统、排队叫号系统的数据整合，方便业务人员掌握业务执行的总览情况；通过配送运费结算管理、客户满意度调查管理、电子准装证管理、电子门票集成等功能，提高工作效率，缩短工作周期，减轻工作量；通过信息化手段实现物流交互过程和关键环节信息透明化，全局穿透销售供应链上下游；沉淀物流数据，为物流管理优化提供数据支持。

截至2024年底，系统完成5,321条电子准装证审批、1.82万个销售订单配送费结算，共享托盘入库1,485单、出库3.79万单。

数字孪生

工业制造是数字孪生的主战场，能带来显而易见的效率提升和成本下降。上海石化研究运用数字孪生技术，通过建立数字模型优化测算，不断释放产品结构调整、生产可靠运行的潜力。在数字化、智能化、信息化技术的赋能下，“数字员工”出现在上海石化的各个岗位。

数字工艺员

工艺信息集成平台，相当于公司生产装置的数字影像，也是公司“电子巡检员”、24小时全天候在线的“数字医生”等“非人类同事”的载体。

2024年新增加的“工艺定时性事务”功能，可以帮助工艺员知道每天、每月、每年需要完成的工作目标，实现日常管理的标准化、精细化和信息化。



数字设备员

设备完整性体系，通过将设备传感器联网和智能升级，实现自动归纳、自动整理传感器收集到的海量数据。

应用设备完整性体系，关键机组工况运行更优，隐患发现能力增长4倍，缺陷发现时间缩短5倍。



数字安全员

多功能智慧移动终端，与数字化应用——“承包商管理信息平台”配合，通过打卡的方式，对承包商员工、机械和施工过程安全管理。

2024年移动终端与“承包商管理信息平台”融合，能够线上进行施工前的合同审查、人员审查和施工方案审查，并规划了标准化的检查流程。



02

应对气候变化

公司致力于践行“绿水青山就是金山银山”理念，将应对气候变化纳入企业发展战略规划，积极开展节能降碳行动，强化碳排放管理，推动能源结构转型升级，为助力我国实现“双碳”目标、全面推进美丽中国建设提供石化贡献。

21 应对气候变化顶层设计

22 减少温室气体排放

24 推进能源低碳转型



应对气候变化 顶层设计

公司深入贯彻落实国家“双碳”目标和美丽中国建设目标要求，坚决执行《上海石化2030年前碳达峰行动方案》，从战略层面持续优化应对气候变化顶层设计。

应对气候变化面临的风险与机遇

物理风险

- 持续极端高温天气导致公司设备故障、化学品膨胀、火灾和爆炸等风险增加，台风、低温寒潮、暴雨洪涝等自然灾害导致公司生产中断、海运物流受阻、设备运维成本上升等风险增加。

转型风险

- 欧盟碳边境调节机制和新电池法案、美国通胀削减法案生效，国际绿色贸易规则深沟高垒，国家“双碳”任务艰巨，公司绿色低碳转型、产品出口贸易、信息披露、绿色技术研发等转型成本持续上升。



机遇I

- 碳纤维材料迎来突破性发展。公司将继续发挥大丝束碳纤维产业优势，积极开拓风电领域市场，与国家风电叶片制造企业开展战略合作，推动风电叶片技术不断创新。

机遇II

- 公司全力推进的全面技术改造和提质升级项目将秉持“最高标准、最严要求、最优工艺、最好水平”的建设理念，全力发展新质生产力，书写更绿色、更高效、更安全的高质量发展的新篇章。

加强应对气候变化战略部署

- 制定《上海石化能源计量监测能力提升工作方案》。
- 签署《关于加快推进转型发展的战略合作协议》。
- 编制《上海石化常用专用设备清册》。
- 修订《上海石化碳排放管理办法》。



贯彻落实降碳战略任务



- 贯彻执行《上海石化2030年前碳达峰行动方案》。
- 积极开展绿色低碳“补短板、强弱项”专项行动。
- 高质量实施绿色企业行动第二阶段计划。
- 启动第四轮清洁生产审核。

减少温室气体排放

严控CO₂排放总量和强度

2024年CO₂排放总量

807.59 万吨



同比下降

10.31%



直接碳排放量（范围一）

780.34 万吨



间接碳排放量（范围二）

27.25 万吨

CO₂排放强度

1.36 吨/人民币万元



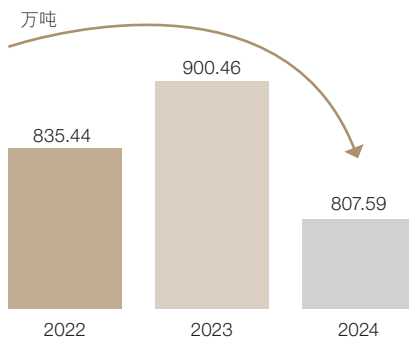
同比下降

7.48%

公司积极推进碳达峰行动，加速推动绿色低碳转型，大力促进温室气体减排，2024年CO₂排放总量同比下降10.31%，CO₂排放强度同比下降7.48%。

公司碳排放目标是到2025年，公司产值碳排放强度比2020年下降5%。

近三年公司CO₂排放趋势



加强温室气体减排管理

优化其他温室气体减排管理

2024年，公司有极少量的冰水机填充剂氢氟碳化物（HFCs）及高压开关绝缘用的六氟化硫（SF₆）气体，二者当量CO₂排放量占公司CO₂总排放量比例仅为0.02%。

在管理举措上，公司日常严格按制度要求对冰水机及高压开关柜进行巡检，若发现漏点则及时消漏，尽量减少泄漏机会。



加强能源清洁化管理

2024年，公司热电机组清洁提效改造工程项目主体工程建设正式开工，预计2026年项目建成后，年CO₂排放总量可减少110万吨，相当于植树约6千万棵。

2024年，公司积极推动光伏和氢能设施建设，两者合计每年可减少碳排放13,676吨，相当于植树74.8万棵。



多举措深度挖掘节能降碳潜力

1 优化峰谷发电

公司热电部通过精心调度,在保障机组安全运行基础上,全年减少外购电费。

2 优化燃料结构

公司热电部积极采购并掺烧高硫煤,开展生物质燃料掺烧,实施1号、2号锅炉VOCs废气掺烧改造。

4 优化生产工艺

公司炼油部6号炼油以硫磺回收装置再生系统蒸汽消耗为抓手,进行工艺调整,有效降低生产成本。

3 优化运行管理

公司化工部根据生产负荷变化,优化调整各塔回流量,通过优化水冷器的操作,减少冷却水用量。

6 促进新材料应用

公司研制12mm大丝束碳纤维复合材料筋,相比于传统钢制吊杆,碳纤维复合材料的应用使钢材节省约60%,重量减轻约50%,碳排放减少约20%。

5 优化余料管理

公司物资采购中心启动余料管理工作,通过再利用回购等措施,促进资源高效循环利用,推动绿色低碳发展。

碳资产管理与碳交易

公司按照国际通用温室气体管理标准(ISO14064标准)核算碳排放,碳排放因子数据来源为煤、石油焦、火炬气、碳二回收气实测热值,其他无实测值的碳排放因子则取ISO14064标准规定的缺省值。

以公司法人作为核算边界,核算在运营上受公司控制的所有生产设施产生的温室气体排放,设施范围包括生产装置、辅助系统及附属系统。

2024年,公司积极推动优化能源结构减碳,外购绿电17,789.45万千瓦时,自发电1,333.45万千瓦时,掺烧生物质燃料3,318.74吨。

公司注重碳资产管理,从源头控制碳排放,要求固定资产投资建议书在测算效益时考虑碳排放及碳价影响,根据现行政策及时精确测算碳配额盈缺,年初做好碳预算,按月做好碳盘查,适时制定完成碳交易计划,制定实施节能降碳措施,按时足额完成碳配额履约。

推进 能源低碳转型

公司坚守“化石+可再生”的能源发展目标，持续推进能源低碳转型。2024年，公司进一步完善能源管理体系，强化专业技术管理、设置节能指标评比，加大创新技术应用、提升设备能效。

2024年能耗总量和强度



工业能源消费总量
647.6万吨标准煤



工业产值综合能耗
1.07吨标准煤/万元

工业能源消费总量、产值综合能耗变化趋势

2024年：
647.6万吨标准煤
1.07吨标准煤/万元

2023年：
761.7万吨标准煤
1.21吨标准煤/万元

2025年能耗强度目标：比2020年下降5%



分布式光伏电站



大丝束碳纤维维出厂



热电机组改造工程

推进能源结构优化与节约

化石能源供给清洁化

建设清洁高效热电联产机组，推进新能源体系在自备电厂的实践与应用。2024年8月，上海石化热电机组清洁提效改造工程项目主体工程建设正式开工，该项目投运后，机组能效可从60%提升到87.8%，实现年耗煤量降低16.7%。

高新能源技术产业化

深耕清洁能源技术，贡献国家“双碳”目标实现。公司把握风机大型化、叶片轻量化的市场需求，攻克技术难点、扩大生产规模。2024年，48K大丝束碳纤维项目一期工程建成，性能标定全部达标。

生产过程节能化

强化设备管理，降低生产能耗及浪费。通过“管理+技术”驱动，公司落实加热炉节能改造、推进先进技术应用，实现加热炉热效率提升、机组节能及可靠性提升。

新能源供给增量化

布局光伏设施，助力可再生能源供给。公司5座分布式光伏发电站总装机容量达到16兆瓦，2024年全年累计实现光伏发电量1,333.45万千瓦时。

制定节能管理目标规划

开展全方位提升设备能效计划。2025年，公司计划完善低温热回收利用体系、开展循环水冷却塔提效三年专项治理计划、推进设备保温材料应用。

近三年公司主要能源消费量

指标	单位	2022年	2023年	2024年
煤炭消费量	万吨标准煤	173.52	167.55	153.37
电力消费量（不包含外供用电）	万千瓦时	266,993	289,618	266,586
原油消费量	万吨	1,045.33	1,413.07	1,334.58
天然气消费量	亿立方米	4.67	5.08	4.80
炼油综合能耗	千克标准油/吨	57.40	52.04	51.97

03

绿色安全

公司将安全发展与绿色发展作为企业生存和可持续发展的前提和基础，牢固树立安全发展理念，持续改进HSE体系，加强环境保护，发展循环经济，高度重视生物多样性保护，促进绿色企业建设，综合提升本质安全环保水平。

- 26 强化安全管理
- 28 加强环境保护
- 32 发展循环经济
- 34 生物多样性保护



强化安全管理

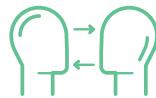
2024年,公司贯彻落实国家关于安全生产治本攻坚三年行动部署要求,严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《上海市安全生产条例》,进一步强化安全生产“红线”意识和底线思维,以开展“安全管理提升年”行动为契机,启动“百日安全无事故”行动方案,持续打赢安全生产翻身仗。公司严格落实HSE管理体系要求,全力防范化解重大风险隐患,全面提升本质安全生产水平,以优良HSE业绩为公司高质量发展营造良好的环境。

强化HSE责任落实, 守牢安全生产底线

2024年,公司继续提升安全引领,层层签订《HSE责任书》和全员《HSE承诺》,推进“三管三必须”原则落地;公司实施“HSE处罚令、HSE限期整改令”工作方案,持续压实全员岗位安全责任,推动HSE责任落实到位,守牢安全生产底线。

严格HSE行为规范, 全力抓好风险管控

公司对标溯源,紧盯生产异常,落实“百日安全无事故”行动要求,从规范安全行为;公司加强双重预防机制建设,用好双重预防数智化管控平台,开展风险隐患大排查与危化品重大危险源安全专项检查,确保安全生产形势稳定向好。



2024年HSE管理体系建设成果

一

不发生
安全环保事故(事件)

二

实现HSE目标
“零伤害、零污染、零事故”

三

创建中国石化
“环境保护先进单位”、A级“无废工厂”

四

职业健康体检率
100%

公司烯烃部开展“啄木鸟”行动,排查整治装置隐患。



抓实完整性管理, 保障设备本质安全



2024年,公司持续提升设备完整性体系建设,推动全生命周期管理;加强专业管理,开展设备常态化专业检查,提升设备可靠性。公司以“体系+技术+平台”管理模式,持续提升生产工艺平稳性,夯实安全生产基础,保障设备本质安全。

织密作业安全网, 提升承包商管理水平



公司进一步强化属地管理责任,建立网格化安全管理体系,与承包商共同织密作业安全网;公司严格承包商资质审查、实名制管理、入厂及施工现场条件确认,加强对承包商作业安全监管与考核。

明确监督责任， 从严管控直接作业

公司成立安全监督队，构建区域全覆盖、责任无盲区的现场安全管理工作机制；依托作业数智化管控系统，全方位、全天候对直接作业风险进行监督，严格管控高风险作业，发现问题，做到立查立改，形成PDCA闭环管理，确保直接作业全过程规范化、标准化受控。



公司领导深入各二级单位开展安全现场行

公司董事长郭晓军先生到烯烃部2号烯烃、3号烯烃联合装置开展安全现场行，检查安全生产工作，督促责任落实，保障装置稳定运行。公司总经理管泽民先生到炼油部2号炼油烷基化装置现场、芳烃部中央控制室开展安全现场行，抓好现场管理、杜绝违章作业。

强化网络安全意识， 共筑网络安全防线

2024年，公司积极参与国家网络攻防演习，全面提升网络安全技术防护水平，净化网络环境；开展形式多样的网络安全教育活动，宣传防范钓鱼邮件等常见网络威胁，与员工共筑网络安全防线。

公司重点时期网络安全策略

- 重新铺设竞赛班专用网线
- 为参赛选手配备专用电脑，并严格执行公用联网电脑禁用U盘接入规定
- 为全部办公电脑安装保密检查软件客户端，有效防止数据泄露事件发生
- 加强防病毒客户端管理，开展全面病毒查杀工作，及时删除可疑文件
- 邀请中国互联网协会网络和信息安全委员会相关专家讲授网络安全知识

推进标准化管理， 确保生产平稳运行

2024年，公司强化“三基”工作，开展“最强操作”竞赛，持续开展“优良日”活动，以更高标准的标准化要求和“三不”作业管理要求，实现HSE管理标准化、安全管理精细化、场容场貌秩序化、施工管理规范化的目标，确保生产平稳运行。



增强应急处置能力， 激发安全内生动力

公司不断完善应急预案和现场处置方案，加强消防队应急救援演练，确保员工能够按照“135”原则及时处置异常和紧急工况。公司开展“安全生产月”警示教育活动，强化事故处置能力培训，加强安全法律法规教育，引导干部员工牢固树立“红线”意识和底线思维，激发全员重安全、保安全的内生动力。

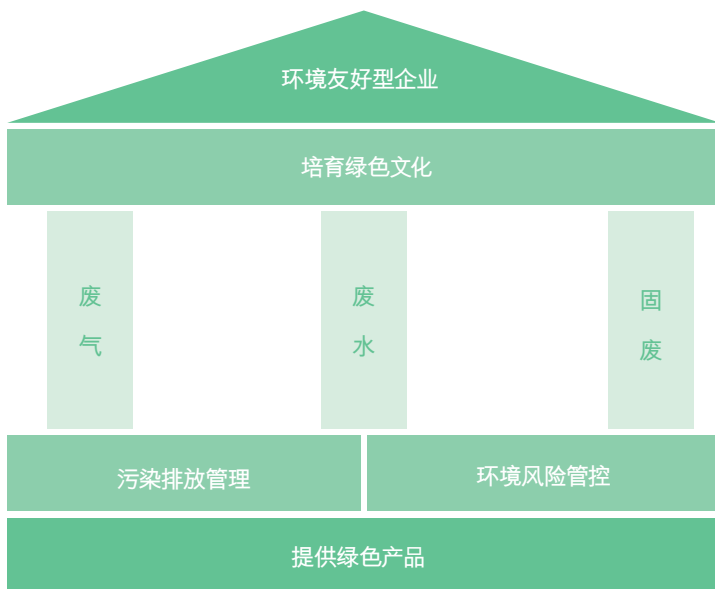


加强环境保护

公司严格遵守国家及上海市制定的污染防治法律法规和规范性文件，把建设“环境友好型企业”作为奋斗目标。公司积极履行企业环境保护主体责任，持续深入打好污染防治攻坚战，深入推动建设绿色企业。

培育绿色文化

绿色文化是公司企业文化的重要组成部分。公司绿色文化的核心内涵是奉献清洁能源、践行绿色发展，建设“清洁、高效、低碳、循环”的绿色清洁能源化工企业，与周边社区、自然环境和諧共生共处。



制度引领

2024年公司制定《绿色文化建设方案》，提出推进公司绿色文化建设的基本思路。公司将绿色发展理念根植于每一名员工的心中，践行绿色发展已成为全体员工的精神追求。

场景应用

- 绿色办公
倡导无纸化办公，完善垃圾分类，降低办公用能。
- 绿色采购
创立绿色采购标准，建立绿色采购清单，选用绿色原料，推动包装减量降废。

绿色文化

形象宣传

- 开展主题宣传
开展“六·五世界环境日”“环保设施零距离 美丽金山共参与”等环保宣传活动。
- 增进社区交流
公司是金山区环保设施开放单位。2024年，累计开展公众开放日活动44次，1,441人次进厂参观。

上海石化在绿色环保上的投入真是大手笔，海边的环境真好，白鹭在这里安家了。



污染排放管理

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等国家环境保护相关法律法规和《中华人民共和国水污染防治法》、《中华人民共和国大气污染防治法》等污染防治相关法律法规，严格执行各项污染物排放标准，高度重视并有效推进环境保护工作，深入开展污染防治攻坚战，开展土壤地下水污染边生产边管控试点，持续降低污染物排放，全过程减少生产经营活动对环境的影响。

废气管理

公司不断深化大气污染物治理，积极开展各类减排举措，大力推进生产运营全流程的废气排放管理工作，持续加大大气污染源在线监测和达标管控力度。采取精准溯源、过程管控和深度治理等举措，全面提升公司大气污染治理绩效。

有控废气达标率：
100%

精准溯源

建立大气自动站溯源工作机制，采用走航监测、红外气云成像等多种手段协同溯源。建立24小时实时边界污染物报警溯源机制。建立大气溯源的大数据分析系统。

LDAR检测率：
100%

过程管控

进行电子标签化挂牌管理，制定泄露检测与修复（LDAR）计划，开展检测并及时修复。

VOCs 浓度：
65.14 ug/m³
同比下降：
9.90%

深度治理

全面投用VOCs深度治理项目，确保储罐、装车、装船废气应收尽收。将储运部码头、储罐废气外送至热电部锅炉掺烧。增设储罐废气预处理设施，降低硫化氢含量后送焚烧炉。

废水管理

公司的废水主要类别为生产废水和生活废水，其中生产废水涉及化学需氧量、氨氮等污染物。公司严格遵守国家、地方相关废水排放标准，致力于打造最美高效水质净化厂，持续强化污水源头管控、内部生产管理、随塘河水质管控，切实推进雨污分流、污污分治，规范控制废水排放，有效实现污水达标排放和总量减排。

100%

外排废水
综合达标率

3.75吨
目标≤6.4吨

氨氮排放量（含社区）

土壤和地下水污染防治

公司作为列入在产企业土壤地下水污染边生产边管控试点名单的企业，编制《上海石化烯烃部边生产边管控试点工作实施方案》和《上海石化烯烃部土壤和地下水环境现状调查技术方案》，有序实施土壤与地下水污染防治工作，致力于全面提升土壤和地下水污染防治水平，积极推进并完成烯烃部土壤地下水监测点位确认和建井采样工作，完成全厂区的全面调查、针对超标点位的详细调查、针对污染源的溯源和断源、地下水污染扩散风险和人体健康风险评估工作。

环境风险管控

公司持续强化环境风险管控与隐患治理，以管异常、控风险为抓手，深入开展生态环境风险识别、排查与评估，提高环境风险监测的数智化水平，构建环保管理长效机制。公司修订《上海石化突发环境事件综合应急预案》，制定包含《水体环境风险专项应急预案》在内的9个专项应急预案，细化各部门、各层级职责，定期开展突发环境事件处置应急演练，不断提升企业环境风险防控能力。2024年，公司无极高环境风险源。

数智化转型赋能环保管理：典型案例



化工码头增设溢油监视报警系统

对储运部化工码头增设一套集远程监控、实时反馈、全天候运行及全自动化操作于一体的综合监测报警系统，有效识别监测水域内的溢油情况。一旦油膜厚度超过预设安全阈值，会立即触发报警机制，将警情迅速传达至码头监控中心，相关人员可在第一时间获知信息，携带便携式监测终端精准评估并妥善处理漏油情况。



采用新型水污染溯源技术

运用先进的三维荧光光谱技术建立水质指纹库。当污水处理装置遭遇毒性冲击或雨水系统水质出现异常波动时，利用三维荧光光谱技术对进水进行细致分析，通过对比进水三维荧光光谱特征与特征指纹库中的数据，可迅速响应锁定异常水的来源，为后续的处置工作提供有力支持。



提供绿色产品

公司不仅重视自身的绿色发展，还以提供更多绿色生态产品为己任，推动上下游关联企业绿色低碳发展，助力全社会绿色低碳发展转型。

以绿色产品促绿色发展

碳纤维复合材料

2024年，公司参加复合材料工业技术展览会，发布两款碳纤维复合材料新产品，分别为热塑性碳纤维预浸带、热塑性碳纤维板材，均属绿色环保新材料，具备可回收循环再利用的特性。两款新产品可广泛应用于高铁、地铁、汽车和医疗器械等高端领域。

聚丙烯发泡料（EPP）

其制品易于降解，便于回收利用，其环境友好性优于其他发泡材料，被称为绿色泡沫。2024年，在第二十四届中国国际工业博览会上，公司与中国石化（北京）化工研究院有限公司合作研发的“绿色轻量化EPP专用料”荣获工博会CIIF新材料奖。2024年，公司第四款EPP产品E800BHM研发成功。

原液着色腈纶

广泛用于服装、各类装饰领域，采用原液着色技术生产有色腈纶，可简化染色过程，改善下游染色废水处理问题，避免有色污水对环境的污染。



发展循环经济

公司深入贯彻习近平生态文明思想，落实上海“无废城市”和中国石化“无废集团”建设要求，先后制定了《上海石化“无废企业”建设工作方案》和“无废企业”建设任务清单，成立了“无废企业”建设领导小组和工作小组，稳步做好源头减量工作，进一步强化全过程监管和信息化管理，持续提升资源综合利用水平。

公司固体废物合规处置率及危险废物合规处置率的短期目标是到2025年达到100%；中长期目标是到2030年稳定100%的水平。

固废回收利用

公司针对产生量大且利用难的建筑垃圾、大宗固废、危险废物等，开展源头减量、综合利用及无害化处置，使公司固体废物污染防治水平有显著提升。2024年，固体废物产生总量57.71万吨，危险废物产生总量6.52万吨，固体废物综合利用量56.92万吨，固体废物综合利用率达98.63%，固体废物合规处置率100%，危废合规妥善处置率100%。

案例 | 仪表设备修旧利废

全面评估关停装置仪表，筛选出具有再利用价值的设备，经过技术改造和适配性调试，继续发挥作用，实现修旧利废。

案例 | 废油回炼



将加工巴西高氮原油产生的渣油作为下游重油催化裂化装置的原料，为多产汽油提供原料保证；将废旧变压器中40多吨冷却油回炼，减少危废处置费用；通过污油回炼实现含苯轻污油直接送石脑油预加氢装置回炼。

案例 | 污泥、废树脂处置

做好环保湿污泥、废树脂等焚烧工作，每年可处置6,000吨湿污泥和300吨废树脂，做到固废不出厂，在充分利用废旧固废资源的同时，又节约了可观的环保处置费。

案例 | 危险废物信息化监管平台

建立了危险废物信息化监管平台，实现危险废物全过程数据自动采集和全过程管控，提高了专业化、精细化、智能化管理水平，杜绝危废分类不清、台账不规范等现象。

废气回收利用

公司不断提升废气回收利用水平，聚焦VOCs深度治理、环境风险防控提升，持续深化整治，强力推进区域协同治理新模式。通过废气收集及焚烧，实现协同治理。

案例 | 蒸汽再利用

公司主动加强与周边工业园区、企业合作，最大化利用富余工业蒸汽资源，实现企地共赢。

案例 | VOCs深度治理

公司对部分锅炉实施VOCs废气焚烧改造，投用了VOCs深度治理项目，将储运部产生的VOCs废气直接输送至热电部焚烧，为VOCs深度利用、减少废气排放作出了积极贡献。

案例 | 含硫废气回收

对处理炼油尾气的硫磺装置进行技术攻关，提升硫磺回收率，硫含量每立方米同比减少十五毫克。

指标名称	单位	2022年	2023年	2024年
炼油火炬筒体排放	万立方米	1,478.00	161.00	232.58
火炬气回收	万立方米	5,078.00	6,946.00	7,052.77
低硫火炬气回收	万立方米	3,155.64	4,450.56	4,549.50
高硫火炬气回收	万立方米	1,921.75	2,495.53	2,503.27

水资源利用

公司积极强化源头取水管控，持续提升水资源节约集约水平和综合利用效率，驱动技术进步和科研创效新突破，推进污水生化处理系统环保提效升级改造，加快人才培养和队伍建设。工业总取水量和万元产值水耗不断下降，2024年新鲜水取水总量累计3,628.10万立方米，污水回用率53.93%，循环水补新水率累计9.00%。公司用水效益目标是“十四五”末，在现有生产规模前提下，工业取水量目标比2020年降低5%以上，节水500万立方米以上，取用水资源总量可控。目前公司在求取使用水源上并无问题。

指标名称	单位	2022年	2023年	2024年
工业总取水量	万吨	3,742	3,646	3,291
万元产值水耗	吨/万元	8.14	5.95	5.54

雨水回用

案例

卫四路雨水回用项目投用，公司首次实现雨水直接回用至循环水场，突破了传统雨水处理办法的局限性。据测算，该项目每小时可回用雨水约50吨。

溶剂废水回收利用

案例

创新将DMF溶剂废水用作丁二烯装置新区溶剂精制塔DA-1108的回流液，成功回收利用300吨溶剂废水。

污水回用

案例

为提升污水回用率，环保水务部多管齐下。在源头上对MBR（污水回用）装置的进水质量精准调控，在膜组清洗方面制定明确标准并根据实际情况不断优化清洗方式，同时精准控制关键参数、制定应急预案、定期自测，前后联动，推动“应用尽用”目标实现。2024年累计产中水872.87万吨。

减少循环水补水

案例

循环水系统持续推进水厂优化运行和水泵节能改造，降低循环水补新水率，不断减少新鲜水取水量。在开源方面，环保水务部采取调整水质指标控制、改进药剂配方、灵活调整黏泥剥离方式与频次、相邻水场互通互补、严格落实统计考评等方式，公司循环水场中水回用量同比增加10.33%，补新水率累计同比进步7.94%，达历年最好水平。在节流方面，积极开展查漏堵漏、性能测试、设置内控指标、优化排污方式等工作。

项目改造

案例

烯烃部凝水回收改造项目成功投用，为全面技术改造和提质升级项目的实施提供支撑；完成五号炼油循环水场改造，实现整合优化；完成循环水系统信息化改造项目中7个循环水场的DCS改造。

科研创新

案例

2024年，环保水务部有序推进科研项目，共开展11项，申请专利8件、获得授权2件，打造常莉英创新工作室。

生物多样性保护

公司严格落实国家《关于进一步加强生物多样性保护的意见》和上海市《关于进一步加强生物多样性保护的实施意见》，通过优化生态园、打造花园工厂，加强生态监测、减少生态影响等方式保护生物多样性，助力生态平衡，实现人与自然和谐共生。

40.56%

绿地率



2024年



42.65%

绿化覆盖率



7.20公顷

撒播花草籽

持续开展生态监测（生态园）

2024年，生态园迎来3只小鹿，作为新任“环保小卫士”，与园内的其他动物一起持续监测和反映企业区域的生态环境状况。

通过将水质监控、生态监测与环保展示融为一体，生态园实现了生产、科研、党建、环保多功能结合，进一步推进区域环境美化。



打造花园工厂

公司把植树绿化作为生态治理的重要手段，在充分保证生产和安全的前提下，因地制宜、适地适绿，建设不同功能属性的节约型绿地。

2024年植树节，种植128棵娜塔栎、桂花、玉兰、红叶李、橘子、金叶水杉等18个品种的树木花卉，植树面积近2,500平方米。



周边环境建设

石化职工上班经过的金一东路，成为绣球花特色景观路；龙胜路、象州路分别打造了安吉拉月季一条街、火红南天竹一条街。

卫二路的林地经过花架拱门的重新打造，林带内“绿野仙踪”的氛围感日渐突出，绿道的自然美感和诗意氛围进一步彰显。



04

服务社会

公司坚持高标准践行央企社会责任。公司勇挑国家战略科技力量核心职责，提升高端石化产品的供给和服务能力。公司持续推动建设责任供应链，带动整个供应链实现可持续发展。公司尊重和维护员工权益，促进员工与公司共同成长。公司坚持为人民美好生活加油，助力社区发展，无私奉献社会。

- 36 履行产品责任
- 38 建设责任供应链
- 40 员工权益与发展
- 42 助力社区发展
- 43 奉献公益事业



履行产品责任

2024年,公司按照《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》的要求,突出主业、聚焦实业,着力提升产品和服务质量,不断增加优质供给,有效满足全社会对于个性化、差异化、品质化石化产品的需求。

专注高端供给

公司着眼当前形势和未来战略布局,全力以赴推进大丝束碳纤维、弹性体等产业;密切关注市场需求,深入研究炼油、芳烃烯烃、碳五等产品结构转型升级,加大“高端化+定制化”产品研发推广力度;积极发展新质生产力,做到在传统赛道上继续走在前列,新兴赛道上加快布局引领,为公司高质量发展注入新动能。

碳纤维及复合材料

公司在通用级、大丝束、小丝束、高性能等碳纤维产品方面进行总体布局,加快碳纤维下游产业链延伸,扩大碳纤维复合材料应用场景,做大做强碳纤维产业,助力中国制造转型升级。



公司大丝束碳纤维应用于制作全球最长陆上风电叶片

2024年,公司48K大丝束碳纤维风电专用料被三一重能应用于风电叶片制作,首批131米全球最长陆上风电叶片成功下线,这个风电“巨无霸”成功刷新了行业纪录。

该款风电叶片力学性能优异,凸显出大丝束碳纤维风电专用料在解决大型化风电叶片减重和性能提升方面的显著优势,应用前景十分广阔。公司将继续发挥大丝束碳纤维产业优势,积极开拓风电领域市场,推动风电叶片技术不断创新。

公司大丝束碳纤维复合材料筋成功应用于重载型吊杆

2024年,公司最新研制的12mm大丝束碳纤维复合材料筋经过严格测试,成功应用于上海美的全球创新园区的重载型吊杆项目,标志着公司碳纤维复合材料技术在工程领域的又一重要突破。

该材料在相同负载条件下展现出更优异的力学性能,在复杂恶劣环境中仍可保持稳定性能,延长使用周期。此外,复合材料无需涂装和维护,可大幅降低使用成本。



公司获国际工博会新材料专业奖

在2024年第二十四届中国国际工业博览会上,公司与中国石化(北京)化工研究院共同研发的绿色轻量化EPP(聚丙烯发泡料)专用料,凭藉其卓越性能,荣获了本届工博会新材料专业奖。

在展会上,公司精心策划了风能、光能、氢能及储能四大主题的展览,展出了多款碳纤维及其复合材料、合成树脂产品等创新成果,众多中外厂商及参观者对公司产品展现极高的关注度。

竭诚服务客户

2024年,公司以实现企业整体效益最大化为目标,坚持“质优量足、客户满意”方针,牢牢把握市场需求,进一步提升服务意识,持续追求客户满意。公司严格遵守《消费者权益保护法》《反不正当竞争法》等适用于产品和服务的广告、标签及隐私的法律法规。积极响应客户需求,切实维护客户权益,充分保护客户隐私。

2024年,公司无产品投诉现象,公司产品和服务的满意度连续实现正增长。



追求卓越质量

公司严格遵守《质量法》《计量法》《标准化法》等法律法规, 坚持“质量永远领先一步”的质量方针, 制订并不断完善《上海石化质量管理办法》《上海石化质量事故(事件)管理实施细则》等质量管理制度, 结合公司一体化管理体系要求, 深入推进全面质量管理; 公司积极运用先进质量管理模式和工具, 开展质量技术攻关, 不断追求卓越质量。公司关注行业技术发展, 积极参与11项国家及行业标准制订, 推动行业高质量发展。

2024年, 公司产品抽检合格率100%, 已售产品无因质量问题而回收的情况, 未发生因安全和健康问题而产生的产品召回事件。

公司成立第18家职工创新工作室

2024年, 公司“沪智检”创新工作室启用, 这是公司第18家职工创新工作室。
工作室围绕公司可持续发展、安全检验及研究解决分析技术难题等, 开展技术攻关、管理创新、学习交流等活动。致力于以一流的检测技术和创新成果服务企业, 为打造一流分析检验基地提供坚实的基础。



建设 责任供应链



推进绿色采购, 践行绿色低碳战略

公司按照国家对企业采购“节能节水、环保、安全生产”三项专用设备税收优惠政策, 通过扩大绿色产品采购范围、拓宽绿色产品退税渠道以及重点采购节能型设备等方式达成降本增效目标。



扩大绿色产品采购范围

大力推广绿色产品采购, 做好项目计划源头控制, 将成套设备相关组件纳入绿色采购范围。根据已完成的三项专用设备退税目录清单, 针对锅炉、脱硫废水零排放系统、变压器、空调机组等90项物资开展工作。

拓宽绿色产品退税渠道

重点体现在对机泵、空调机组等成套设备部分物资满足《税收优惠目录》的情况开展退税工作。例如大丝束碳纤维等总承包项目中符合退税标准的设备等。



重点采购节能型设备

截止2024年底, 已采购节能型设备400余件, 包括离心泵、电动机、变频器、LED灯、有毒气体探测器等。其中, 高效离心泵与电动机有效降低了生产过程中的能耗; 智能变频器可根据实际需求自动调节功率输出, 避免能源浪费; 全面替换LED节能灯具, 在保证照明质量的同时, 大幅减少了电力消耗。

降低环保风险, 强化供应商责任落实

为降低环保风险, 公司对废旧物资、油漆涂料、危化品等采取可追溯的全流程管理, 并强化责任落实。

案例1

2024年, 涤纶西区装置部分拆除项目对废旧物资的处置, 从废旧物资出厂的环保要求、台账管理、回收商场地管理到溯源管理, 全程跟踪管控, 降低废旧物资直至终端处置的环保风险。



案例2

对发现并查实供应商供应的油漆涂料包装桶未加衬PE内胆(袋)进行追溯并解除供应协议。对认定为非危废的包装桶, 要求供应方回收的, 供应商须免费回收, 包装桶的处置需符合国家环保要求。



案例3

在已建立的90多种危化品管理台账和“一书一签”收集上进一步提升管理, 做到实时更新台账并增加“一书一签”内容, 确保信息时效、可追溯。并明确对口业务员“首办责任制”, 强化责任落实。



优化储备管理, 提高设备利用效率

公司在储备管理上结合当前库存实际, 以控库存、调结构为手段, 持续推进积压物资“改代利用”工作, 有效盘活现有库存, 进一步优化库存结构, 提高设备利用效率。

EVA项目设备转让

- 2024年10月28日, 启动EVA(乙烯-醋酸乙烯共聚物)项目进口成套设备转让的物资转运工作, 转运112箱共560余吨物资。有效盘活闲置资产。

EVA项目物资价值较高, 此次转让实现了闲置设备的再利用, 避免设备长期存放带来的损耗风险。公司对物资储存环境和储存清单完整性逐条检查确认, 对相关物资分区单独挂牌存放, 确保转运过程中物资账物清晰。

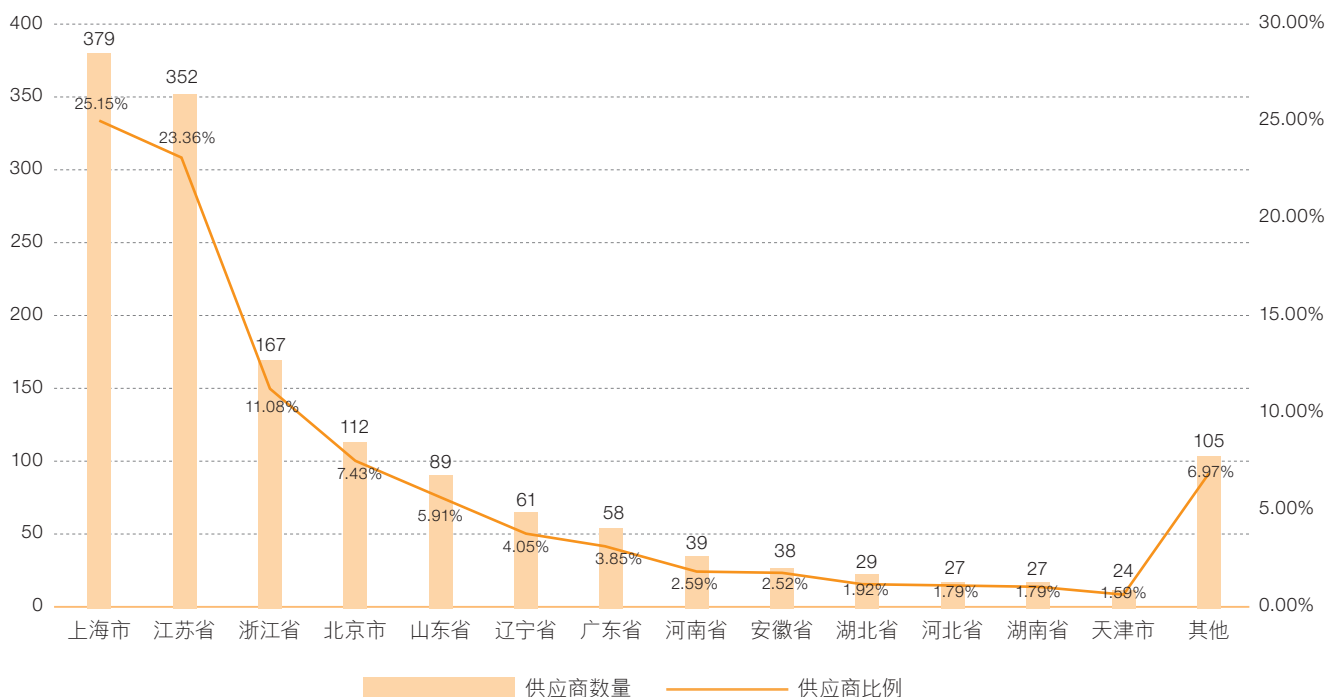
仪表设备修旧利废

- 2024年, 公司开展仪表设备修旧利废项目, 节约仪表采购成本。大量闲置和面临报废的仪表设备重新得到利用, 仪表设备整体利用率显著提升。

完善了余料库存管理系统, 对项目建设、装置检修等过程中产生的仪表相关余料详细分类、登记和存储, 确保余料可追溯、好调配, 提高余料流转效率和整体利用率。建立余料共享平台, 实现余料快速调配和再利用, 避免资源浪费。

截至2024年12月底, 与公司有服务关系的供应商共1,507家。

按区域分布的供应商数量和比例



注: 图表中其他部分包含的供应商数量与比例分别为: 江西(18, 1.19%); 四川(18, 1.19%); 福建(14, 0.93%); 陕西(11, 0.73%); 黑龙江(11, 0.73%); 甘肃(10, 0.66%); 重庆(8, 0.53%); 境外(5, 0.33%); 广西(2, 0.13%); 吉林(2, 0.13%); 海南(2, 0.13%); 内蒙古(1, 0.07%); 宁夏(1, 0.07%); 山西(1, 0.07%); 云南(1, 0.07%)。

员工权益与发展

公司致力于建设和谐企业，提供普惠公平的员工权益，以真情服务持续增强员工幸福感、归属感，让员工个人价值实现与公司长远发展融为一体。

普惠公平，切实保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国工会法》等，每年审核及确认雇佣惯例及制度，在招聘、晋升、解雇、日常管理等环节，为不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工提供公平的发展机会与薪酬福利。公司切实保障人权，在新员工招聘、人力资源日常管理等环节进行审核，禁止使用童工和强制劳工。2024年，公司未发生雇佣童工及强制劳动事件。2024年员工总数7,052人，员工流失率为0.57%。

保障法定福利

- 100%签订集体合同
- 100%加入工会
- 享有公平薪酬
- 七险一金
- 休息休假权利
- 安全健康保障
- 尽可能避免超时工作，确有必要超时工作者给予公平报酬

提供补充福利

- 防暑降温补贴
- 生日礼品、工会福利等
- 免费青年公寓及住房补贴
- 工作餐补贴
- 休假疗养补贴
- 补充养老金+补充公积金+补充医疗保险
- 上海市职工互助保障+工会会员专项基本保障

女性员工占比
17.2%

30岁以下员工占比
20.89%

派遣工占比
1.73%

构筑温馨和谐的员工之家

公司坚持“职工利益无小事”的理念，致力于提升职工幸福指数，满足员工多样化的休憩、娱乐、文化等需求，打造安居乐业的“家文化”。公司入选“上海市提升职工生活品质试点单位”。

走基层
访万家

我为群众
办实事

普惠制
慰问

精准
帮困

职工
小屋

为青年
解难题

助女员工
全面成长

改革创新，提升服务员工水平

工会、薪酬等环节的改革创新，是公司管理现代化创新的重要组成部分，持续提升服务员工的水平。

工会工作改革，畅通诉求表达通道

- 加强工会建家考评，更多职工参与工会满意度测评
- 工会特色工作评比，打造一批上海石化工会工作品牌
- 强化工会干部培训，提升服务员工能力
- 借助职工代表质询会等，畅通日常诉求表达通道

数字赋能，支撑助困工作升级

- 依托数字化赋能，及时跟踪困难员工动态，支持精准帮困
- 优化职工帮扶互助基金理赔流程，各类帮困申请从线下申报升级为线上申报，为员工提供便利

薪酬优化，激励员工价值实现

- 树立工效联动导向，推进薪酬分配优化，健全薪酬管理体系闭环，激励员工将个人价值实现与公司长远发展结合起来
- 在基层完善对员工绩效的量化评估，为薪酬分配优化提供依据

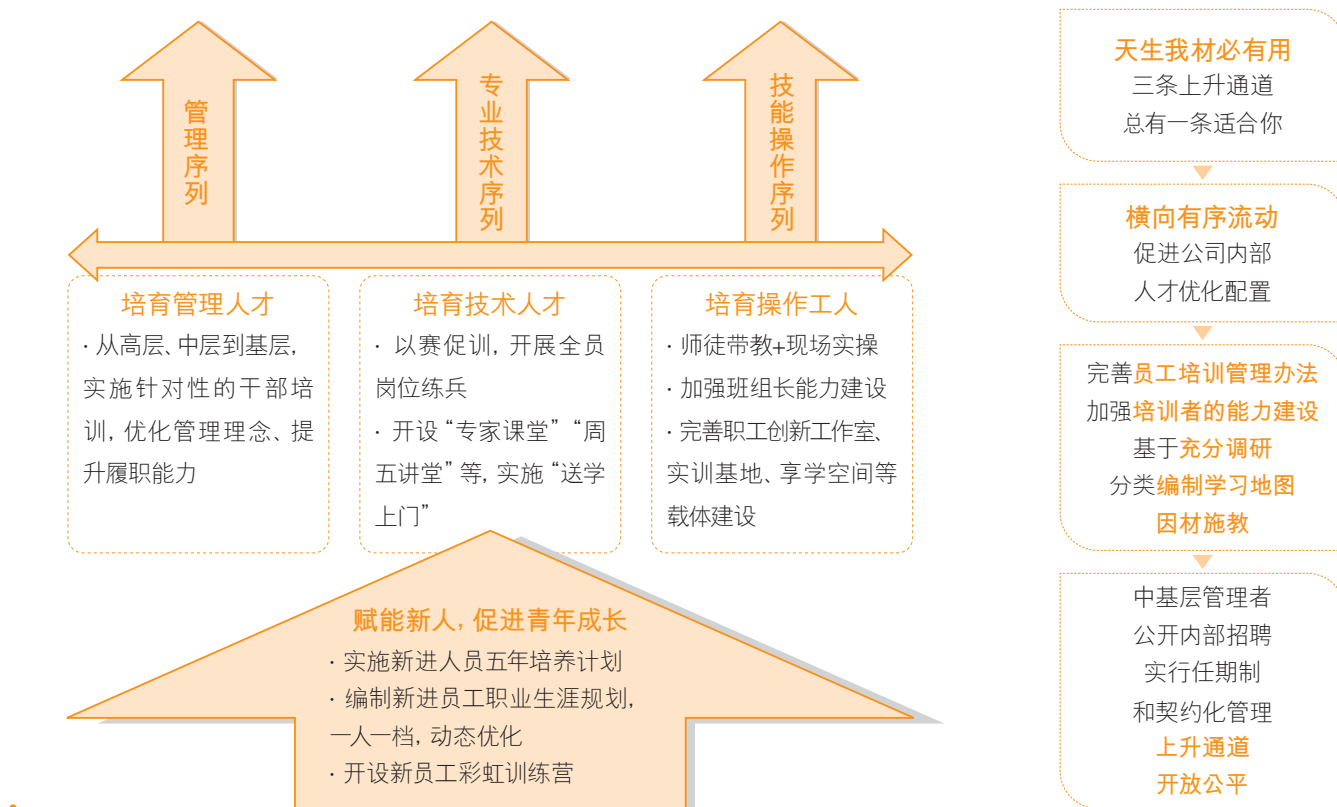
安康护航，守护员工身心健康

公司遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等，强化多部门协同的大健康管理，开展“安康护航”行动，致力于建设健康企业。



选才育才，打通多元成长通道

公司坚持“人才是第一资源”的理念，遵循《中华人民共和国职业教育法》等，完善人才培养顶层设计与人才成长通道管理机制，构建公平而多样化的上升通道以及畅通的横向流动通道。



助力社区发展

公司与周边区域联动发展、共同培育新质生产力，在长三角、上海市、金山区的高质量发展中扮演重要角色。公司遵守《企业所得税法》《增值税法》等，履行诚信纳税义务。

融入长三角一体化发展

公司积极为长三角一体化的创新网络构建、化工产业发展、能源设施建设、安全体系构筑等作出贡献。

共建创新网络	举办和参加重要展会和论坛，组织“创新集市”，促进新技术传播与产业化
共建化工和新材料产业集群	共建独山港A3码头等重要设施，促进长三角化工与新材料产业协同发展
共建能源设施	共建长三角氢能基础设施，促进区域能源转型
共建安全体系	组建国家危险化学品应急救援上海石化队，升级应急救援装备，定期与周边单位开展联合救援演习 共建杭州湾北岸平安海塘，参与超强台风和特大洪涝灾害联合救援演习

为上海发展稳盘，促新质生产力培育

公司在上海稳增长、稳就业及新质生产力发展过程中发挥重要作用。

稳增长、稳就业	与上海市和金山区相关部门合作，共同克服稳增长、稳就业过程中的挑战
探路新赛道	承接碳纤维研发制造等重大任务，为新材料产业发展探路
传播管理理念	邀请本市上市公司高管座谈交流，促进企业治理现代化、投资关系管理、企业文化、新质生产力培育等经验互学互鉴
助力航运中心、航空枢纽建设	共建金虹航油管道等重要设施，为上海建设国际航运中心、世界级航空枢纽保障能源供应
共享教育资源	为上海市化工、新材料等相关专业的高等院校、职业学校提供实习场所 助力上海工业博物馆建设，作为上海工业发展史及爱国主义教育基地

与金山区联动发展，创企地共建品牌

公司与上海金山区等建立常态化的区域联动发展机制，办好民生实事，创企地共建品牌。

常态化联动发展机制	与金山区政府等建立联合发展专职机构 2024年1月，与金山区政府签订战略合作协议
参与区域政策制定	公司有多名金山区人大代表，参与区域绿色低碳转型政策制定
共推产业升级	共同提升区域转型发展动能，布局化工与新材料创新链+产业链，促进金山区产业转型升级，为上海“南北转型”做贡献
共筑美丽家园	2013年以来，先后投入人民币50多亿元开展“碧水蓝天”计划，参与数轮上海市环保三年行动计划、金山区环境综合整治，共建杭州湾北岸美丽海湾
共建健康城市	与金山医院等合作，提升区域医疗服务水平
共享科普资源	开放上海石化展示馆及公司环保设施，作为区域科普教育、环保教育、爱国主义教育基地；全年组织44期“公众开放日”活动，增进公众对石化行业的理解与支持
“滨海同心”企地共建品牌	在电力、水务、路灯、道路、图书馆等设施方面，为周边社区办好民生实事，打造“产业协调发展 安环协同治理”的滨海毗邻生态圈

奉献 公益事业

公司大力承担社会责任,在国家战略领域提供支撑,为打造新质生产力挖掘潜力;热心公益事业,为乡村振兴、“宜居金山”贡献力量;“满天星”志愿队致力于便民、利民、服务职工,学校、社区、厂区遍布“满天星”。

服务社会事务

创新驱动
发展

实施科技创新组织机制优化、科技创新运行体系优化、科技创新合作平台优化,持续推进关键核心技术攻关,以科技创新助力公司高质量发展,提升企业发展源动力。

长三角
一体化

推动环保低碳安全联动联治,推动环杭州湾地区环保一体化协同治理,促进石油化工挥发性有机物协同治理在标准、监测、执法三个方面实现统一。

地企
联动
协同

与金山区签订战略合作协议,按照“密切合作、优势互补、共谋发展、互利共赢”的原则,共同推动绿色化工产业高质量发展、安全环保高效治理、提升区域高品质生活。

热心公益事业

购买帮扶产品,助力乡村振兴

借助“百品百县”品牌,助力推进云南省普洱市乡村振兴工作,落实消费帮扶资金人民币**385.17**万元。通过对外捐赠渠道,支持云南普洱市乡村振兴产业及公益项目人民币**50**万元。



开展教育帮扶,巩固脱贫攻坚

与金山区教育局、西藏班戈县政府联动,投入人民币**151**万元现金对口帮扶西藏班戈县中学,2024年完成现场调研、第三批骨干教师来沪培训、捐赠图书、举办党建共建以及校园文化活动。

围绕急难愁盼,认领公益项目

2024年,与**60**余个村、居党组织累计开展共建活动**349**次,认领地方民生实事项目**14**项,为公司改革发展营造良好外部环境。通过对外捐赠渠道,支持金山区教育事业人民币**190**万元。



提升志愿服务

志愿项数、时长

◎ 志愿服务队**19**支,2024年开展志愿服务**76**项,服务时长累计**12,393.5**小时。

志愿次数、人次

◎ “3·5学雷锋月”期间,提供志愿服务**41**次,**457**人次参与志愿服务,服务学生、居民等共计**5,045**人次。

志愿领域

◎ 为学校学生、社区居民、公司职工提供爱心助学、社区清理、工伤预防宣传、5S管理等服务。

ESG

关键绩效表



环境绩效 (E)

指标	单位	2024年	2023年	2022年
污染物排放				
化学需氧量 (COD) 排放量	吨	622.41	632.38	719.32
氨氮排放量	吨	3.75	3.77	11.11
废气排放量	亿立方米	422.03	465.20	405.36
二氧化硫 (SO ₂) 排放量	吨	181.12	180.43	152.02
氮氧化物 (NO _x) 排放量	吨	968.65	1,096.52	954.84
有害废弃物排放量	万吨	1.36	1.45	1.63
无害废弃物排放量	万吨	56.34	61.51	59.18
悬浮粒子与颗粒物 (PM) 排放量	吨	107.68	92.74	77.6
废水排放量	万吨	2,345.41	2,199.34	2,434.60
挥发性有机化合物 (VOCs) 排放量	吨	2,276.27	2,295.83	2,385.60
能源消耗				
工业能源消费总量	万吨标准煤	647.6	761.7	518.6
工业产值综合能耗	吨标准煤/万元	1.07	1.21	1.09
天然气消费量	亿立方米	4.80	5.08	4.67
煤炭消费量	万吨	153.37	167.55	173.52
原油消费量	万吨	1,334.58	1,413.07	1,045.33
炼油综合能耗	千克标准油/吨	51.97	52.04	57.40
电力消费量 (不含外供用电)	万千瓦时	266,586	289,618	266,993
可再生能源消耗量	吨标准煤	23,518	17,688	58.99
可再生能源消耗量占比	%	0.87	0.51	0.002
水资源				
工业总取水量	万吨	3,291	3,646	3,742
单位产值水耗	吨/万元	5.54	5.95	8.14
工业水重复利用率	%	98.0	98.02	98.05
加工吨油耗水	吨/吨	0.40	0.38	0.48
加工吨油排水	吨/吨	0.12	0.12	0.15
温室气体排放与管理				
二氧化碳排放总量	万吨	807.59	900.46	835.44
-范围一排放量	万吨	780.34	873.18	809.37
-范围二排放量	万吨	27.25	27.28	26.07
二氧化碳排放强度	吨/万元	1.36	1.47	1.82
碳交易量	万吨	43.19	0	10.00
国家核证自愿减排量	万吨	0	0	0

社会绩效 (S)

指标	单位	2024年	2023年	2022年
雇佣与培训				
员工总人数	人	7,052	7,526	8,007
-男性员工数	人	5,839	6,210	6,545
-女性员工数	人	1,213	1,316	1,462
-30岁及以下员工数	人	1,473	1,305	1,054
-31至50岁员工数	人	2,599	3,005	3,477
-51岁及以上员工数	人	2,980	3,216	3,476
-非正式工或派遣工总数	人	122	129	153
-本地化雇佣比例	%	61.30	82.37	93.08
-本地雇员数量	人	4,323	6,199	7,453
-退伍复员军人人数	人	429	504	/
-退伍复员军人比例	%	6.08	6.70	/
-残疾员工人数	人	63	79	86
-残疾员工比例	%	0.89	1.05	1.07
员工流失率*	%	0.57	0.66	0.30
-男性员工流失率	%	0.47	0.46	0.22
-女性员工流失率	%	0.10	0.20	0.07
-30岁及以下员工流失率	%	0.48	0.50	0.24
-31至50岁员工流失率	%	0.07	0.13	0.06
-51岁及以上员工流失率	%	0.01	0.03	0
职业健康				
员工年工伤死亡人数	人	0	0	0
员工年工伤死亡率	%	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	2,894	1,613	3,540
职业病发病率	%	0	0	0
职业安全健康培训人数	人次	58,128	52,447	45,910
职业健康体检率	%	100	100	100
员工职业培训**				
-高级管理者培训参与率	%	100	100	/
-中级管理者培训参与率	%	100	100	/
-基层员工培训参与率	%	100	100	/
-高级管理者培训人均时长	小时	186	155	/
-中级管理者培训人均时长	小时	165	102	/
-基层员工培训人均时长	小时	142	126	/
供应链				
招标采购率	%	86.45	88.30	88.38
厂家直供率	%	98.46	99.34	99.66
供应商通过ISO14000环境管理体系认证比例	%	71.20	69.22	65.73
供应商本地化比例	%	25.15	25.96	29.32
本地化采购比例	%	27.18	28.00	28.21

* 本报告中员工流失率均为境内数据，公司于境外没有员工。

** 按性别划分的受培训平均时长暂无统计数据。

指标	单位	2024年	2023年	2022年
依法纳税	亿元（人民币）	135.92	128.18	136.65
劳动合同签订率	%	100	100	100
集体合同覆盖率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
支持周边地区及社区发展的资金投入	万元（人民币）	788	905	994
客户与产品责任				
客户满意度	%	99.93	99.67	99.11
客服电话投诉一次解决率	%	100	100	100
产品抽检合格率	%	100	100	100
已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而需收回的比率	%	0	0	0
科技创新				
研发支出	万元（人民币）	17,395.3	18,697.8	13,051.6
研发支出占营业收入比例	%	0.20	0.20	0.16
研发人员数量	人	153	159	179
研发人员占比	%	2.17	2.11	2.24
发明专利申请量	件	100	100	83

治理绩效（G）

指标	单位	2024年	2023年	2022年
合规与尽职调查				
反商业贿赂及反贪污培训覆盖率	%	100	100	100
对公司及员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	0	0
因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚数	件	0	0	0
因公司不正当竞争行为导致诉讼或处罚的涉案金额	元	0	0	0
安全治理				
重大火灾爆炸事故	起	0	0	0
重大环境污染事故	起	0	0	0
重大职业病危害事故	起	0	0	0
重大化学品泄漏事故	起	0	0	0

关键 数据编报基础

有害废弃物: 指因其毒性、腐蚀性、感染性、放射性或其他特性, 可能对人体健康和自然环境造成危害的固体、液体、气体等废弃物(相关法规和标准主要包括《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《有害物质名录》以及一系列的中国国家标准)。

无害废弃物: 未列入有害废弃物范畴的固体废物视为无害废弃物, 一般不具有明显的毒性、腐蚀性、感染性、放射性等危害特征。

主要污染物排放量核算方法: 已与排污许可证、环保税衔接, 采用实测法核算污染物排放总量。报告中数据根据排污许可证规定, 采用实测法核算排污数据。

工业能源消费总量: 指公司生产生活过程中实际消费的各种能源实物量。根据《中国石化综合统计报表制度2022》规定的计算方法和折算系数折算后得到的, 其计算公式如下: 能源消费总量(吨标准煤) = $\sum$ 企业生产实际消费的能源实物量 $\times$ 折标系数, 根据企业实际能源实物消费量乘以折标系数计算得到能源消费总量。

二氧化碳排放总量: 以公司法人作为核算边界, 核算在运营上受公司控制的所有生产设施产生的温室气体排放。设施范围包括生产装置, 辅助系统及附属系统。核算方法为ISO14064标准, 碳排放因子数据来源有实测值的取实测值(煤、石油焦、火炬气、碳二回收气实测热值), 无实测值的取ISO14064标准规定的缺省值。公司目前只核算范围一和范围二, 范围三因缺少收集活动数据的渠道, 暂不核算。公司有极少量的冰水机填充剂HFCs及高压开关绝缘用SF6气体, 二者当量碳排放量占全厂碳排比例为0.02%。日常严格按制度要求对冰水机及高压开关柜进行巡检, 若发现漏点则及时消漏, 尽量减少泄漏机会。

范围一排放量: 指公司生产经营产生的从固定排放源、移动排放源、制程排放源、逸散排放源产生的二氧化碳排放总量。

范围二排放量: 指公司消耗外购电力、外购热力(蒸汽)等而产生的间接二氧化碳排放量。

二氧化碳排放强度计算公式: 二氧化碳排放强度 = 二氧化碳排放量 / 主营业务收入(以人民币万元计算)。

职业健康体检率: 公司严格按照《职业健康监护技术规范》等要求, 认真开展员工职业健康监护工作, 规范职工岗前、在岗、离岗时的职业健康体检, 完成职业健康体检率100%, 职业禁忌证等异常人员干预率100%。

员工流失率: 流失率计算公式: 本年度流失人数 / 本年度年末员工总数。本报告中员工流失率均为境内数据, 公司于境外没有员工。

制成品所用包装材料的总量及占比: 不适用, 由于公司使用的包装物材质多样, 涉及铁质、钢质、木质、塑料、编织袋等; 种类繁多, 包括桶状、盒状、袋状等, 尺寸繁多, 且部分包装物可重复使用, 公司不具备全面统计包装物数量的实际条件。

第三方鉴证报告



三星九千认证
Beijing Sanying 9000 Certification Body Co., Ltd.

企业环境、社会和治理报告书面评价意见

No.

报告名称	2024 年度环境、社会和治理报告（ESG 报告）
企业名称	中国石化上海石油化工股份有限公司
企业概况	中国石化上海石油化工股份有限公司（以下简称上海石化）是中国石油化工股份有限公司的控股子公司，位于上海市金山区，是中国主要的炼油化工一体化综合性石油化工企业之一，主要通过石油加工生产多种炼油产品和化工产品。 上海石化前身是创建于 1972 年的石油化工总厂。1993 年，经过国有企业股份制规范化改制，上海石化成为中国第一家股票同时在上海、香港和纽约三地上市的股份有限公司。 2024 年，公司 MSCI ESG 评级提升至 BBB 级、Wind ESG 评级提升至 A 级；公司荣获 Wind 中国上市公司 ESG 最佳实践 100 强，公司项目入选 2024 年上市公司可持续发展最佳实践案例。 公司地址：上海市金山区金一路 48 号； 邮编：200540； 电话：+86（21）57941941； 传真：+86（21）57940050； 电子信箱：spc@spc.com.cn； 网址：http://www.spc.com.cn。
报告发布	第 17 份企业社会责任报告/第 3 份 ESG 发展报告
评价依据	GRI 可持续发展报告标准（GRI 标准） ISO 26000 《社会责任指南》 《中国企业 ESG 报告评级标准》（2025） 《中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 6.0》
评价方法	评价方法主体按照《中国企业 ESG 报告评级标准》（2025）要求，对上海石化《2024 年环境、社会及治理报告》（以下简称《报告》）进行书面评价，验证并评价《报告》的过程性（权重 20%）、实质性（权重 20%）、完整性（权重 25%）、平衡性（权重 10%）、可比性（权重 10%）、可读性（权重 10%）及创新性（权重 5%）等。 其次参考 GRI 可持续发展报告标准（GRI 标准）、ISO 26000 《社会责任指南》《中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 6.0》中明示的报告相关要求，如：编纂流程、议题确定与评选、环境/社会/治理要素、披露要求、绩效表达等方面，对《报告》满足上述相关要求的程度进行补充评价。
评价事项	
过程性	上海石化 ESG 报告编制过程能够依据：组织、研究、识别、启动、编制、评级、发布和总结八个过程要素开展，董事会负责报告终审。过程材料充分，包括：可持续发展报告编制工作组资料、报告编制过程资料、报告发布渠道与形式资料等内容，报告过程性工作记录覆盖《过程性评估清单》指标的 80%及以上。 通过报告编纂过程，能够证实本《报告》在鼓励利益相关方参与报告编写、ESG 实质性议题界定、数据真实性保障措施等方面做出的努力。





三星九千认证

Beijing Sanying 9000 Certification Body Co., Ltd.

	报告专设章节阐述议题论述、评审过程，且该过程符合国家法律和监管政策要求，以及上海石化 ESG 议题评选内部程序，评估过程科学，评估结果合理。 所确定的重要性议题在双重评估维度下，相较于 2023 年的实质性议题略有变化，主要集中在内部重要性调整，调整背景条件充分且基于企业当年内外部环境。
实质性	《报告》系统披露了上海石化识别并描述的 4 个方面的核心主题，具体为“公司治理、应对气候变化、绿色安全、服务社会”，报告通过 4 大章节 20 小节对应展示 2024 年度评选出的 21 项 ESG 重要性议题。报告实质性议题识别流程较为规范；全面披露各个维度下的所有重要性议题；对重大影响事件予以系统说明。 本《报告》能够覆盖相关标准所关注的“组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题、社区参与和发展”等实质性议题，并能以上海石化自身企业特点制定 ESG 管理措施与绩效监视测量手段，最终通过 ESG 报告的形式对相关方进行信息披露，总体满足实质性的要求。 本年度所识别出并详细展示的重要性议题，能够与《GB/T36000-2015 社会责任指南》所关注的“组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运行实践、消费者问题、社区发展”形成较好的对映与承接关系，关注事项无明显遗漏。 同时《报告》“索引”章节给出了各章节内容与相关方 ESG 详细要求之间的呼应关系。 《报告》主体内容较为完整，通过 4 个章节，20 个小题，21 项重要性议题的表述系统披露了上海石化的 ESG 重要议题在本年度的企业实践，实质性议题识别范围合理，能够对部分重大影响事项作详细说明，基本满足实质性要求。
完整性	完整性评价可分为两个维度的完整性评价，一是责任领域的完整性，即是否完整涵盖了 ESG 治理的相关实质性议题；二是披露方式的完整性，即是否包含了推进可持续发展工作的理念、目标、制度、措施及绩效。 一、责任领域完整性： 《报告》“ESG 关键绩效表”对应所披露的重要性议题，明确给出各议题范围下的关键绩效指标，对各议题提供实质性支撑，主要指标维度涵盖：“污染物排放、能源消耗、水资源、温室气体排放与管理、雇佣与培训、职业健康、员工职业培训、供应链、依法纳税、客户与产品责任、科技创新、合规与尽职调查、安全治理”，基本能够覆盖石化行业关键性议题。报告覆盖中国企业可持续发展报告指南 CASS 系列中相应指南核心指标的 80%及以上，且各个维度的指标披露较为充分。 二、披露方式完整性： 《报告》基本覆盖 GRI 可持续发展报告标准（GRI 标准）、ISO 26000 《社会责任指南》、《中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG6.0》核心指标框架主体，且 ESG 治理维度的内容披露较为充分，能够体现上海石化关于 ESG 年度重要工作的理念与目标，配套具体三年可比数据进行绩效体现。
平衡性	平衡性是指可持续发展报告应公允地反映企业的正面影响，客观中肯地披露企业在报告期内的履责不足之处及整改举措，不带偏见。 《报告》未披露或仅简单披露实质性负面信息或履责不足之处，未阐述详细原因和改进措施，此项工作还应在 ESG 风险识别环节加强重视，即对非正面信息的管理和回应。
可比性	《报告》包含“上海石化 ESG 绩效表”，按照上海石化识别出的重要性议题框架，建立主要指标和次级指标，基本能够支撑上海石化论述的实质性议题内涵，且绝大多数





三星九千认证

Beijing Bureaus ISO Certification Body Co., Ltd.

	指标能够提供 2022 年至 2024 年连续 3 年的对比数据，具有较好的纵向可比性。 《报告》能够披露关键绩效指标的连续三年数据，能够对所披露企业数据作出详细说明和准确性承诺，数据可比性良好。
可读性	本《报告》采用数据与文字为主体、图表图片为辅助的形式展开具体内容，能够较为形象且直观地展示 ESG 各项议题在上海石化的实施情况，结构清晰条理清楚。 阅读观感—— 配图：美观大方，有感染力，突出主题。无明显色差，观感良好； 版面：字体大小与行距适宜，信息展现效果好； 文字描述：表述充分，容易增加相关方对于本《报告》的认可。 本报告同步在上海证券交易所、香港联交所、上海石化网站发布，提供中英文版本。 《报告》框架清楚，案例丰富；语言表达简洁、流畅，能够采用流程图、数据表等多种表达形式，排版设计工整程度较好。整体可读性良好。
创新性	《报告》能在理念层面将相关方 ESG 要求全面融入上海石化 ESG 发展战略，以及日常生产经营管理，内容方面的创新性表现值得肯定。 创新亮点一：对于 ESG 管理工作具有风险思维，能够切实地将 ESG 相关理念融入发展战略、治理结构、生产经营和业务流程，相应地建立 ESG 风险识别、分析和评价的程序，利用现有的其他管理手段减轻或消除可能发生的危害和影响，有助于增强 ESG 管理工作在企业实际业务中的生命力。 创新亮点二：用较大篇幅表述“数智转型”工作。详细展开“数字孪生”技术在上海石化的应用形式，如：数字安全员、数字设备、数字安全员，为“科技创新”议题提供了充分可信的材料支撑。
综合意见	《报告》所披露的关键信息、数据及履行社会责任活动基本符合 GRI 可持续发展报告标准（GRI 标准）、ISO 26000《社会责任指南》《中国企业 ESG 报告评级标准》（2025）、《中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 6.0》对于报告披露的相关要求。
综合改进建议	综合改进建议如下： ——适当增加社会绩效章节内容篇幅（如：员工健康、职业发展、劳动环境与权益、社区与公益），重点描述开展社会责任工作历年来的改进与正向发展趋势。 ——强化非正面信息的回应与披露。
声明	评价意见仅针对本《报告》。

评审人员：王煜琛

评价机构：北京三星九千认证中心有限公司

评审日期：2025 年 3 月



索引

标题	二级标题	ESG（2023）	IPIECA（2020）	上交所（2024）	页码
董事长致辞					P01-02
关于我们					P03
ESG 荣誉					P04
公司治理	治理架构	管治架构 汇报原则 气候变化— 管治	GOV-1 GOV-2	企业治理	P06-07
	议题重要性评估; 利益相关方沟通	汇报原则	GOV-5	尽职调查 利益相关方沟通	P08-10
	发展战略				P11
	ESG风险管理	气候变化— 风险管理	SOC2	风险管理	P12-13
	诚信合规	B7— B7.1 B7.2 B7.3	GOV-3 GOV-4	反商业贿赂及反贪污 反不正当竞争	P14-15
	科技创新	B6.3		创新驱动 科技伦理	P16-17
	数智转型			数据安全与客户隐私保护	P18-19
应对气候变化	应对气候变化顶层设计	气候变化— 管治 策略 风险管理	CCE-1 CCE-2 CCE-3 CCE-4 CCE-6	应对气候变化	P21
	减少温室气体排放	气候变化— 指标及目标		应对气候变化	P21-23
	推进能源低碳转型	气候变化— 策略 A2.1 A2.3		能源利用	P24
绿色安全	强化安全管理		SHS-1 SHS-4 SHS-6 SHS-7	自主披露的议题	P26-27
	加强环境保护	A1— A1.1 A1.2 A1.3 A1.4 A1.5 A3— A3.1	ENV-2 ENV-5 ENV-6	染物排放 废弃物处理 环境合规管理	P28-31

标题	二级标题	ESG（2023）	IPECA（2020）	上交所（2024）	页码
绿色安全	发展循环经济	A2– A2.2 A2.4 A2.5	ENV-1 ENV-7	水资源利用 循环经济	P32-33
	生物多样性保护	A3.1	ENV-3 ENV-4	生态系统和生物多样性保护	P34
服务社会	履行产品责任	B6– B6.1 B6.2 B6.4 B6.5	SHS-5	产品和服务安全与质量 数据安全与客户隐私保护	P36-37
	建设责任供应链	B5– B5.1 B5.2 B5.3 B5.4	SOC-2 SOC-14	供应链安全 平等对待中小企业	P38-39
	员工权益与发展	B1– B1.1 B1.2 B2– B2.1 B2.2 B2.3 B3– B3.1 B3.2 B4– B4.1 B4.2	SHS-2 SHS-3 SOC-1 SOC-3 SOC-4 SOC-5 SOC-6 SOC-7 SOC-8 SOC-15	员工	P40-41
	助力社区发展	B8– B8.1 B8.2	SOC-9 SOC-10 SOC-12	社会贡献	P42
	奉献公益事业		SOC-13	乡村振兴 社会贡献	P43
ESG 关键 绩效表					P44-46
关键数据 编报基础					P47
第三方 鉴证报告					P48
索引					P51
关于本报告		汇报范围			P53
读者反馈表					P54

关于本报告

本报告是中国石化上海石油化工股份有限公司发布的第17份企业社会责任报告和第三份ESG发展报告。报告阐述了公司可持续发展理念和政策以及2024年在环境保护、社会责任、公司治理等方面作出的努力，回应利益相关方的期望与关切。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日。基于连续性和可比性考虑，适当采用了2022年以来三年数据。

报告周期

本报告为年度报告。

数据来源

报告中使用数据均来自于公司正式文件和统计报告。

报告范围

与上海石化业务覆盖区域一致。

称谓说明

为方便表述和阅读，“中国石化上海石油化工股份有限公司”在报告中也以“上海石化”“公司”或“我们”表示。

报告语言

本报告以中、英文两种版本发布，如有歧义，以中文版为准。

审议批准

公司董事会已于2025年3月19日审议批准本报告。

报告获取方式和延伸阅读

您可登录公司网站(<http://spc.sinopec.com/>)浏览或下载本报告的电子文本，并了解更多相关信息

报告标准

本报告编制遵循按照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》、《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》和香港联交所《环境、社会及管治报告守则》，并参照《中国石油和化工行业上市公司ESG评价指南》、气候相关财务信息披露工作组（TCFD）发布的《气候相关财务信息披露工作组建议报告》、国际石油工业环境保护协会和美国石油学会（API）联合发布的《石油与天然气行业发布可持续发展报告指南》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI通用标准（2021版）》及《GRI 11：石油与天然气行业标准（2021版）》、国际可持续发展准则理事会（ISSB）发布的《国际财务报告可持续披露准则第1号：可持续发展相关财务信息披露一般要求》和《国际财务报告可持续披露准则第2号：气候相关披露》、国际标准化组织的《ISO2600：社会责任指南（2010）》以及联合国全球契约十项原则、全球契约对披露年度进展情况要求等指南指引。

报告原则

本报告依据香港联交所《环境、社会及管治报告指引》要求，遵守重要性、量化和一致性原则。本报告从公司内部和外部利益相关方两个维度进行调研和评估，识别出与公司可持续发展相关的重要ESG议题（详见本报告“公司治理”章节）。本报告对重要的ESG议题进行量化管理，覆盖环境绩效、社会绩效及治理绩效三方面（详见本报告“ESG关键绩效表”及其他各章节）。本报告遵循一致性原则，以确保历年披露数据的可比性。2024年，本报告披露的各项ESG绩效指标的统计范围和计算方法与上年保持一致，无重大调整。

报告提升

公司承诺报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担相应责任。

读者反馈表

亲爱的读者:

您好! 感谢您阅读《2024年上海石化ESG报告》, 我们非常重视并期望聆听您对上海石化可持续发展和这份报告的反馈意见。您的意见和建议, 是我们提高社会责任绩效的重要参考。您可以通过邮寄、电子邮件或传真反馈给我们, 我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见!

姓名: 单位:

联系电话: 电子邮箱:

您对本报告的评价:

您对本报告的评价:	非常好	好	一般	差
您认为报告结构是否合理?	☐	☐	☐	☐
您通过报告能否了解上海石化的ESG理念和实践特点?	☐	☐	☐	☐
您认为本报告是否友好易读?	☐	☐	☐	☐
您认为本报告的内容安排和版式设计是否合理?	☐	☐	☐	☐
您对报告的总体评价?	☐	☐	☐	☐

您对《上海石化ESG报告》的建议:

您对上海石化可持续发展的建议:

您可以通过以下方式联系我们:

地址: 中国上海金山区金一路48号 邮政编码: 200540
电话: 86-21-57941941 传真: 86-21-57940050
电子邮箱: spc@spc.com.cn

中国石化上海石油化工股份有限公司

地址: 中国上海市金山区金一路48号

电话: 86-21-57941941

传真: 86-21-57940050

网址: www.spc.com.cn

E-Mail: spc@spc.com.cn

邮政编码: 200540